CORSO PROFESSIONALIZZANTE IN GIUSTIZIA RIPARATIVA E MEDIAZIONE PENALE, LAVORATIVA, SANITARIA E SCOLASTICA

XVIII edizione: novembre 2022 – aprile 2024

Sommario

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI 2
2. LA DURATA DEL CORSO, LA METODOLOGIA E L'EVENTUALE TIROCINIO 2
3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE. 2
4. ÉQUIPE DEI FORMATORI 3
5. PROGRAMMA DEL CORSO 4
6. PROFILI DEI DOCENTI 11

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

In particolare:

- il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti **dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.), cui è stato richiesto il riconoscimento del corso.** Il corso, infatti, è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644/2016 "Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza"**;**
- **il corso di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativo-Organizzativa** offre una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali. Inoltre, è conforme ai progetti per la formazione di mediatori in ambito sanitario realizzati da questa Associazione per i sistemi sanitari delle regioni Emilia Romagna, Lombardia e Piemonte.

2. LA DURATA DEL CORSO, LA METODOLOGIA E L'EVENTUALE TIROCINIO

La durata complessiva del Corso è di 212 ore d'aula. La metodologia, fatte salve alcune lezioni frontali e le necessarie introduzioni di carattere più teorico, prevede un ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e all'impiego di altre tecniche interattive (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati, ecc.).
Si prevede anche lo svolgimento di un tirocinio (non obbligatorio), svolto affiancando i formatori-mediatori nella gestione di casi di mediazione presso i servizi di Me.Dia.Re.

3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Corso, come le precedenti, si fonda sull'esperienza quasi quindicinale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi di Mediazione Familiare** e dei **Servizi di Ascolto e Mediazione dei Conflitti**.
Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri "**Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti**", fin dal 2003, con contributi di talune Circoscrizioni torinesi, ma, dal 2013, *con il contributo economico e il patrocinio della Città di Torino e di alcuni Circoscrizioni*, eroga anche **Servizi gratuiti di Mediazione Familiare e di Mediazione dei Conflitti in Famiglia**.
Inoltre dal mese di marzo 2020 ha attivato grazie ai contributi della Compagnia di San Paolo, della Fondazione CRT e del Comune di Torino, **il Servizio gratuito "PRONTO SOCCORSO ASCOLTO E MEDIAZIONE"**: un'attività di sostegno da remoto, nei termini di servizi on line e/o telefonici, di Ascolto e

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Gestione dei Conflitti, di supporto e facilitazione della comunicazione interpersonale e di Sostegno Educativo e Psicologico per persone e famiglie che, anche a causa delle misure restrittive della circolazione finalizzate al contenimento dell'epidemia da Coronavirus, si trovino a vivere situazioni di criticità relazionali e difficoltà di comunicazione o di aperta conflittualità.
Quest'ultimo progetto si affianca ed integra con il **Servizio gratuito "SOS CRISI"**, realizzato fin dal 2013 (finanziato da diversi enti, tra i quali, soprattutto: Fondazione CRT, Comune di Torino, Compagnia di San Paolo), consistente in un'articolata attività di sostegno (Ascolto e Mediazione dei Conflitti, supporto psicologico – individuale, familiare e di gruppo…) a favore di persone e famiglie il cui disagio relazionale e/o psicologico sia stato provocato o aggravato dalla Crisi economica.
L'alto numero di casi gestiti in tali centri e la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.
Me.Dia.Re. è, inoltre, attiva nella realizzazione di:

- **progetti di mediazione penale.** In particolare, il ***Progetto "Repair***" finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli *Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia* di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo fino al 2017 e dal 2018 il ***Progetto "ComuniCare"***, in collaborazione con l'*Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Torino*)
- di **prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo- lavorativo** realizzati fin dal 2004 presso enti pubblici e privati
- di progetti di prevenzione e gestione dei conflitti, di prevenzione e gestione della violenza e di Ascolto e Mediazione **in ambito sanitario**
- di **progetti di sostegno psicologico** per: **donne vittime di violenza** (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); **vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari**; **rifugiati e richiedenti asilo adulti** (progetti Sprar - Siproimi della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

4. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

5. PROGRAMMA DEL CORSO

PROGRAMMA DETTAGLIATO			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare			
I. Weekend Sabato 19/11/2022 Orario (4h): 09.30 – 13,30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	**Metodologia:** - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - - Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 19/11/2022 Orario (4,0h): 14.30 –18.30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione	**Metodologia:** - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
Domenica 20/11/2022 Orario (4,00h): 09.30 –13.30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti	**Metodologia:** - Lezione - Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito
Domenica 20/11/2022 Orario (4,00 h): 14.30 – 18.30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

II. Weekend Sabato 03/12/2022 Orario (4,0h): 09.30 –13.30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** La neutralità del mediatore	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Sabato 03/12/2022 Orario (4,0 h): 14.30 – 18.30	**Docenti:** **Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Analisi strutturale del conflitto. Dinamiche conflittuali e loro gestione	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Domenica 04/12/2022 Orario (4,00h): 09.30 –13.30	**Docenti:** **Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro /Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** La volontarietà del percorso mediativo	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Domenica 04/12/2022 Orario (4,0 h): 14.30 –18.30	**Docenti:** **Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/Albert o Quattrocolo**	**Argomenti:** La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti.	**Metodologia:** - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 32			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare			
III. Weekend Sabato 21/01/2023 Orario (8h): 09.30 –18.30	**Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	Struttura e svolgimento della mediazione.	**Metodologia:** - Lezione - Role playing seguito da dibattito
Domenica 22/01/2023 Orario (8h): 09,30- 18,30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso	**Metodologia:** - Lezione - Role playing seguito da dibattito

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

IV. Weekend Sabato 18/02/2023 Orario (8h): 09.30 –18.30	**Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Struttura e volgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione	**Metodologia:** - Lezione - Role playing seguito da dibattito
Domenica 19/02/2023 Orario (8 h): 09.30 – 18.30	**Docenti:** **Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
V. Weekend Sabato 25/03/2023Orario (8 h): 09.30 –18.30	**Docente:** **Maurizio D'Alessandro** **Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Le condizioni di fattibilità della Mediazione	**Metodologia:** - Lezione - Presentazione e discussione di casi - Role playing
Domenica 26/03/2022 Orario (4 h): 09.30 –13.30	**Docenti:** **Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione	**Metodologia:** - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Role playing e dibattito
Totale Ore = 52		**44**	
	Le capacità specifiche del mediatore – prima parte		
VI. Weekend Sabato 17/06/2023 Orario (8 h): 9,30-18.30	**Docente:** **Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Domenica 18/06/2023 Orario (4,00 h): 09.30 – 13.30	**Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 18/06/2023 Orario (4,00 h): 14.30 – 18.30	**Docente: Alberto Quattrocolo**	**Argomenti:** Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento	**Metodologia**: - Introduzione dell'argomenti e discussione guidata
Totale ore = 16			
Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte			
VII. Weekend Sabato 23/09/2023Orario (8h): 09.30 – 18.30	**Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione.	**Metodologia:** - Lezione - Discussione guidata - Role Playing
Domenica 24/09/2023 Orario (8h): 09.30 – 18.30	**Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	**Metodologia:** - Lezione - Discussione guidata - Role Playing
Totale ore = 16			
Le capacità specifiche del mediatore – terza parte			
VIII. Weekend Sabato 21/10/2023Orario (8h): 09.30 – 18.30	**Docente: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti	**Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Role playing

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Domenica 22/10/2023 Orario (8 h): 09,30–18.30	**Docente: Silvia Boverini**	**Argomenti:** Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking**.**	**Metodologia:** - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 16			
Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività			
IX. Weekend Sabato 02/12/2023 Orario (4,0h): 09,30–13.30	**Docente: Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** Il mediatore e la neutralità nella partecipazione	**Metodologia:** - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 02/12/2023 Orario (4.0 h): 14.30 –18.30	**Docente: Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto	**Metodologia:** - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 03/12/2023 Orario (4,0h): 09.30-13.30	**Docente: Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi	**Metodologia:** - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 03/12/2023O orario (4,0h): 14,30 –18.30	**Docente: Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** I figli e gli adolescenti nella mediazione	**Metodologia:** - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
X. Weekend Sabato 20/01/2024 Orario (4 h): 09.30-13.30	**Docente: Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** I figli e gli adolescenti nella mediazione	**Metodologia:** - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 20			
La mediazione umanistico-trasformativa			
Sabato 20/01/2024 Orario (4h): 14.30-18.30	**Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo**	**Argomenti**: L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica	**Metodologia**: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Domenica 21/01/2024 Orario (4,0h): 09,30-13,30	**Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo**	**Argomenti**: L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica	**Metodologia**: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 21/01/2024 Orario (4,0h): 14,30-18,30	**Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo**	**Argomenti**: L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica	**Metodologia**: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
XI. Weekend Sabato 17/02/2024Orario (8 h): 09.30-18.30	**Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo**	**Argomenti**: I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo	**Metodologia**: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 20			
Riflessioni sulla Pratica e sull'eventuale Tirocinio			
Domenica 18/02/2024 Orario (8 h): 9,30 –18.30	**Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	**Metodologia:** - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
XII. Weekend Sabato 09/03/2024 Orario (4 h): 9,30 –13,30	**Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro**	**Argomenti:** La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	**Metodologia:** - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
Totale ore = 12			
La mediazione con persone private della libertà			

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

XV. Weekend Sabato 09/03/2024 Orario (4 h): 14,30 –18,30	**Monica Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino).** **Stefania Guido (Ex coordinatrice del "Centro Mediazione di Torino")**	- La mediazione con persone private della libertà. - La realtà del centro di Mediazione di Torino e la Mediazione in ambito penale minorile.	– Lezione – Presentazione e discussione di casi – Role playing
La mediazione e la gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro			
Domenica 10/03/2024 Orario (8 h): 09.30 –18.30	**Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo,**	La gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro: la prospettiva dell'Organizationa	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 12			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione in ambito sanitario			
XIII Weekend Sabato 13/04/2024 Orario (8 h): 9.30-18.30	**Alberto Quattrocolo**	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in Sanità: aspetti economici, giuridici, sociali e vittimologici del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Domenica 14/04/2024 Orario (4,0h): 09.30-13.30	**Alberto Quattrocolo**	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario: la gestione dei conflitti legati ad ipotesi di eventi avversi, oggetto di richieste di risarcimento danni e/do denuncia in sede penale, e ad altre situazioni oggetto di reclamo	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Domenica 14/04/2024 Orario (4,0h): 14.30 –18.30	**Alberto Quattrocolo**	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario nei casi di aggressioni da parte di pazienti e famigliari agli operatori	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 16			
Totale delle ore d'aula: 212			

6. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sul Argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Monica Checchin: laureata in giurisprudenza; avvocato civilista; dal 2006 titolare di uno studio legale, in Torino. Tratta materie civilistiche, con particolare preferenza per le questioni attinenti il diritto di famiglia e la tutela dei soggetti deboli. Si occupa altresì di consulenza e contenzioso in materia locatizia e contrattuale, recupero crediti, risarcimento danni da responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. Nel

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

2017 consegue il Master in Mediazione familiare presso Me.Dia.Re. e si iscrive all'A.I.Me.F. e da allora svolge anche attività di mediazione familiare e di gestione dei conflitti interpersonali, in co-mediazione. Nel 2018 consegue il Master in mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2011 è iscritta nell'elenco degli avvocati abilitati ad assistere le donne vittime di violenza (L. Reg. 17/03/2008, n. 11). Ha collaborato con varie case editrici per la redazione di manuali e Commentari in materia civilistica; è attualmente in corso una collaborazione con una casa editrice per la redazione di un commentario al codice civile ove si occuperà della parte relativa alla separazione ed al divorzio. Dal 2016 è vice-presidente di TE.C.A. – Centro Studi Terapie Con Animali

Maurizio D'Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorariva organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018) e del progetto ComuniCare (https://progettocomunicare.eu/) Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisori Professionali A.I.Me.F.

Monica Cristina Gallo: garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale (ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re.). Già Presidente dell'Associazione Culturale Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cotugno; architetto.

Stefania Guido: laureata in Pedagogia - indirizzo magistrale in educazione degli adulti - in Scienze dell'educazione e in Educazione professionale. È stata coordinatore del "Centro Mediazione di Torino". È iscritta all'Albo della professione presso l'ordine sanitario della provincia di Torino. Ha frequentato percorsi pluriennali di formazione permanente alla creatività e comunicazione e corsi abilitanti alla conduzione dei gruppi e alla supervisione professionale. Ha effettuato analisi personale e didattica e in qualità di cultrice della materia ha collaborato con l'Inter-associatif Européen de Psycanalise ed è stata relatrice a convegni nazionali e internazionali. Ha conseguito l'abilitazione alla mediazione penale, sanitaria e scolastica presso l'associazione Me.Dia.Re ed è Mediatrice Familiare. Ha maturato una esperienza ultra trentennale in ambito sociale, educativo e pedagogico con una particolare attenzione alle situazioni di pregiudizio per i minori e al campo della genitorialità. Ha svolto attività di coordinamento e di supervisione per équipe di operatori sociali e educatori, nonché attività di formazione per allievi dei corsi di Laurea in Scienze dell'Educazione. In qualità di responsabile di assistenza sociale, per la Città di

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Torino ha coordinato interventi socio-educativi nell'ambito dell'area minori e famiglie e operato inoltre come coordinatrice presso il Centro Antiviolenza della Città. È autrice di articoli sul tema dell'educazione e della genitorialità e di testi con riferimento al pensiero di S. Freud e J. Lacan.

Giovanni Ghibaudi: responsabile socio assistenziale dell'Assessorato Assistenza Sociale del Comune di Torino dal 1984, mediatore dal 1995 e coordinatore del "Centro Mediazione di Torino" dal 2000, dei progetti "Riparazione" (dal 1995), "Mediatori Interculturali di strada" (2001/07), "Euromédiation Secucité" (2006),"Sicursé" (dal 2016) e "Ricominciamo" (dal 2015). Referente per il Comune di Torino, dal 2008, del progetto "Rete Dafne a favore delle vittime di reato", oggi "Associazione Rete Dafne". Consulente scientifico e formatore del C.R.E.S.M. di Gibellina per la formazione dei mediatori e per i progetti: "City to City – Reaching Out" – "Guichets antiviolence pour les mineurs" (2012/13) - "ArleKin" (2014/16) – "CreE.A" (2017/19). Partecipazione, in qualità di referente tecnico per la Città di Torino, alle attività previste dall' "Accordo per la costituzione e regolazione di una rete istituzionale territoriale per la coprogettazione e l'attuazione di un progetto di servizi, interventi e azioni riguardanti il reinserimento sociale di soggetti in esecuzione penale esterna e in messa alla prova" (2018/2019). Docente Associato dell'UNIPD per il master in "Mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale e civico" dal 2007 Formatore alla mediazione c/o Ass. La Logica del Cuore di Novara, Ass. Spondé sedi di Roma e di Palermo, Ass. ASAI di Torino, Ass. Mediare di Torino, Nucleo Vigili di Prossimità della Polizia Municipale di Torino, Ufficio Scolastico Regionale di Torino, Regione Sardegna.

Daniela Meistro Prandi: laureata in Scienze dell'Amministrazione ad indirizzo psico-giuridico- sociale con la tesi "La responsabilità civile dell'avvocato", è laureanda in Politiche e Servizi Sociali. A febbraio 2017 consegue il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re con tesi su "La mediazione familiare nelle famiglie con figli adolescenti: la gestione del conflitto nel conflitto" e diviene socia effettiva A.I.Me.F. ad aprile dello stesso anno. Nel 2018 consegue un Master in Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora come mediatrice familiare ed esperta nella gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo, sanitario, sociale e scolastico, svolgendo la propria attività in co-mediazione. Formatrice in ambito della mediazione dei conflitti, ha sviluppato particolare interesse di ricerca nell'ambito della psicologia criminologica e della sociologia della devianza. É socia onoraria dell'associazione Te.C.A. Centro Studi (Centro Studi Terapie Con Animali). Futura collaborazione con uno sportello d'ascolto per vittime di violenza.

Anna Lucia Mirone: Laureata in psicologia e specializzata in psicologia criminologica e forense con la tesi dal titolo "I processi di rischio nello sviluppo dell'antisocialità minorile". Iscritta all'albo degli Psicolog del Piemonte. Attualmente specializzanda al 3° anno in psicoterapia cognitivacostruttivista presso il "Centro Terapia Cognitivista" di Torino. Ha svolto un anno di formazione presso il Centro di Prevenzione del Disagio Giovanile dell'ex ALS TO2, centro d'ascolto rivolto agli istituti scolastici superiori dove si sono sviluppati diversi progetti di prevenzione del rischio contro il bullismo, temi sulla sessualità ed affettività e sulle dipendenze, rivolti alla fascia d'età 14-18. Grazie a quest'esperienza nasce e si sviluppa l'interesse per le tematiche adolescenziali e di sviluppo del sé insieme all'approfondimento del sistema penale minorile italiano ed internazionale. Nel 2017 ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.dia.Re. Dal 2017 lavora presso il "Centro di Mediazione Penale" della Citta Metropolitana di Torino che si occupa di mediazione penale minorile per il Tribunale Minorile del Piemonte e Valle D'Aosta. In tale ambito vengono condotti colloqui con indagati, p.o. e famiglie; Inoltre, svolge attività di formazione e prevenzione

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

rivolta a differenti scuole del territorio, orientati alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo ed alla percezione del reato. Come centro di mediazione fa parte della "Rete Dafne" che si occupa di vittime di reato per l'accoglienza e l'informativa sui diritti. Lavora come specializzanda in psicoterapia presso l'ambulatorio psichiatrico dell'ex ASL TO2. Svolge attività di sostegno psicologico e psicoterapia individuale presso il suo studio privato.

Alberto Quattrocolo: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH). Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corsonel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliero- Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012), presso l'ASST della Brianza (1 corso nel 2020). Svolge attività di supervisione per alcune delle equipe formate nelle diverse Organizzazioni Sanitarie. E' autore e formatore dei progetti di formazione sulla prevenzione e gestione della violenza contro gli operatori, sulla de-escalation dei conflitti e sulla gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro presso aziende sanitarie pubbliche e private, organizzazioni ed enti del Terzo Settore e della Giustizia. Svolge attività di formazione e consulenza sulla prevenzione e gestione dei conflitti all'interno delle organizzazioni di lavoro. È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti, di mediazione familiare, di vittimologia e su "l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità". Per conto di Me.Dia.Re., è docente dell'insegnamento "Tecniche di mediazione di gruppo -UE (60 unità)" per gli studenti del II° anno del Corso di Laurea Triennale in Psicologia della Sigmund Freud University Sede di Milano; ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali su: "Esperienze pratiche di mediazione dei conflitti interpersonali"; è stato docente sul tema della gestione dei conflitti in ambito sanitario nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione" dell'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH); ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente su "Mediazione familiare: teorie e pratiche a confronto", nell'ambito del Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha collaborato con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera – Università di Barcellona come docente – su "La mediazione trasformativa come prassi. Mediazione dei conflitti tra professionisti della salute e cittadini" – all'interno del Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro – Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all'interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia al Reg. N. 0154 – MF dal 16/12/2021 secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisori Professionali A.I.Me.F.

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

(http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs).

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014