



Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione  
www.me-dia-re.it



**5 e 13 dicembre 2022**

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna  
ore 09.00-18.00

Via Simone Elia n. 2 – Ranica (BG)  
c/o APS Isabelle il Capriolo

Ente Provider  
Nazionale ECM

## La violenza contro gli operatori: prevenzione, de-escalation e gestione dell'aggressività dell'utenza nei confronti degli operatori

Il corso intende supportare i professionisti e le professioniste nella prevenzione e nella gestione di quelle interazioni con l'utenza che, connotate da ostilità o condizionate da aspettative frustrate, degenerano in aggressioni ai danni di operatori e operatrici.

### IL CORSO SI RIVOLGE A

Assistente sanitario, educatore/trice professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere/a, infermiere/a pediatrico, medico/a chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a, personale amministrativo.

### METODOLOGIA

Formazione in presenza interattiva: presentazione di casi, lavori di gruppo, simulate

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Alberto Quattrococo  
Ideatore di percorsi formativi finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna

20 POSTI DISPONIBILI

### CREDITI ASSEGNATI

25,6

### COSTO

€ 150 + Iva (22%) con ECM

€ 120 + Iva (22%) senza ECM

CODICE CORSO ID 367992

CODICE PROVIDER 3796

Programma e scheda  
d'iscrizione: [www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

### INFORMAZIONI

340 7236318/011 8390942  
ecm@me-dia-re.it