



CORSO PROFESSIONALIZZANTE IN MEDIAZIONE FAMILIARE (Corso biennale per Mediatori familiari di Primo e Secondo Livello) e CORSO PROFESSIONALIZZANTE IN MEDIAZIONE PENALE, LAVORATIVA, SANITARIA E SCOLASTICA

XVIII Edizione: novembre 2022 – novembre 2024

Sommario

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI	2
2. LA DURATA DEL CORSO E LA METODOLOGIA	2
3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.....	2
4. ÉQUIPE DEI FORMATORI	4
5. PROGRAMMA DEL CORSO.....	4
6. PROFILI DEI DOCENTI.....	13



1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

In particolare:

- il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti **dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.), cui è stato richiesto il riconoscimento del corso**. Il corso, infatti, è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644/2016 "Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza";
- il **corso di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativo-Organizzativa** offre una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali. Inoltre, è conforme ai progetti per la formazione di mediatori in ambito sanitario realizzati da questa Associazione per i sistemi sanitari delle regioni Emilia Romagna, Lombardia e Piemonte.

2. LA DURATA DEL CORSO E LA METODOLOGIA

La **durata complessiva** del Corso è di 284 ore. Inoltre sono previste non meno di 40 ore di **tirocinio**. Dopo *l'esame di primo livello*, che abilita alla pratica guidata, è previsto *l'esame di secondo livello*, a seguito di ulteriori 40 ore di supervisione sui casi mediati.

Si prevede il ricorso ad **una metodologia** che, fatte salve poche introduzioni di carattere più teorico, faccia *ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici* (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e di *altre tecniche interattive* (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati, ecc.).

3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Corso, come le precedenti, si fonda sull'esperienza quasi quindicennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi di Mediazione Familiare** e dei **Servizi di Ascolto e Mediazione dei Conflitti**.

Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri "**Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti**", fin dal 2003, con contributi di talune Circoscrizioni torinesi, ma, dal 2013, *con il contributo economico e il patrocinio della Città di Torino e di alcune Circoscrizioni*, eroga anche **Servizi gratuiti di Mediazione Familiare e di Mediazione dei Conflitti in Famiglia**.



Inoltre dal mese di marzo 2020 ha attivato grazie ai contributi della Compagnia di San Paolo, della Fondazione CRT e del Comune di Torino, il **Servizio gratuito “PRONTO SOCCORSO ASCOLTO E MEDIAZIONE”**: un’attività di sostegno da remoto, nei termini di servizi on line e/o telefonici, di Ascolto e Gestione dei Conflitti, di supporto e facilitazione della comunicazione interpersonale e di Sostegno Educativo e Psicologico per persone e famiglie che, anche a causa delle misure restrittive della circolazione finalizzate al contenimento dell’epidemia da Coronavirus, si trovino a vivere situazioni di criticità relazionali e difficoltà di comunicazione o di aperta conflittualità.

Quest’ultimo progetto si affianca ed integra con il **Servizio gratuito “SOS CRISI”**, realizzato fin dal 2013 (finanziato da diversi enti, tra i quali, soprattutto: Fondazione CRT, Comune di Torino, Compagnia di San Paolo), consistente in un’ articolata attività di sostegno (Ascolto e Mediazione dei Conflitti, supporto psicologico – individuale, familiare e di gruppo...) a favore di persone e famiglie il cui disagio relazionale e/o psicologico sia stato provocato o aggravato dalla Crisi economica.

L’alto numero di casi gestiti in tali centri e la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

Me.Dia.Re. è, inoltre, attiva nella realizzazione di:

- **progetti di mediazione penale.** In particolare, il **Progetto “Repair”** finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell’ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli *Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia* di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo fino al 2017 e dal 2018 il **Progetto “ComuniCare”**, in collaborazione con *l’Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Torino*)
- **di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo- lavorativo** realizzati fin dal 2004 presso enti pubblici e privati
- di progetti di prevenzione e gestione dei conflitti, di prevenzione e gestione della violenza e di Ascolto e Mediazione **in ambito sanitario**
- **di progetti di sostegno psicologico** per: **donne vittime di violenza** (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); **vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari; rifugiati e richiedenti asilo adulti** (progetti Sprar - Siproimi della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l’alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

4. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

5. PROGRAMMA DEL CORSO

PROGRAMMA DETTAGLIATO			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare			
I. Weekend Sabato 19/11/2022 Orario (4,00h): 09.30 – 13,30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	Metodologia: - Introduzione e discussione guidata - Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 19/11/2022 Orario (4,0h): 14.30 –18.30	Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo	Argomenti: Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione	Metodologia: - Introduzione - Discussione di casi - Role playing e dibattito
Domenica 20/11/2022 Orario (4,00 h): 09.30 –13.30	Docenti: D'Alessandro Quattrocolo	Argomenti: La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti	Metodologia: Lezione - Esercitazioni
Domenica 20/11/2022 Orario (4,00 h): 14.30 –18.30	Docenti: D'Alessandro e Quattrocolo	Argomenti: Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
II. Weekend Sabato 3/12/2022 Orario (4,00h): 09.30 –13.30	Docenti: D'Alessandro e Quattrocolo	Argomenti: La neutralità del mediatore	Metodologia: - Introduzione e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito

Direttore didattico: *Alberto Quattrocolo*. Responsabili scientifici: *Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo*
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it, pec: mediare@globalpec.it, Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Associazione Me.Dia.Re.

Sede Legale: Via Guidobono n. 1, 10137 Torino – P.Iva e C.F.08273720014- Sede operativa: Via Buniva 9 bis/D, 10124 Torino

Sabato 3/12/2022 Orario (4,0 h): 14.30 – 18.30	Docenti: D'Alessandro Quattrocolo	Argomenti: Analisi strutturale del conflitto. Dinamiche conflittuali e loro gestione	Metodologia: - Introduzione e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Domenica 4/12/2022 Orario (4,00h): 09.30 –13.30	Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo	Argomenti: La volontarietà del percorso mediativo	Metodologia: - Introduzione e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Domenica 4/12/2022 Orario (4,0 h): 14.30 –18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/Albert o Quattrocolo	Argomenti: La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti.	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 32			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare			
III. Weekend Sabato 21/01/2023 Orario (8h): 09.30 –18.30	Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo	Struttura e svolgimento della mediazione.	Metodologia: Lezione - Role playing seguito da dibattito
Domenica 22/01/2023 Orario (8h): 09,30-18,30	Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo	Argomenti: Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso	Metodologia: Lezione - Role playing seguito da dibattito
IV. Weekend Sabato 18/02/2023 Orario (8h): 09.30 –18.30	Docenti: Boverini, D'Alessandro, Quattrocolo	Argomenti: Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione	Metodologia: Lezione - Role playing seguito da dibattito
Domenica 19/02/2023 Orario (8 h): 09.30 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito

Direttore didattico: *Alberto Quattrocolo*. Responsabili scientifici: *Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo*
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it, pec: mediare@globalpec.it, Tel.: 011 8390942; 3938584373;

Associazione Me.Dia.Re.

Sede Legale: Via Guidobono n. 1, 10137 Torino – P.Iva e C.F.08273720014- Sede operativa: Via Buniva 9 bis/D, 10124 Torino

V. Weekend Sabato 25/03/2023 Orario (8 h): 09.30 –18.30	Docente: Maurizio D’Alessandro Alberto Quattrococo	Argomenti: Le condizioni di fattibilità della Mediazione	Metodologia: Lezione - Discussione di casi Role playing
Domenica 26/03/2023 Orario (8 h): 09.30 –18.30	Docente: Alberto Quattrococo	Argomenti: L’ottica sociologica.	Metodologia: Lezione Discussione guidata
VI. Weekend Sabato 15/04/2023 Orario (4 h): 09.30 –13.30	Docenti: Alberto Quattrococo e Maurizio D’Alessandro	Argomenti: La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Role playing e dibattito
Totale Ore = 52			
La famiglia, gli aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali			
Sabato 15/04/2023 Orario (4 h): 14.30 – 18,30	Docente: Monica Checchin e Daniela Meistro Prandi	Argomenti: Il funzionamento economico della Famiglia. Economia e bilancio	Metodologia: Lezione Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 16/04/2023 Orario (4,00h): 09.30 –13.30	Docente: Monica Checchin e Daniela Meistro Prandi	Argomenti: Disciplina normativa della famiglia: il quadro legale della separazione personale dei coniugi e del divorzio	Metodologia: Lezione Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 16/04/2023 Orario (4,00h): 14,30 – 18,30	Docente: Monica Checchin e Daniela Meistro Prandi	Argomenti: L’affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori. La disciplina della Mediazione familiare.	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Visione di un filmato e dibattito
Totale ore = 12			
Psicologia della coppia e della famiglia			

VII. Weekend Sabato 20/05/2023 Orario (8 h): 9.30– 18.30	Docente: Annalù Mirone	Argomenti: La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti. Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto	Metodologia: Visione di un filmato Discussione guidata Role Playing
Domenica 21/05/2023 Orario (8 h): 9.30-18.30	Docente: Annalù Mirone	Argomenti: La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia	
Totale ore = 16			
Le capacità specifiche del mediatore – prima parte			
VIII. Weekend Sabato 17/06/2023 Orario (8 h): 9,30-18.30	Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D’Alessandro	Argomenti: La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 18/06/2023 Orario (4,00h): 09.30 – 13.30	Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D’Alessandro	Argomenti: La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 18/06/2023 Orario (4,00h): 14.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento	Metodologia: - Introduzione dell’argomenti e discussione guidata
Totale ore = 16			
Il modello globale di mediazione familiare - prima parte			
IX. Weekend Sabato 15/07/2023 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: sedute di orientamento	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

Domenica 16/07/2023 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed
Totale ore = 16			
Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte			
X. Weekend Sabato 23/09/2023 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D’Alessandro	Argomenti: Le diverse tipologie di mediazione. L’ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione.	Metodologia: Lezione Discussione guidata Role Playing
Domenica 24/09/2023 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D’Alessandro	Argomenti: Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: Lezione Discussione guidata Role Playing
Totale ore = 16			
Le capacità specifiche del mediatore – terza parte			
XI. Weekend Sabato 21/10/2023 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo Maurizio D’Alessandro	Argomenti: La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi Role playing
Domenica 22/10/2023 Orario (8 h): 09,30–18.30	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 16			
Il modello globale di mediazione familiare - seconda parte			

XII. Weekend Sabato 18/11/2023 Orario (4,00 h): 09.30-13,30	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli	Metodologia: Dibattiti ed esercitazioni
Sabato 18/11/2023 Orario (4,00 h): 14.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: le sedute economiche e patrimoniali	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Domenica 19/11/2022 Orario (8 h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: la stesura dei verbali degli accordi raggiunti	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Totale ore = 16			
Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività			
XIII. Weekend Sabato 02/12/2023 Orario (4,00h): 09,30–13.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Il mediatore e la neutralità nella partecipazione	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 02/12/2023 Orario (4.00 h): 14.30 –18.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 03/12/2023 Orario (4,00h): 09.30-13.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 03/12/2023 Orario (4,0h): 14,30 –18.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: I figli e gli adolescenti nella mediazione	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

XIV. Weekend Sabato 20/01/2024 Orario (4 h): 09.30-13.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: I figli e gli adolescenti nella mediazione	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 20			
La mediazione umanistico-trasformativa			
Sabato 20/01/2024 Orario (4h): 14.30-18.30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 21/01/2024 Orario (4,00h): 09,30-13,30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 21/01/2024 Orario (4,0h): 14,30-18,30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
XV. Weekend Sabato 17/02/2024 Orario (8 h): 09.30-18,30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo	Metodologia: Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 20			
Riflessioni sulla Pratica e sul Tirocinio			
Domenica 18/02/2024 Orario (8 h): 9,30 –18.30	Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti

XVI. Weekend Sabato 09/03/2024 Orario (6 h): 9,30 –15,30	Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
Totale ore = 14			
La mediazione con persone private della libertà			
Sabato 09/03/2024 Orario (4 h): 14,30 –18,30	Monica Gallo (Garantedei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino). Stefania Guido (Coordinatrice del "Centro Mediazione di Torino")	- La mediazione con persone private dellalibertà. - La realtà del centro di Mediazione di Torino e la Mediazione in ambito penale minorile.	- Lezione - Presentazione e discussione di casi - Role playing
La mediazione e la gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro			
Domenica 10/03/2024 Orario (8 h): 09.30 –18.30	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo, Renzo Marcato	La gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro: la prospettiva dell'Organizationala	- Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 12			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione in ambito sanitario			
XVII. Weekend Sabato 13/04/2024 Orario (8 h): 9.30-18.30	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in Sanità: aspetti economici, giuridici, sociali e vittimologici del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario	- Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito



Domenica 14/04/2024 Orario (4,0h): 09.30-13.30	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario: la gestione dei conflitti legati ad ipotesi di eventi avversi, oggetto di richieste di risarcimento danni e/ do denuncia in sede penale, e ad altre situazioni oggetto di reclamo	<ul style="list-style-type: none">– Discussione guidata– Role playing seguito da dibattito
Domenica 14/04/2024 Orario (4,0h): 14.30 –18.30	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario nei casi di aggressioni da parte di pazienti e famigliari agli operatori	<ul style="list-style-type: none">– Discussione guidata– Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 16			
Totale delle ore d'aula: 284			
Tirocinio obbligatorio per gli iscritti al Corso in Mediazione Familiare 20 ore di tirocinio, come osservazione e conduzione di sedute sotto la guida di un mediatore esperto presso i Servizi di Mediazione dell'Associazione e 20 ore per la redazione di relazioni sui casi osservati come previsto dall'A.I.Me.F.:			
ESAME DI PRIMO LIVELLO DI MEDIAZIONE FAMILIARE aprile 2024: esame scritto, esame orale (discussione della tesi) ed esame pratico			
PRATICA GUIDATA SUPERVISIONATA DI MEDIAZIONE FAMILIARE Da maggio 2024 pratica guidata supervisionata con 40 ore di supervisione			
ESAME DI SECONDO LIVELLO DI MEDIAZIONE FAMILIARE novembre 2024: discussione dell'elaborato sul percorso formativo di mediazione familiare e sui casi mediati nell'ambito della pratica guidata			



6. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione.

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui temi della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui temi della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Isabella Buzzi: Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 è parte del Direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. È membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediores (Edizioni Dedalo srl, Bari – Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici "Mediazione Familiare Sistemica" (Torino – Italia).



Monica Checchin: laureata in giurisprudenza; avvocato civilista; dal 2006 titolare di uno studio legale, in Torino. Tratta materie civilistiche, con particolare preferenza per le questioni attinenti il diritto di famiglia e la tutela dei soggetti deboli. Si occupa altresì di consulenza e contenzioso in materia locatizia e contrattuale, recupero crediti, risarcimento danni da responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. Nel 2017 consegue il Master in Mediazione familiare presso Me.Dia.Re. e si iscrive all'A.I.Me.F. e da allora svolge anche attività di mediazione familiare e di gestione dei conflitti interpersonali, in co-mediazione. Nel 2018 consegue il Master in mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2011 è iscritta nell'elenco degli avvocati abilitati ad assistere le donne vittime di violenza (L. Reg. 17/03/2008, n. 11). Ha collaborato con varie case editrici per la redazione di manuali e Commentari in materia civilistica; è attualmente in corso una collaborazione con una casa editrice per la redazione di un commentario al codice civile ove si occuperà della parte relativa alla separazione ed al divorzio. Dal 2016 è vice-presidente di TE.C.A. – Centro Studi Terapie Con Animali.

Maurizio D'Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della “sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018) e del progetto ComuniCare (<https://progettocomunicare.eu>) Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>).

Monica Cristina Gallo: garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale (ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re.). Già Presidente dell'Associazione Culturale Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cotugno; architetto.

Direttore didattico: *Alberto Quattrocolo*. **Responsabili scientifici:** *Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo*
Segreteria: Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it, pec: mediare@globalpec.it, Tel.: 011 8390942; 3938584373;
Associazione Me.Dia.Re.

Sede Legale: Via Guidobono n. 1, 10137 Torino – P.Iva e C.F.08273720014- Sede operativa: Via Buniva 9 bis/D, 10124 Torino



Giovanni Ghibaudi: responsabile socio assistenziale dell'Assessorato Assistenza Sociale del Comune di Torino dal 1984, mediatore dal 1995 e coordinatore del "Centro Mediazione di Torino" dal 2000, dei progetti "Riparazione" (dal 1995), "Mediatori Interculturali di strada" (2001/07), "Euromédiation Secucité" (2006), "Sicursé" (dal 2016) e "Ricominciamo" (dal 2015). Referente per il Comune di Torino, dal 2008, del progetto "Rete Dafne a favore delle vittime di reato", oggi "Associazione Rete Dafne". Consulente scientifico e formatore del C.R.E.S.M. di Gibellina per la formazione dei mediatori e per i progetti: "City to City – Reaching Out" – "Guichets antiviolence pour les mineurs" (2012/13) - "ArleKin" (2014/16) – "CreE.A" (2017/19). Partecipazione, in qualità di referente tecnico per la Città di Torino, alle attività previste dall' "Accordo per la costituzione e regolazione di una rete istituzionale territoriale per la coprogettazione e l'attuazione di un progetto di servizi, interventi e azioni riguardanti il reinserimento sociale di soggetti in esecuzione penale esterna e in messa alla prova" (2018/2019). Docente Associato dell'UNIPD per il master in "Mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale e civico" dal 2007 Formatore alla mediazione c/o Ass. La Logica del Cuore di Novara, Ass. Spondé sedi di Roma e di Palermo, Ass. ASAI di Torino, Associazione Me.Dia.Re. di Torino, Nucleo Vigili di Prossimità della Polizia Municipale di Torino, Ufficio Scolastico Regionale di Torino, Regione Sardegna.

Stefania Guido: laureata in Pedagogia - indirizzo magistrale in educazione degli adulti - in Scienze dell'educazione e in Educazione professionale. È coordinatrice del "Centro Mediazione di Torino". È iscritta all'Albo della professione presso l'ordine sanitario della provincia di Torino. Ha frequentato percorsi pluriennali di formazione permanente alla creatività e comunicazione e corsi abilitanti alla conduzione dei gruppi e alla supervisione professionale. Ha effettuato analisi personale e didattica e in qualità di cultrice della materia ha collaborato con l'Inter-associatif Européen de Psycanalyse ed è stata relatrice a convegni nazionali e internazionali. Ha conseguito l'abilitazione alla mediazione penale, sanitaria e scolastica presso l'associazione Me.Dia.Re ed è Mediatrix Familiare. Ha maturato una esperienza ultra trentennale in ambito sociale, educativo e pedagogico con una particolare attenzione alle situazioni di pregiudizio per i minori e al campo della genitorialità. Ha svolto attività di coordinamento e di supervisione per équipes di operatori sociali e educatori, nonché attività di formazione per allievi dei corsi di Laurea in Scienze dell'Educazione. In qualità di responsabile di assistenza sociale, per la Città di Torino ha coordinato interventi socio-educativi nell'ambito dell'area minori e famiglie e operato inoltre come coordinatrice presso il Centro Antiviolenza della Città. Attualmente coordina il Centro di Mediazione di Torino e, in questa veste, fa parte della Rete Dafne che si occupa di vittime di reato e partecipa ai tavoli istituzionali e interistituzionali in materia di interventi riparativi riferiti a minori e adulti. È autrice di articoli sul tema dell'educazione e della genitorialità e di testi con riferimento al pensiero di S. Freud e J. Lacan.

Daniela Meistro Prandi: laureata in Scienze dell'Amministrazione ad indirizzo psico-giuridico-sociale con la tesi "La responsabilità civile dell'avvocato", è laureanda in Politiche e Servizi Sociali. A febbraio 2017 consegue il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re con tesi su "La



mediazione familiare nelle famiglie con figli adolescenti: la gestione del conflitto nel conflitto” e diviene socia effettiva A.I.Me.F. ad aprile dello stesso anno. Nel 2018 consegue un Master in Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora come mediatrice familiare ed esperta nella gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo, sanitario, sociale e scolastico, svolgendo la propria attività in co-mediazione. Formatrice in ambito della mediazione dei conflitti, ha sviluppato particolare interesse di ricerca nell’ambito della psicologia criminologica e della sociologia della devianza. È socia onoraria dell’associazione Te.C.A. Centro Studi (Centro Studi Terapie Con Animali). Futura collaborazione con uno sportello d’ascolto per vittime di violenza.

Anna Lucia Mirone: Laureata in psicologia e specializzata in psicologia criminologica e forense con la tesi dal titolo “I processi di rischio nello sviluppo dell’antisocialità minorile”. Iscritta all’albo degli Psicologi del Piemonte. Attualmente specializzanda al 3° anno in psicoterapia cognitivacostruttivista presso il “Centro Terapia Cognitivista” di Torino. Ha svolto un anno di formazione presso il Centro di Prevenzione del Disagio Giovanile dell’ex ALS TO2, centro d’ascolto rivolto agli istituti scolastici superiori dove si sono sviluppati diversi progetti di prevenzione del rischio contro il bullismo, temi sulla sessualità ed affettività e sulle dipendenze, rivolti alla fascia d’età 14-18. Grazie a quest’esperienza nasce e si sviluppa l’interesse per le tematiche adolescenziali e di sviluppo del sé insieme all’approfondimento del sistema penale minorile italiano ed internazionale. Nel 2017 ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.dia.Re. Dal 2017 lavora presso il “Centro di Mediazione Penale” della Citta Metropolitana di Torino che si occupa di mediazione penale minorile per il Tribunale Minorile del Piemonte e Valle D’Aosta. In tale ambito vengono condotti colloqui con indagati, p.o. e famiglie; Inoltre, svolge attività di formazione e prevenzione rivolta a differenti scuole del territorio, orientati alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo ed alla percezione del reato. Come centro di mediazione fa parte della “Rete Dafne” che si occupa di vittime di reato per l’accoglienza e l’informativa sui diritti. Lavora come specializzanda in psicoterapia presso l’ambulatorio psichiatrico dell’ex ASL TO2. Svolge attività di sostegno psicologico e psicoterapia individuale presso il suo studio privato.

Alberto Quattrococo: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l’Istituto Universitario IUKB di Sion (CH). Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall’Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’ASR dell’Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l’A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliero- Universitaria



Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012), presso l'ASST della Brianza (1 corso nel 2020). Svolge attività di supervisione per alcune delle equipe formate nelle diverse Organizzazioni Sanitarie. È autore e formatore dei progetti di formazione sulla prevenzione e gestione della violenza contro gli operatori, sulla de-escalation dei conflitti e sulla gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro presso aziende sanitarie pubbliche e private, organizzazioni ed enti del Terzo Settore e della Giustizia. Svolge attività di formazione e consulenza sulla prevenzione e gestione dei conflitti all'interno delle organizzazioni di lavoro. È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti, di mediazione familiare, di vittimologia e su "l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità". Per conto di Me.Dia.Re., è docente dell'insegnamento "Tecniche di mediazione di gruppo - UE (60 unità)" per gli studenti del II° anno del Corso di Laurea Triennale in Psicologia della Sigmund Freud University Sede di Milano; ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali su: "Esperienze pratiche di mediazione dei conflitti interpersonali"; è stato docente sul tema della gestione dei conflitti in ambito sanitario nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione" dell'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH); ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente su "Mediazione familiare: teorie e pratiche a confronto", nell'ambito del Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha collaborato con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera – Università di Barcellona come docente – su "La mediazione trasformativa come prassi. Mediazione dei conflitti tra professionisti della salute e cittadini" – all'interno del Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro – Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all'interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia al Reg. N. 0154 – MF dal 16/12/2021 secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>).