



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

30 novembre 2022

1 giornata di formazione, di 8 ore
ore 10.00-19.00

Via Trivulzio n. 22 – 20146 Milano
c/o Fondazione La Comune (interno cortile)

**Ente Provider
Nazionale ECM**

La prevenzione e la gestione dei conflitti tra professionisti e pazienti/loro famigliari

Il corso, a partire dall'analisi del fenomeno del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario (sotto i profili giuridico-giudiziario, economico-assicurativo e dei costi sociali e personali), presenta una prospettiva di **Clinical Conflict Management**, per proporre concrete strategie per una gestione alternativa del conflitto, e per il recupero del rapporto di fiducia tra professionisti e professioniste, le strutture e loro pazienti.

IL CORSO SI RIVOLGE A

Assistente sanitario, educatore/trice professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere/a, infermiere/a pediatrico, medico/a chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a

METODOLOGIA

Formazione in presenza interattiva: presentazione di casi, lavori di gruppo, simulate

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Alberto Quattrococo

Ideatore di percorsi formativi finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna

20 POSTI DISPONIBILI

CREDITI ASSEGNATI

12,8

COSTO

€ 90 + Iva (22%) con ECM

€ 70 + Iva (22%) senza ECM

CODICE CORSO ID 367988

CODICE PROVIDER 3796

Programma e scheda

d'iscrizione: www.me-dia-re.it

INFORMAZIONI

340 7236318/011 8390942

ecm@me-dia-re.it