

11. 2023 / 11. 2025

MASTER IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

19[^] EDIZIONE CORSO DI FORMAZIONE BIENNALE
DI MEDIAZIONE LAVORATIVA, SANITARIA,
SCOLASTICA E SOCIO-EDUCATIVA



L'Associazione Me.Dia.Re. opera da 22 anni nell'ambito della mediazione e nella gestione dei conflitti in ambito familiare, penale, sanitario, scolastico, lavorativo e sociale. Eroga servizi in convenzione con enti pubblici (Comuni, articolazioni territoriali del Ministero della Giustizia). Organizza percorsi di formazione per formare mediatori e mediatrici. Fornisce supervisioni e consulenze nel campo della mediazione avvalendosi di una rete di professionisti certificati e qualificati.

L'Associazione Me.Dia.Re. pratica e diffonde l'ascolto empatico, come approccio relazionale teso al riconoscimento dell'altro e si impegna a promuoverlo nella società e presso le realtà in cui lavora come uno strumento efficace e di valore per la gestione dei conflitti nelle attività di cura, sostegno, orientamento, formazione ed educazione, nella gestione delle risorse umane e in tutte le situazioni in cui la comunicazione è un aspetto centrale.

Il modello “Ascolto e Mediazione” dell’Associazione Me.Dia.Re.

Nell’ambito del percorso formativo verrà dato un consistente spazio anche alla presentazione del modello operativo dell’Associazione Me.Dia.Re., denominato “Ascolto e Mediazione”.

Tale modello è descritto in diverse pubblicazioni e nel volume “ASCOLTO E MEDIAZIONE. Un approccio pragmatico alla gestione dei conflitti” (A. Quattrocchio, M. D’Alessandro, 2021), un testo fondato sulla ventennale esperienza di servizi e progetti di mediazione dei conflitti (familiare, penale, in ambito sanitario, organizzativo-lavorativo e scolastico) e di ideazione e realizzazione di corsi e progetti formativi all’interno dell’Associazione Me.Dia.Re.

Tale modello operativo, fondato su una premessa teorica ma di forte rilievo pragmatico: se la funzione della mediazione è gestire i conflitti, allora occorre che tale strumento si adatti all’oggetto cui è destinato, per evitare che il percorso mediativo sia vissuto dalle parti come una sorta di conflitto al loro conflitto e, quindi, a loro stesse. Il modello “Ascolto e Mediazione” persegue, in primo luogo, l’obiettivo di offrire ai confliggenti ciò che il conflitto tipicamente toglie, l’ascolto: l’ascolto da parte dell’altro, l’ascolto dell’altro e l’ascolto di sé stessi, ma tale reintegrazione, che si realizza attraverso un esercizio consapevole e calibrato dell’empatia, si basa su premesse teoriche e relazionali che tentano di tenere insieme due istanze pragmatiche: da un parte, una profonda osservanza dell’a-valutatività del mediatore; dall’altra, il tentativo di non lasciare lontane dalla mediazione le persone che la vivono come un disconoscimento della loro reazione all’ingiustizia altrui; o come un invito “indecente” a collaborare col nemico; oppure, ancora, come una richiesta di rinnegare i propri valori o di rinunciare a tutelare i diritti, gli interessi o gli affetti più importanti.

Principali temi affrontati nel Master in Mediazione dei Conflitti

- Gli aspetti emotivi, cognitivi e comportamentali del conflitto e la loro gestione da parte del mediatore.
- Le strutture, le finalità e le caratteristiche del percorso di mediazione e il confronto con le altre modalità di gestione delle controversie.
- La comunicazione conflittuale verbale e non verbale.
- Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l’ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti.
- L’ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. Il “sentito” come rispecchiamento e come strumento di riconoscimento.
- Le condizioni di fattibilità della Mediazione.
- Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione.
- La gestione di situazioni conflittuali legate a comportamenti aggressivi anche non oggetto di procedimento giurisdizionale.
- L’ascolto della persona aggredita; spunti e accorgimenti vittimologici; processo di vittimizzazione.
- L’ascolto dell’aggressore: difficoltà di gestione dei meccanismi di disimpegno morale.
- Premesse, pratiche, progetti ed esperienza di Mediazione Scolastica e di prevenzione e gestione del bullismo.

- La gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro: la prospettiva dell'Organizational Conflict Management nella gestione dei conflitti interni ai rapporti lavorativi, siano essi orizzontali o verticali, ponendo particolare attenzione al fenomeno del mobbing e dello straining.
- L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in Sanità: aspetti economici, giuridici, sociali e vittimologici del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario; la gestione dei conflitti legati ad ipotesi di eventi avversi, oggetto di richieste di risarcimento danni e/di denuncia in sede penale, e connessi ad altre situazioni oggetto di reclamo.
- La gestione dei conflitti legati alla gestione di servizi e attività del Terzo Settore: prevenzione, de-escalation e gestione dei conflitti tra operatori di Servizi Sociali ed Educativi e beneficiari e gestione dei conflitti interni alle équipes e al gruppo dei beneficiari.
- La violenza contro gli operatori in ambito sanitario, educativo e sociale: caratteristiche di tali forme di violenza; dalla prevenzione-gestione delle aggressioni al supporto alla vittima; la gestione del conflitto conseguente.

Opportunità professionali

Il Master in Mediazione dei Conflitti presenta molteplici risvolti e applicazione professionali nei diversi ambiti (Lavorativo, Sanitario, Scolastico e Socio-Educativo):

- gestione dei conflitti nel settore della sanità, in virtù di un serio approfondimento sulla prevenzione e gestione dei rapporti conflittuali in ambito sanitario, fenomeno in costante espansione nelle Organizzazioni sanitarie pubbliche e private, spesso contrassegnato da aggressioni al personale.
- consulenza nell'approccio ai conflitti sui luoghi di lavoro e, in generale, nell'ambito della gestione delle HR, anche ai fini della prevenzione e gestione del mobbing e dello straining
- consulenza nella progettazione e conduzione di attività o servizi di mediazione scolastica rispetto alle molteplici e complesse dinamiche relazionali tra le diverse figure protagoniste (studenti, insegnanti, famiglie), senza trascurare le possibilità di approccio al bullismo
- consulenza, supervisione o attività mediativa nel settore dei servizi sociali ed educativi, focalizzando anche le manifestazioni di violenza rivolte ad operatori e operatrici.

Sommario

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI
2. METODOLOGIA
3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.
4. ÉQUIPE DEI FORMATORI
5. DURATA DEL CORSO
6. PROGRAMMA DEL CORSO
7. PROFILI DEI DOCENTI
8. INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI

L'obiettivo del Master in Mediazione dei Conflitti è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno dei più importanti ambiti relazionali e sociali: lavoro, scuola, sanità, servizi sociali ed educativi.

Il percorso formativo fornisce competenze teorico-pratiche per applicare le tecniche di mediazione dei conflitti in alcuni nei principali ambiti in cui si sviluppa la nostra esistenza a livello sociale e in cui si possono manifestare situazioni di tensione:

- **ambito lavorativo:** nelle Organizzazioni di Lavoro di qualsiasi tipo (imprese, enti pubblici, enti no profit, ecc.) si sviluppano occasioni di conflitto tra pari e verticali che possono pregiudicare la funzionalità dell'ente o tradursi in fenomeni di mobbing e straining;
- **ambito sanitario:** reclami, contenziosi per responsabilità professionale in ambito civile e penale, aggressioni verbali e fisiche sono manifestazioni di conflitti che coinvolgono pazienti, familiari e personale sanitario;
- **ambito scolastico:** nei rapporti complessi tra i diversi attori (studenti, insegnanti, genitori) che vivono l'ambiente scolastico possono nascere tensioni e conflitti di natura differente, che in alcuni casi si trasformano in fenomeni più gravi e dannosi come il bullismo.
- **ambito socio-sanitario ed educativo:** nei Servizi Sociali ed Educativi si manifestano spesso situazioni conflittuali tra gli utenti, tra questi e gli operatori, tra i diversi enti che si occupano di uno stesso caso e possono emergere incomprensioni anche all'interno della stessa équipe di lavoro.

L'Associazione condivide con i partecipanti narrazioni di percorsi svolti, esperienze e testimonianze di casi gestiti per fornire un quadro completo e approfondito di ciascun ambito, così da stimolare riflessioni sulle possibilità e le criticità della mediazione in tali contesti. Grazie all'esperienza maturata da Me.Dia.Re. come partner del progetto [InMEDIAS - EU](#), per ciascun campo di applicazione della Mediazione dei Conflitti si propone una panoramica delle pratiche e delle esperienze più significative a livello europeo.

In quanto Provider Nazionale ECM (n. 3796), Me.Dia.Re. può accreditare **ECM** il corso per un massimo di 50 crediti nel 2024 e altri 50 crediti nel 2025, nel caso in cui, tra gli iscritti, vi sia un adeguato numero di interessati a tale accreditamento.

È in corso la richiesta di **accreditamento** da parte del **CNOAS**.

2. METODOLOGIA

La metodologia, fatte salve alcune lezioni frontali e le necessarie introduzioni di carattere più teorico, prevede un ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici (simulazioni e giochi di ruolo) e all'impiego di altre tecniche interattive (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati, ecc.).

3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Il Master si fonda sull'esperienza quasi ventennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri Servizi di Mediazione Familiare e di Ascolto e Mediazione dei Conflitti.

Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri "Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti", fin dal 2003, con contributi di talune Circoscrizioni torinesi, ma dal 2013, *con il contributo economico e il patrocinio della Città di Torino e di alcuni Circoscrizioni*, eroga anche Servizi gratuiti di Mediazione Familiare e di Mediazione dei Conflitti in Famiglia.

Questi servizi si affiancano al Servizio gratuito "SOS CRISI", realizzato fin dal 2013 (finanziato da diversi enti, tra i quali, soprattutto: Fondazione CRT, Comune di Torino, Compagnia di San Paolo), consistente in un'articolata attività di sostegno (Ascolto e Mediazione dei Conflitti, supporto psicologico - individuale, familiare e di gruppo...) a favore di persone e famiglie il cui disagio relazionale e/o psicologico sia provocato o aggravato da difficoltà economiche, occupazionali o da disagi dovuti alla pandemia o ad altre cause di natura sociale.

Inoltre dal 2023 ha attivato un servizio di Ascolto e Mediazione Familiare a Orbassano (TO), presso il C.I. di S. - Consorzio Intercomunale di Servizi (Comuni di Bruino, Beinasco, Orbassano, Piossasco, Rivalta di Torino, Volvera).

Me.Dia.Re. è, inoltre, attiva nella realizzazione di:

- progetti e servizi di mediazione penale: in particolare, il *Progetto "Repair"* finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli *Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia* di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo fino al 2017 e dal 2018 il *Progetto "ComuniCare"*, in collaborazione con l'*Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Torino*, il progetto, il *Progetto "Riparare Sostenere Mediare"* in collaborazione con il Comune di Torino;
- progetti di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo realizzati fin dal 2004 presso enti pubblici e privati;
- progetti di prevenzione e gestione dei conflitti, di prevenzione e gestione della violenza e di Ascolto e Mediazione in ambito sanitario;
- progetti e servizi di sostegno psicologico per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro familiari; rifugiati e richiedenti asilo adulti (progetti Sprar - Siproimi della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica

gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pressoché ventennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nel percorso formativo dai formatori di Me.Dia.Re.

4. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in circa vent'anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

5. DURATA DEL CORSO

Il Master si sviluppa su un percorso biennale da **novembre 2023** a **novembre 2025**.

La durata complessiva del Master è di **240 ore**, è previsto anche lo svolgimento di un tirocinio (non obbligatorio), svolto affiancando i formatori-mediatori nella gestione di casi di mediazione presso i servizi di Me.Dia.Re.

Le lezioni si tengono un weekend al mese in presenza, tranne il primo incontro del 25 e 26 novembre 2023 che si terrà online.

Coloro che desiderano seguire anche il Master di Mediazione Familiare possono farlo senza problemi di sovrapposizione, poiché i calendari dei due percorsi formativi sono organizzati in modo da consentire una partecipazione simultanea.

6. PROGRAMMA DEL CORSO

Premesse, struttura e gestione del percorso di Mediazione Familiare

I. weekend 25/26 novembre 2023

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 25 novembre 9.30 - 13,30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 25 novembre 14.30 - 18,30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Presentazione e discussione di casi • Breve Role playing e dibattito
Domenica 26 novembre 9.30 - 13,30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito
Domenica 26 novembre 14.30 - 18,30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Breve Role playing e dibattito

II. weekend 16/17 dicembre 2023

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 16 dicembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La neutralità del mediatore.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e discussione guidata • Breve Role playing e dibattito

Sabato 16 dicembre 14.30 – 18,30	4	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Analisi strutturale del conflitto. Dinamiche conflittuali e loro gestione.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e discussione guidata • Breve Role playing e dibattito
Domenica 17 dicembre 9.30 – 13.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	La volontarietà del percorso mediativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e discussione guidata • Breve Role playing e dibattito
Domenica 17 dicembre 14.30 – 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti.	<ul style="list-style-type: none"> • Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 32

Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione

III. weekend 13/14 gennaio 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 13 gennaio 9.30 – 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Struttura e svolgimento della mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Role playing seguito da dibattito
Domenica 14 gennaio 9.30 – 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Role playing seguito da dibattito

VI. weekend 24/25 febbraio 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 24 febbraio 9.30 – 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Role playing seguito da dibattito

Domenica 25 febbraio 9.30 – 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Breve Role playing e dibattito
--------------------------------------	---	---	--	---

V. weekend 16/17 marzo 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 16 Marzo 9.30 – 18.30	8	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Le condizioni di fattibilità della Mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Discussione di casi • Role playing
Domenica 17 Marzo 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrocolo	Aspetti pedagogici e sociali.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Discussione guidata

Totale ore = 48

Le capacità specifiche del mediatore – prima parte

VI. weekend 15/16 giugno 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 15 giugno 9.30 – 18.30	4	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Presentazione e discussione di casi
Domenica 16 giugno 9.30 – 13.30	4	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi.	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Presentazione e discussione di casi

Domenica 16 giugno 14.30 – 18.30	4	Alberto Quattrocolo	Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento.	• Introduzione dell'argomento e discussione guidata
-------------------------------------	---	---------------------	--	---

Totale ore = 16

Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte

VII. weekend 21/22 settembre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 21 settembre 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione.	• Lezione • Discussione guidata • Role playing
Domenica 22 settembre 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione.	• Lezione • Discussione guidata • Role playing

Totale ore = 16

Le capacità specifiche del mediatore – terza parte

VIII. weekend 12/13 ottobre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 12 ottobre 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti.	• Introduzione dell'argomento e discussione guidata • Presentazione e discussione di casi • Role playing
Domenica 13 ottobre 9.30 – 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro	Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	• Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 16

Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività

IX. weekend 14/15 dicembre 2024

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 14 dicembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro	Il mediatore e la neutralità nella partecipazione.	<ul style="list-style-type: none">• Discussione guidata• Role playing seguito da dibattito
Sabato 14 dicembre 14.30 - 18.30	4	Maurizio D'Alessandro	L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto.	<ul style="list-style-type: none">• Discussione guidata• Role playing seguito da dibattito
Domenica 15 dicembre 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro	La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolte nel conflitto.	<ul style="list-style-type: none">• Discussione guidata• Role playing seguito da dibattito
Domenica 15 dicembre 14.30 - 18.30	4	Maurizio D'Alessandro	I minori nella mediazione.	<ul style="list-style-type: none">• Discussione guidata• Role playing seguito da dibattito

X. Weekend 18/19 gennaio 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 18 gennaio 9.30 - 13.30	4	Maurizio D'Alessandro	I minori nella mediazione.	<ul style="list-style-type: none">• Discussione guidata• Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 16

La mediazione umanistico-trasformativa

Sabato 18 gennaio 14.30 - 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica.	<ul style="list-style-type: none">• Discussione guidata• Role playing seguito da dibattito
------------------------------------	---	---	--	---

Domenica 19 gennaio 9.30 – 13.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito
Domenica 19 gennaio 14.30 – 18.30	4	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito

XI. weekend 15/16 febbraio 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 15 febbraio 9.30 – 18.30	8	Maria Alice Trombara	I colloqui post mediazione con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 20

Riflessioni sulla Pratica

Domenica 16 febbraio 9.30 – 18.30	8	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Role playing seguito da dibattito • Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
--------------------------------------	---	--	---	--

XII. weekend 22/23 marzo 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 22 marzo 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Role playing seguito da dibattito • Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti

Domenica 23 marzo 9.30 – 18.30	8	Silvia Boverini Alberto Quattrococo	La violenza psicologica nelle relazioni affettive e la differenza tra tale condizione e le dinamiche relazionali conflittuali suscettibili di essere gestite con il percorso di mediazione familiare.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito
-----------------------------------	---	--	---	--

XIII. weekend 29/30 marzo 2025

Sabato 29 marzo 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrococo Maurizio D'Alessandro Anna Lucia Mirone	Difficoltà e possibilità di accompagnare la vittima di violenza psicologica verso altre forme di tutela e supporto.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito
---------------------------------	---	---	---	--

Totale ore = 32

La mediazione scolastica

Domenica 30 marzo 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrococo Anna Lucia Mirone	Premesse, pratiche, progetti ed esperienza di Mediazione Scolastica: la gestione dei conflitti tra studenti, tra studenti e insegnanti e tra genitori e insegnanti. Prevenzione e gestione del bullismo: l'approccio agli autori e alle vittime.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Presentazione e discussione di casi • Role playing
-----------------------------------	---	--	--	--

XIV. Weekend 12/13 aprile 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 12 aprile 9.30 – 18.30	8	Alberto Quattrococo Maurizio D'Alessandro	Difficoltà e possibilità di accompagnare la vittima di violenza psicologica verso altre forme di tutela e supporto.	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione • Presentazione e discussione di casi • Role playing

Totale ore = 16

La mediazione e la gestione dei conflitti nelle organizzazioni di lavoro

Domenica 13 aprile 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	La gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro: la gestione dei conflitti orizzontali e verticali.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito
------------------------------------	---	---	--	--

XV. Weekend 10/11 maggio 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 10 maggio 9.30 - 18.30	8	Silvia Boverini Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Prevenzione e gestione del mobbing e dello straining.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 16

Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione in ambito sanitario e socio-educativo

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Domenica 11 maggio 9.30 - 13.30	4	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in Sanità: aspetti economici, giuridici, sociali e vittimologici del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito
Domenica 11 maggio 14.30 - 18.30	4	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario: la gestione dei conflitti legati ad ipotesi di eventi avversi, oggetto di richieste di risarcimento danni e/o denuncia in sede penale, e ad altre situazioni oggetto di reclamo.	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione guidata • Role playing seguito da dibattito

XVI. weekend 7/8 giugno 2025

GIORNO	ORE	DOCENTI	ARGOMENTI	METODOLOGIA
Sabato 7 giugno 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo	La prevenzione e gestione delle aggressioni da parte degli utenti nei confronti degli operatori della sanità e dei servizi socio-educativi.	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione• Discussione guidata• Analisi di casi
Domenica 8 giugno 9.30 - 18.30	8	Alberto Quattrocolo	La prevenzione e gestione delle criticità relazionali e dei conflitti tra operatori e utenti di servizi socio-educativi.	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione• Discussione guidata• Analisi di casi

Totale ore = 36

7. PROFILI DEI DOCENTI

Di seguito i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione.

Silvia Boverini

Laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sulla paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria - di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Monica Checchin

Laureata in giurisprudenza; avvocato civilista; dal 2006 titolare di uno studio legale, in Torino. Tratta materie civilistiche, con particolare preferenza per le questioni attinenti il diritto di famiglia e la tutela dei soggetti deboli. Si occupa altresì di consulenza e contenzioso in materia locatizia e contrattuale, recupero crediti, risarcimento danni da responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. Nel 2017 consegue il Master in Mediazione familiare presso Me.Dia.Re. e si iscrive all'A.I.Me.F. e da allora svolge anche attività di mediazione familiare e di gestione dei conflitti interpersonali, in co-mediazione. Nel 2018 consegue il Master in mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2011 è iscritta nell'elenco degli avvocati abilitati ad assistere le donne vittime di violenza (L. Reg. 17/03/2008, n. 11). Ha collaborato con varie case editrici per la redazione di manuali e commentari in materia civilistica; è attualmente in corso una collaborazione con una casa editrice per la redazione di un commentario al codice civile ove si occuperà della parte relativa alla separazione ed al divorzio. Dal 2016 è vice-presidente di TE.C.A. - Centro Studi Terapie Con Animali.

Maurizio D'Alessandro

Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della “sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall’A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018): Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l’Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell’elenco dei Supervisor Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>). È autore di articoli in materia di filosofia e mediazione.

Monica Cristina Gallo

Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale (ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re.). Già Presidente dell’Associazione Culturale Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cotugno; architetto.

Daniela Meistro Prandi

Laureata in Scienze dell’Amministrazione ad indirizzo psico-giuridico- sociale con la tesi “La responsabilità civile dell’avvocato”, è laureanda in Politiche e Servizi Sociali. A febbraio 2017 consegue il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re con tesi su “La mediazione familiare nelle famiglie con figli adolescenti: la gestione del conflitto nel conflitto” e diviene socia effettiva A.I.Me.F. ad aprile dello stesso anno. Nel 2018 consegue un Master in Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora come mediatrice familiare ed esperta nella gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo, sanitario, sociale e scolastico, svolgendo la propria attività in co-mediazione. Formatrice in ambito della mediazione dei conflitti, ha sviluppato particolare interesse di ricerca nell’ambito della psicologia criminologica e della sociologia della devianza. È socia onoraria dell’associazione Te.C.A. Centro Studi (Centro Studi Terapie Con Animali). Futura collaborazione con uno sportello d’ascolto per vittime di violenza.

Anna Lucia Mirone

Laureata in psicologia e specializzata in psicologia criminologica e forense con la tesi dal titolo “I processi di rischio nello sviluppo dell’antisocialità minorile”. Iscritta all’albo degli Psicologi del Piemonte. Attualmente specializzanda al 3° anno in psicoterapia cognitiva

costruttivista presso il “Centro Terapia Cognitivista” di Torino. Ha svolto un anno di formazione presso il Centro di Prevenzione del Disagio Giovanile dell'ex ALS TO2, centro d'ascolto rivolto agli istituti scolastici superiori dove si sono sviluppati diversi progetti di prevenzione del rischio contro il bullismo, temi sulla sessualità ed affettività e sulle dipendenze, rivolti alla fascia d'età 14-18. Grazie a quest'esperienza nasce e si sviluppa l'interesse per le tematiche adolescenziali e di sviluppo del sé insieme all'approfondimento del sistema penale minorile italiano ed internazionale. Nel 2017 ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora presso il “Centro di Mediazione Penale” della Città Metropolitana di Torino che si occupa di mediazione penale minorile per il Tribunale Minorile del Piemonte e Valle D'Aosta. In tale ambito vengono condotti colloqui con indagati, p.o. e famiglie; Inoltre, svolge attività di formazione e prevenzione rivolta a differenti scuole del territorio, orientati alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo ed alla percezione del reato. Come centro di mediazione fa parte della “Rete Dafne” che si occupa di vittime di reato per l'accoglienza e l'informativa sui diritti. Lavora come specializzanda in psicoterapia presso l'ambulatorio psichiatrico dell'ex ASL TO2. Svolge attività di sostegno psicologico e psicoterapia individuale presso il suo studio privato.

Alberto Quattrococo

Laureato in giurisprudenza. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH). Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. - Scuola di Direzione in Sanità - su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliero- Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012), presso l'ASST della Brianza (1 corso nel 2020). Svolge attività di supervisione per alcune delle equipe formate nelle diverse Organizzazioni Sanitarie. È autore e formatore dei progetti di formazione sulla prevenzione e gestione della violenza contro gli operatori, sulla de-escalation dei conflitti e sulla gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro presso aziende sanitarie pubbliche e private, organizzazioni ed enti del Terzo Settore e della Giustizia. Svolge attività di formazione e consulenza sulla prevenzione e gestione dei conflitti all'interno delle organizzazioni di lavoro. È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti, di mediazione familiare, di vittimologia e su “l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità”. Per conto di Me.Dia.Re., è docente dell'insegnamento “Tecniche di mediazione di gruppo -UE (60 unità)” per gli studenti del II° anno del Corso di Laurea Triennale in Psicologia della Sigmund Freud University Sede di Milano; ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali su: “Esperienze pratiche di mediazione dei conflitti interpersonali”; è stato docente sul tema della gestione dei conflitti in ambito sanitario nel Master Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione” dell'Università degli Studi di Palermo - Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 - Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Institut Universitarie Kurt Bosch di Sion - CH); ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente su “Mediazione familiare: teorie e pratiche a confronto”, nell'ambito del Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della

Formazione); ha collaborato con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - su “La mediazione trasformativa come prassi. Mediazione dei conflitti tra professionisti della salute e cittadini” - all’interno del Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all’interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. Mediatore familiare certificato KIWA Cernet Italia al Reg. N. 0154 - MF dal 16/12/2021 secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell’elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>)

8. INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Disponibilità

20 posti

Luogo delle lezioni

Associazione Me.Dia.Re. - Via Buniva 9 bis/D, Torino

Costi

€ 1.200,00 + Iva 22%

Pagamento rateale senza costi aggiuntivi in 4 rate così suddiviso: € 100 + Iva (entro il 30/11/2023), 1^ rata € 400 + Iva entro il 28/02/2024, 2^ rata €400 + Iva (entro il 30/06/2024), 3^ rata € 300 + Iva (entro il 30/12/2024).

Super promo

€ 2.500,00 + Iva 22%

Master in Mediazione Familiare + Master in Mediazione dei Conflitti

Pagamento rateale senza costi aggiuntivi in 6 rate così suddiviso: € 100 + Iva (entro il 30/11/2023) e 6 rate da € 400 + Iva (rispettivamente entro 08/01, 30/04, 31/07, 31/10/2024 e 08/01/2025).

Modalità di iscrizione

Per accedere al Master in Mediazione dei Conflitti è necessario compilare il **modulo di iscrizione** scaricabile alla pagina del master sul nostro sito internet e inviarlo via mail a info@me-dia-re.it.

CONTATTI

Segreteria

T. 011 8390942

T. 340 3638552

info@me-dia-re.it

www.me-dia-re.it

Informazioni su didattica e tirocinio

Alberto Quattrococo | Direttore didattico

T. 340 7236318

Maurizio D'Alessandro | Responsabile del coordinamento e dello svolgimento del tirocinio e della supervisione

T. 393 8584373

Associazione Me.Dia.Re

P.IVA e C.F. 08273720014

pec: mediare@globalpec.it

Sede legale Via Guidobono 1, 10124 Torino

Sede operativa Via Buniva 9 bis/D, 10124 Torino