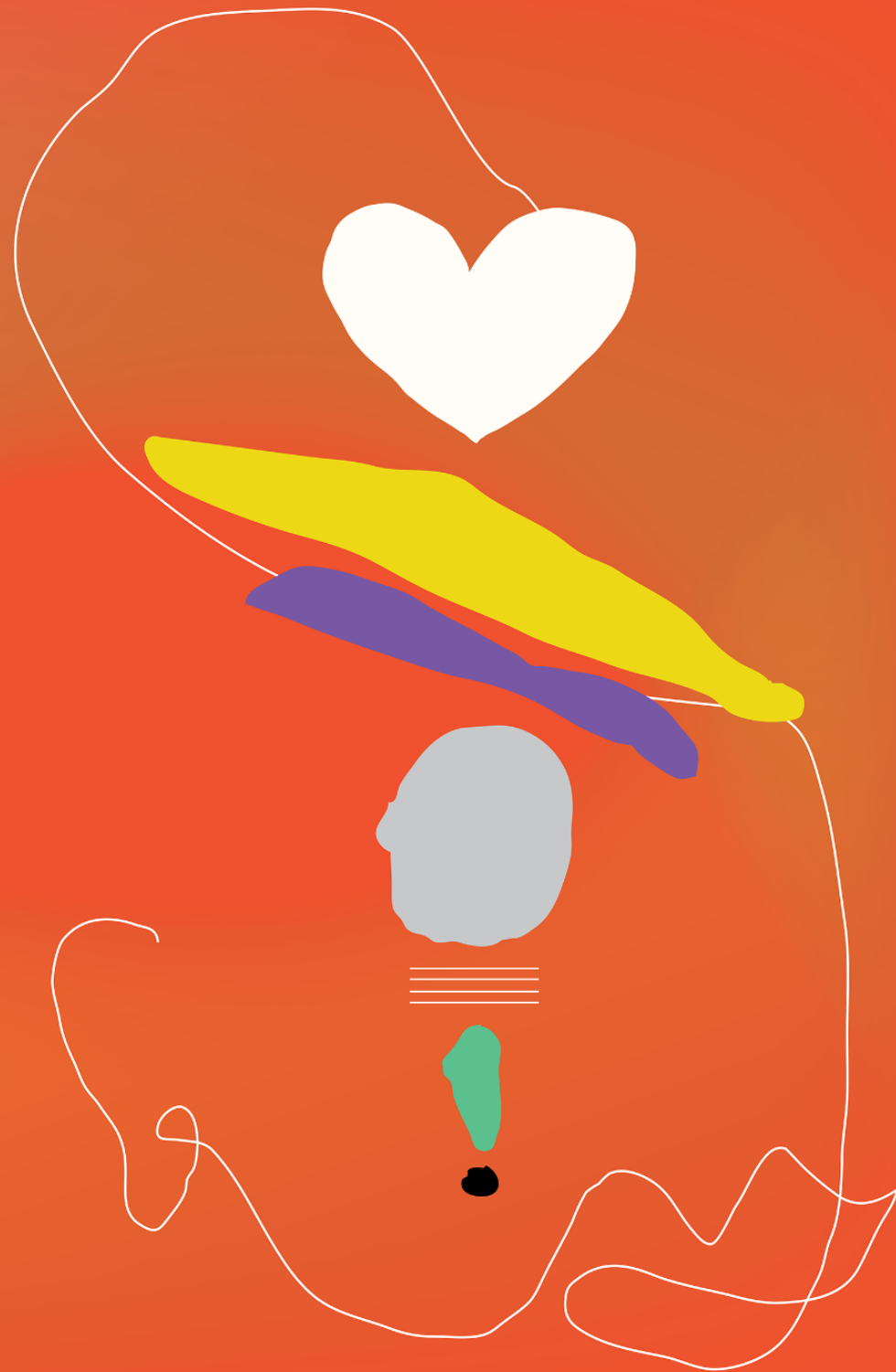


11. 2023 / 11. 2025

# MASTER IN MEDIAZIONE FAMILIARE

19<sup>^</sup> EDIZIONE CORSO DI FORMAZIONE PER FUTURI  
MEDIATORI E MEDIATRICI FAMILIARI



L'Associazione Me.Dia.Re. opera da 22 anni nell'ambito della mediazione e nella gestione dei conflitti in ambito familiare, penale, sanitario, scolastico, lavorativo e sociale. Eroga servizi in convenzione con enti pubblici (Comuni, articolazioni territoriali del Ministero della Giustizia). Organizza percorsi di formazione di breve e di lunga durata per formare mediatori e mediatrici. Fornisce supervisioni e consulenze nel campo della mediazione avvalendosi di una rete di professionisti certificati e qualificati.

L'Associazione Me.Dia.Re. pratica e diffonde l'ascolto empatico, come approccio relazionale teso al riconoscimento dell'altro e si impegna a promuoverlo nella società e presso le realtà in cui lavora come uno strumento efficace e di valore per la gestione dei conflitti nelle attività di cura, sostegno, orientamento, formazione ed educazione, nella gestione delle risorse umane e in tutte le situazioni in cui la comunicazione è un aspetto centrale.

## Il modello “Ascolto e Mediazione” dell’Associazione Me.Dia.Re.

Nell’ambito del percorso formativo verrà dato un consistente spazio anche alla presentazione del modello operativo dell’Associazione Me.Dia.Re., denominato “Ascolto e Mediazione”.

Tale modello è descritto anche nel volume “ASCOLTO E MEDIAZIONE. Un approccio pragmatico alla gestione dei conflitti”, un testo fondato sulla ventennale esperienza di servizi di mediazione (familiare, penale, in ambito sanitario, organizzativo-lavorativo e scolastico) e di ideazione e realizzazione di corsi e progetti formativi all’interno dell’Associazione Me.Dia.Re.

Tale modello operativo, fondato su una premessa teorica ma di forte rilievo pragmatico: se la funzione della mediazione è gestire i conflitti, allora occorre che tale strumento si adatti all’oggetto cui è destinato, per evitare che il percorso mediativo sia vissuto dalle parti come una sorta di conflitto al loro conflitto e, quindi, a loro stesse. Il modello “Ascolto e Mediazione” persegue, in primo luogo, l’obiettivo di offrire ai confliggenti ciò che il conflitto tipicamente toglie, l’ascolto: l’ascolto da parte dell’altro, l’ascolto dell’altro e l’ascolto di sé stessi, ma tale reintegrazione, che si realizza attraverso un esercizio consapevole e calibrato dell’empatia, si basa su premesse teoriche e relazionali che tentano di tenere insieme due istanze pragmatiche: da un parte, una profonda osservanza dell’a-valutatività del mediatore; dall’altra, il tentativo di non lasciare lontane dalla mediazione le persone che la vivono come un disconoscimento della loro reazione all’ingiustizia altrui; o come un invito “indecente” a collaborare col nemico; oppure, ancora, come una richiesta di rinnegare i propri valori o di rinunciare a tutelare i diritti, gli interessi o gli affetti più importanti.

## Principali temi affrontati nel Master in Mediazione Familiare

- L’innescio e lo sviluppo del conflitto dal punto di vista emotivo, cognitivo e comportamentale
- La comunicazione tra le parti nell’escalation del conflitto (comunicazione verbale e non verbale)
- Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l’ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti.
- L’ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. Il “sentito” come rispecchiamento e come strumento di riconoscimento
- Le condizioni di fattibilità della Mediazione
- Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione
- Il funzionamento economico della Famiglia e la disciplina normativa della famiglia, della separazione e del divorzio
- La disciplina della Mediazione familiare. La relazione del mediatore con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi
- Psicologia della coppia e della famiglia
- La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia. Le ricomposizioni familiari
- La prevenzione del rischio di svolgere un percorso di mediazione familiare nelle situazioni di violenza

## Opportunità professionali

Il Master in Mediazione Familiare di 1° e 2° livello procura le competenze tecniche e il titolo di Mediatore Familiare, riconosciuto dall'Associazione Professionale A.I.Me.F. (Associazione Italiana dei Mediatori Familiari) **secondo norma tecnica UNI 11644/2016** e consente di operare come professionista in ambito privato e pubblico e di iscriversi negli appositi elenchi costituiti presso i Tribunali, ai fini dell'invio da parte di questi ultimi di casi di mediazione familiare, secondo quanto previsto dalla recente riforma legislativa ("Riforma Cartabia") in materia .



Cod. Riconoscimento N. 0511/2023

## La figura del mediatore familiare

### Chi è il mediatore familiare

La Norma UNI 11644 definisce il Mediatore Familiare “un professionista qualificato che interviene, quale figura terza, in un ambiente neutrale e in autonomia rispetto all’ambito giudiziario, nel percorso di riorganizzazione delle relazioni familiari nei casi di cessazione di un rapporto di coppia”. Più in generale, le tecniche di Mediazione Familiare proposte nel corso sono spendibili nella gestione delle relazioni conflittuali interne alla coppia e alla famiglia (anche di fatto).

### Come si diventa mediatori familiari

L’A.I.Me.F., e di conseguenza Me.Dia.Re., si è uniformata al quadro europeo delle qualifiche (EQF), la norma tecnica UNI 11644, che contiene i riferimenti della figura professionale di Mediatore Familiare e ne definisce i requisiti.

Secondo la norma tecnica UNI 11644 e secondo il regolamento dell’[Associazione Italiana Mediatori Familiari \(A.I.Me.F.\)](#) per acquisire il titolo di mediatore/mediatrice familiare occorre aver seguito un corso biennale riconosciuto (dall’A.I.Me.F. o da altre associazioni professionali del settore), articolato in un minimo di 240 ore d’aula e 80 ore di pratica guidata, supervisione di gruppo, superando positivamente un esame di primo livello, al termine della formazione in aula, e un esame di secondo livello in chiusura del percorso intero.

## Sommario

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI
2. METODOLOGIA
3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.
4. ÉQUIPE DEI FORMATORI
5. DURATA E ORGANIZZAZIONE DEL CORSO
6. PERCORSO DI VALUTAZIONE
7. PROGRAMMA DEL CORSO
8. PROFILI DEI DOCENTI
9. INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

## 1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI

L'obiettivo del Master è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

In particolare: il percorso formativo, riguardo alla Mediazione Familiare, rispetta i requisiti previsti dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.), che ha riconosciuto il corso con il codice 511/2023. Il corso, infatti, è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644/2016 "Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza".

## 2. METODOLOGIA

Si prevede il ricorso a una metodologia che, fatte salve poche introduzioni di carattere più teorico, faccia ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e di altre tecniche interattive (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati, ecc.).

## 3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Il Master si fonda sull'esperienza quasi ventennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri Servizi di Mediazione Familiare e di Ascolto e Mediazione dei Conflitti.

Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri "Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti", fin dal 2003, con contributi di talune Circoscrizioni torinesi, ma, dal 2013, *con il contributo economico e il patrocinio della Città di Torino e di alcune Circoscrizioni*, **eroga** anche Servizi gratuiti di Mediazione Familiare e di Mediazione dei Conflitti in Famiglia.

Questi servizi si affiancano al Servizio gratuito "SOS CRISI", realizzato fin dal 2013 (finanziato da diversi enti, tra i quali, soprattutto: Fondazione CRT, Comune di Torino, Compagnia di San Paolo), consistente in un'articolata attività di sostegno (Ascolto e Mediazione dei Conflitti, supporto psicologico - individuale, familiare e di gruppo...) a favore di persone e famiglie il cui disagio relazionale e/o psicologico sia provocato o aggravato da difficoltà economiche, occupazionali o da disagi dovuti alla pandemia o ad altre cause di natura sociale.

Inoltre dal 2023 ha attivato un servizio di Ascolto e Mediazione Familiare a Orbassano (TO), presso il C.I. di S. - Consorzio Intercomunale di Servizi (Comuni di Bruino, Beinasco, Orbassano, Piossasco, Rivalta di Torino, Volvera).

Me.Dia.Re. è, inoltre, attiva nella realizzazione di:

- progetti di mediazione penale: in particolare, il *Progetto “Repair”* finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell’ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli *Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia* di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo fino al 2017 e dal 2018 il *Progetto “ComuniCare”*, in collaborazione con l’*Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Torino*, il progetto, il *Progetto “Riparare Sostenere Mediare”* in collaborazione con il Comune di Torino.
- di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo- lavorativo realizzati fin dal 2004 presso enti pubblici e privati
- di progetti di prevenzione e gestione dei conflitti, di prevenzione e gestione della violenza e di Ascolto e Mediazione in ambito sanitario
- di progetti di sostegno psicologico per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro familiari; rifugiati e richiedenti asilo adulti (progetti Sprar - Siproimi della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l’alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

#### 4. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L’esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.



## 5. DURATA E ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Il Master si sviluppa su un percorso biennale da novembre 2023 a novembre 2025.

Le lezioni si tengono un weekend al mese in presenza tranne il 25 e 26 novembre 2023 che si terrà online.

La durata complessiva del Master è di 342 ore, comprensive della pratica guidata e supervisione didattica e professionale. Dopo l'esame di primo livello, che abilita alla pratica guidata e supervisione didattica e professionale, è previsto l'esame di secondo livello, per la qualifica di mediatore familiare professionista.

### **Durata totale della formazione: 342 ore**

#### **262 ORE DI LEZIONE**

Formazione di tipo frontale e interattiva, DAD

#### **ESAME DI PRIMO LIVELLO**

##### **PER L'IDONEITÀ ALLA PRATICA GUIDATA E SUPERVISIONE DIDATTICA E PROFESSIONALE**

Aprile 2025: esame scritto, esame orale (discussione della tesi) ed esame pratico

#### **80 ORE DI PRATICA GUIDATA E SUPERVISIONE DIDATTICA E PROFESSIONALE DI MEDIAZIONE FAMILIARE**

- 40 ore di pratica guidata per accedere all'esame di 1° livello
- 40 ore di supervisione didattica e professionale per accedere all'esame di 2° livello

#### **ESAME DI SECONDO LIVELLO**

##### **PER LA QUALIFICA PROFESSIONALE DI MEDIATORE FAMILIARE**

Novembre 2025: discussione dell'elaborato sul percorso formativo di mediazione familiare e sui casi mediati nell'ambito della pratica guidata e supervisione didattica e professionale

## 6. PERCORSO DI VALUTAZIONE

La valutazione dei risultati dell'apprendimento del Mediatore Familiare è eseguita tramite due livelli di esame:

### Esame di primo livello

Al termine del percorso formativo teorico-pratico è previsto il superamento di una prova finale che comprende:

- una prova scritta (domande a risposta multipla)
- la discussione della tesi (compilativa o di ricerca)
- una prova pratica (simulazione o “role playing” nel ruolo di Mediatore Familiare)

Al superamento positivo di detta prova al candidato verrà rilasciato un attestato di idoneità alla pratica guidata sotto supervisione didattica e professionale. Tale attestato dà diritto all'iscrizione all'A.I.Me.F.

### Esame di secondo livello

Terminato il monte ore di pratica e di supervisione il candidato sarà ammesso al secondo livello di esame consistente nella prova orale. La prova orale si svolge attraverso un colloquio valutativo centrato su:

- un breve elaborato sul percorso di Mediazione Familiare condotto personalmente dall'allievo
- il percorso studi del biennio
- la pratica guidata e supervisione dei casi
- l'analisi dei casi di Mediazione Familiare personalmente condotti con la supervisione dei formatori

Al superamento positivo del secondo livello di esame al candidato verrà rilasciato un attestato di qualifica professionale, che abilita all'esercizio della professione.

## 7. PROGRAMMA DEL CORSO

Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare				
I. weekend 25/26 novembre 2023				
GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 25 novembre 9.30 - 13.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione e discussione guidata</li> <li>• Breve Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Sabato 25 novembre 14.30 - 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione</li> <li>• Discussione di casi</li> <li>• Role playing e dibattito</li> </ul>
Domenica 26 novembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione</li> <li>• Esercitazioni</li> </ul>
Domenica 26 novembre 14.30 - 18.30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>• Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
II. weekend 16/17 dicembre 2023				
GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 16 dicembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La neutralità del mediatore.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione e discussione guidata</li> <li>• Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Sabato 16 dicembre 14.30 - 18,30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Analisi strutturale del conflitto. Dinamiche conflittuali e loro gestione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione e discussione guidata</li> <li>• Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Domenica 17 dicembre 9.30 - 13.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La volontarietà del percorso mediativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione e discussione guidata</li> <li>• Breve Role playing e dibattito</li> </ul>

Domenica 17 dicembre 14.30 - 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti.	• Role playing seguito da dibattito
---------------------------------------	---	---	--	-------------------------------------

Totale ore = 32

### Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione

#### III. weekend 13/14 gennaio 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 13 gennaio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Struttura e svolgimento della mediazione.	• Lezione • Role playing seguito da dibattito
Domenica 14 gennaio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso.	• Lezione • Role playing seguito da dibattito

#### VI. weekend 24/25 febbraio 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 24 febbraio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione.	• Lezione • Role playing seguito da dibattito
Domenica 25 febbraio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto.	• Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Breve Role playing e dibattito

#### V. Weekend 16/17 marzo 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 16 marzo 9.30 - 18.30	8	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Le condizioni di fattibilità della Mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione</li> <li>• Discussione di casi</li> <li>• Role playing</li> </ul>
Domenica 17 marzo 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo	Aspetti pedagogici e sociali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione</li> <li>• Discussione guidata</li> </ul>

**Totale ore = 48**

**La famiglia, aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali**

**VI. Weekend 20/21 aprile 2024**

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 20 aprile 9.30 - 13.30	4	Alberto Quattrocolo	Aspetti culturali, etici e giuridici.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>• Role playing e dibattito</li> </ul>
Sabato 20 aprile 14.30 - 18.30	4	Monica Checchin Daniela Meistro Prandi	Il funzionamento economico della Famiglia. Economia e bilancio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione</li> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Presentazione e discussione di casi</li> <li>• Role playing e dibattito</li> </ul>
Domenica 21 aprile 9.30 - 13.30	4	Monica Checchin Daniela Meistro Prandi	Disciplina normativa della famiglia: il quadro legale della separazione personale dei coniugi e del divorzio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione</li> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Presentazione e discussione di casi</li> </ul>
Domenica 21 aprile 14.30 - 18.30	4	Monica Checchin Daniela Meistro Prandi	L'affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori. La disciplina della Mediazione familiare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>• Visione di un filmato e dibattito</li> </ul>

**Totale ore = 16**

## Psicologia della coppia e della famiglia

### VII. Weekend 18/19 maggio 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 18 maggio 9.30 - 18.30	8	Annalù Mirone	La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti. Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visione di un filmato</li><li>• Discussione guidata</li><li>• Role Playing</li></ul>
Domenica 18 maggio 9.30 - 18.30	8	Annalù Mirone	La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visione di un filmato</li><li>• Discussione guidata</li><li>• Role Playing</li></ul>

**Totale ore = 16**

## Le capacità specifiche del mediatore - prima parte

### VIII. Weekend 15/16 giugno 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 15 giugno 9.30 - 13.30	4	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Il funzionamento economico della famiglia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li><li>• Presentazione e discussione di casi</li></ul>
Sabato 15 giugno 14.30 - 18.30	4	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li><li>• Presentazione e discussione di casi</li></ul>
Domenica 16 giugno 9.30 - 13.30	4	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li><li>• Presentazione e discussione di casi</li></ul>
Domenica 16 giugno 14.30 - 18.30	4	Alberto Quattrocolo	Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li></ul>

**Totale ore = 16**

## Il modello globale di mediazione familiare - Prima Parte

### IX. weekend 13/14 luglio 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 13 luglio 9.30 - 18.30	8	Isabella Buzzi	Il percorso di mediazione familiare: sedute di orientamento.	• Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Domenica 14 luglio 9.30 - 18.30	8	Isabella Buzzi	Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli.	• Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

**Totale ore = 16**

## Le capacità specifiche del mediatore - seconda parte

### X. weekend 21/22 settembre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 21 settembre 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione.	• Lezione • Discussione guidata • Role playing
Domenica 22 settembre 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione.	• Lezione • Discussione guidata • Role playing

**Totale ore = 16**

## Le capacità specifiche del mediatore - terza parte

### XI. weekend 12/13 ottobre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 12 ottobre 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti.	• Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Presentazione e discussione di casi • Role playing

Domenica 13 ottobre 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro	Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
-------------------------------------	---	--	---	--

**Totale ore = 16**

### Il modello globale di mediazione familiare - Seconda Parte

#### XII. weekend 16/17 novembre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 16 novembre 9.30 - 13.30	4	Isabella Buzzi	Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dibattiti ed esercitazioni</li> </ul>
Sabato 16 novembre 14.30 - 13.30	4	Isabella Buzzi	Il percorso di mediazione familiare: le sedute economiche e patrimoniali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)</li> </ul>
Domenica 17 novembre 9.30 - 13.30	8	Isabella Buzzi	Il percorso di mediazione familiare: la stesura dei verbali degli accordi raggiunti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)</li> </ul>

**Totale ore = 16**

### Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività

#### XIII. weekend 14/15 dicembre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 14 dicembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro	Il mediatore e la neutralità nella partecipazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Sabato 14 dicembre 14.30 - 18.30	4	Maurizio D'Alessandro	L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Domenica 15 dicembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro	La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolte nel conflitto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>



Domenica 15 dicembre 14.30 - 18.30	4	Maurizio D'Alessandro	I minori nella mediazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
---------------------------------------	---	-----------------------	---------------------------	--

#### XIV. Weekend 18/19 gennaio 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 18 gennaio 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro	I minori nella mediazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>

Totale ore = 20

#### La mediazione umanistico-trasformativa

Sabato 18 gennaio 14.30 - 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Domenica 19 gennaio 9.30 - 13.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Domenica 19 gennaio 14.30 - 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>

#### XV. weekend 15/16 febbraio 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 15 febbraio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>

Totale ore = 20

## Riflessioni sulla Pratica

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Domenica 16 febbraio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti</li> </ul>
<b>XVI. weekend 22/23 marzo 2025</b>				
Sabato 22 marzo 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> <li>• Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti</li> </ul>
Domenica 23 marzo 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Alberto Quattrocolo	La violenza psicologica nelle relazioni affettive e la differenza tra tale condizione e le dinamiche relazionali conflittuali suscettibili di essere gestite con il percorso di mediazione familiare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
<b>XVII. weekend 12 aprile 2025</b>				
Sabato 12 aprile 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Difficoltà e possibilità di accompagnare la vittima di violenza psicologica verso altre forme di tutela e supporto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione guidata</li> <li>• Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Totale ore = 32				

## 8. PROFILI DEI DOCENTI

Di seguito i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione.

### Silvia Boverini

Laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sulla paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria - di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

### Isabella Buzzi

Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 fino al 2021 è stata parte del Direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. È membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediores (Edizioni Dedalo srl, Bari - Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici "Mediazione Familiare Sistemica" (Torino - Italia).

### Monica Checchin

Laureata in giurisprudenza; avvocato civilista; dal 2006 titolare di uno studio legale, in Torino. Tratta materie civilistiche, con particolare

preferenza per le questioni attinenti il diritto di famiglia e la tutela dei soggetti deboli. Si occupa altresì di consulenza e contenzioso in materia locatizia e contrattuale, recupero crediti, risarcimento danni da responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. Nel 2017 consegue il Master in Mediazione familiare presso Me.Dia.Re. e si iscrive all'A.I.Me.F. e da allora svolge anche attività di mediazione familiare e di gestione dei conflitti interpersonali, in co-mediazione. Nel 2018 consegue il Master in mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2011 è iscritta nell'elenco degli avvocati abilitati ad assistere le donne vittime di violenza (L. Reg. 17/03/2008, n. 11). Ha collaborato con varie case editrici per la redazione di manuali e commentari in materia civilistica; è attualmente in corso una collaborazione con una casa editrice per la redazione di un commentario al codice civile ove si occuperà della parte relativa alla separazione ed al divorzio. Dal 2016 è vice-presidente di TE.C.A. - Centro Studi Terapie Con Animali.

### **Maurizio D'Alessandro**

Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della “sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. - Scuola di Direzione in Sanità - su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018): Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>). È autore di articoli in materia di filosofia e mediazione.

### **Daniela Meistro Prandi**

Laureata in Scienze dell'Amministrazione ad indirizzo psico-giuridico- sociale con la tesi “La responsabilità civile dell'avvocato”, è laureanda in Politiche e Servizi Sociali. A febbraio 2017 consegue il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re con tesi su “La mediazione familiare nelle famiglie con figli adolescenti: la gestione del conflitto nel conflitto” e diviene socia effettiva A.I.Me.F. ad aprile dello stesso anno. Nel 2018 consegue un Master in Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora come mediatrice familiare ed esperta nella gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo, sanitario, sociale e scolastico, svolgendo la propria attività in co-mediazione. Formatrice in ambito della mediazione dei conflitti, ha sviluppato particolare interesse di ricerca nell'ambito della psicologia criminologica e della sociologia della devianza. È socia onoraria dell'associazione Te.C.A. Centro Studi (Centro Studi Terapie Con Animali). Futura collaborazione con uno sportello d'ascolto per vittime di violenza.

Anna Lucia Mirone: Laureata in psicologia e specializzata in psicologia criminologica e forense con la tesi dal titolo “I processi di rischio nello sviluppo dell’antisocialità minorile”. Iscritta all’albo degli Psicologi del Piemonte. Attualmente specializzanda al 3° anno in psicoterapia cognitiva costruttivista presso il “Centro Terapia Cognitivista” di Torino. Ha svolto un anno di formazione presso il Centro di Prevenzione del Disagio Giovanile dell’ex ALS TO2, centro d’ascolto rivolto agli istituti scolastici superiori dove si sono sviluppati diversi progetti di prevenzione del rischio contro il bullismo, temi sulla sessualità ed affettività e sulle dipendenze, rivolti alla fascia d’età 14-18. Grazie a quest’esperienza nasce e si sviluppa l’interesse per le tematiche adolescenziali e di sviluppo del sé insieme all’approfondimento del sistema penale minorile italiano ed internazionale. Nel 2017 ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora presso il “Centro di Mediazione Penale” della Città Metropolitana di Torino che si occupa di mediazione penale minorile per il Tribunale Minorile del Piemonte e Valle D’Aosta. In tale ambito vengono condotti colloqui con indagati, p.o. e famiglie; Inoltre, svolge attività di formazione e prevenzione rivolta a differenti scuole del territorio, orientati alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo ed alla percezione del reato. Come centro di mediazione fa parte della “Rete Dafne” che si occupa di vittime di reato per l’accoglienza e l’informativa sui diritti. Lavora come specializzanda in psicoterapia presso l’ambulatorio psichiatrico dell’ex ASL TO2. Svolge attività di sostegno psicologico e psicoterapia individuale presso il suo studio privato.

### Alberto Quattrocolo

Laureato in giurisprudenza. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l’Istituto Universitario IUKB di Sion (CH). Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall’Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’ASR dell’Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l’A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliero- Universitaria Sant’Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012), presso l’ASST della Brianza (1 corso nel 2020). Svolge attività di supervisione per alcune delle equipe formate nelle diverse Organizzazioni Sanitarie. È autore e formatore dei progetti di formazione sulla prevenzione e gestione della violenza contro gli operatori, sulla de-escalation dei conflitti e sulla gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro presso aziende sanitarie pubbliche e private, organizzazioni ed enti del Terzo Settore e della Giustizia. Svolge attività di formazione e consulenza sulla prevenzione e gestione dei conflitti all’interno delle organizzazioni di lavoro. È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti, di mediazione familiare, di vittimologia e su “l’ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità”. Per conto di Me.Dia.Re., è docente dell’insegnamento “Tecniche di mediazione di gruppo -UE (60 unità)” per gli studenti del II° anno del Corso di Laurea Triennale in Psicologia della Sigmund Freud University Sede di Milano; ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali su: “Esperienze pratiche di mediazione dei conflitti interpersonali”; è stato docente sul tema della gestione dei conflitti in ambito sanitario nel Master Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione” dell’Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Institut Universitarie Kurt

Bosch di Sion - CH); ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente su "Mediazione familiare: teorie e pratiche a confronto", nell'ambito del Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha collaborato con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - su "La mediazione trasformativa come prassi. Mediazione dei conflitti tra professionisti della salute e cittadini" - all'interno del Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all'interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia al Reg. N. 0154 - MF dal 16/12/2021 secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>)

## 9. INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

### Disponibilità

20 posti

### Riconoscimento A.I.Me.F.

L'A.I.Me.F. (Associazione Italiana Mediatori Familiari) ha riconosciuto il corso con il Codice Riconoscimento: 511/2023

### Luogo delle lezioni

Associazione Me.Dia.Re. - Via Buniva 9 bis/D, Torino

### Costi

Costo € 2.100,00 + Iva 22%

L'importo comprende: corso di 1° livello (262 ore di formazione, 40 ore di pratica guidata presso i Servizi di Mediazione Familiare di Me.Dia.Re.), materiale didattico, supporto nella preparazione e correzione della tesi, costo dell'esame di primo livello, 40 ore di supervisione di gruppo, supporto nella preparazione, correzione della tesi finale per conseguire il 2° livello del Master e il costo dell'esame.

Pagamento rateale senza costi aggiuntivi in 5 rate così suddiviso: € 100 + Iva (entro il 30/11/2023) e 5 rate da € 400 + Iva (rispettivamente entro 08/01, 30/04, 31/07, 31/10/2024).

### Super promo

€ 2.500,00 + Iva 22% Master in Mediazione Familiare + Master in Mediazione dei Conflitti

Pagamento rateale senza costi aggiuntivi in 6 rate così suddiviso: € 100 + Iva (entro il 30/11/2023) e 6 rate da € 400 + Iva (rispettivamente entro 08/01, 30/04, 31/07, 31/10/2024 e 08/01/2025).

### Modalità di iscrizione

Per accedere al Master è necessario un colloquio conoscitivo con i formatori di Me.Dia.Re.

Per fissare il colloquio inviare una mail a [info@me-dia-re.it](mailto:info@me-dia-re.it) o contattare telefonicamente i referenti del Master:

T. 393 8584373 Maurizio D'Alessandro, mediatore familiare, supervisore, docente e responsabile del coordinamento e dello svolgimento del tirocinio e della supervisione

T. 340 7236318 Alberto Quattrocchio, mediatore familiare, supervisore, docente e direttore didattico

## CONTATTI

### Segreteria

T. 011 8390942

T. 340 3638552

[info@me-dia-re.it](mailto:info@me-dia-re.it)

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

### Informazioni su didattica e tirocinio

Alberto Quattrococo | Direttore didattico

T. 340 7236318

Maurizio D'Alessandro | Responsabile del coordinamento e dello svolgimento del tirocinio e della supervisione

T. 393 8584373

### Associazione Me.Dia.Re

P.IVA e C.F. 08273720014

pec: [mediare@globalpec.it](mailto:mediare@globalpec.it)

**Sede legale** Via Guidobono 1, 10124 Torino

**Sede operativa** Via Buniva 9 bis/D, 10124 Torino