



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

MASTER IN MEDIAZIONE PENALE E GIUSTIZIA RIPARATIVA

Ed. giugno – ottobre 2021

Sommario

1. OBIETTIVI	2
2. METODOLOGIA E DURATA DEL CORSO.....	2
3. ACCREDITAMENTI E PATROCINI	2
4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.	2
5. ÉQUIPE DEI FORMATORI	3
6. ESPERIENZA FORMATIVA DI ME.DIA.RE.....	3
7. PROGRAMMA DEL CORSO.....	3
8. PROFILI DEI DOCENTI	8
9. COSTO DEL CORSO.....	10



Associazione Me.Dia.Re. Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

1. OBIETTIVI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata le più avanzate tecniche di **Mediazione Penale (tra adulti e in ambito minorile)** e assicura il livello di preparazione teorico e pratico necessario ad operare nell'ambito della mediazione penale in collaborazione con uffici e strutture del **Ministero della Giustizia**.

2. METODOLOGIA E DURATA DEL CORSO

Si prevede il ricorso ad una metodologia che, fatte salve poche introduzioni di carattere più teorico, faccia ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e di altre tecniche interattive (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati, ecc.).

La durata complessiva del Corso è di 136 ore

3. ACCREDITAMENTI E PATROCINI

Il Corso offre una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali.

È stato richiesto l'accreditamento al Consiglio Nazionale Forense.

4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Corso, la quindicesima realizzata dall'Associazione, come le precedenti edizioni si fonda sull'esperienza quasi quindicennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** e nella realizzazione di altri progetti di **mediazione penale** (in particolare, dapprima il **Progetto REPAIR**, realizzato in collaborazione con gli **Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo**, e, dal 2018, il **Progetto ComuniCare**, realizzato in convenzione con l'**Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Torino, del Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità del Ministero della Giustizia e con la Città di Torino**), di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario (Me.Dia.Re. ha ideato e realizzato un progetto di formazione con il quale ha formato team di Ascolto e Mediazione dei Conflitti tra professionisti e pazienti in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche delle Regioni Emilia Romagna, Lombardia e Piemonte), nonché nella conduzione di progetti di sostegno psicologico per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro



Associazione Me.Dia.Re. Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari; persone e famiglie il cui disagio personale e relazionale è legato alla Crisi (progetto SOS CRISI); rifugiati e richiedenti asilo adulti e minori (progetti Hopeland e Masnà della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

5. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica.

A costoro ne sono affiancati altri, esterni all'Associazione, accomunati tra loro, però, non solo dall'elevato profilo di competenze in ambito didattico, ma anche da corpose esperienze professionali che ne fanno degli esperti degli ambiti istituzionali e operativi cui si riferiscono le loro relazioni e/o i loro interventi formativi nel Corso.

6. ESPERIENZA FORMATIVA DI ME.DIA.RE.

L'Associazione finora ha progettato e condotto 16 corsi biennali professionalizzanti, accreditati dall'A.I.Me.F., per **mediatori familiari e** altrettanti corsi **sulla mediazione penale e sulla gestione dei conflitti nelle organizzazioni di lavoro e in ambito sanitario**. Rispetto a quest'ultimo ambito si segnala che, dal 2005, formando *équipes* per la gestione della conflittualità in ambito sanitario, con 16 corsi di formazione teorico-pratica, di circa 200 ore d'aula, Me.Dia.Re. ha formato **team di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** tra professionisti sanitari e cittadini e tra operatori, **presso tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche del Piemonte, della Lombardia e dell'Emilia Romagna**. Il modello di gestione dei conflitti introdotto da Me.Dia.Re. con tali progetti di formazione nelle tre Regioni indicate è stato successivamente adottato e riconosciuto anche dal **Ministero della Sanità**.

Inoltre l'Associazione è accreditata dall'Agenda Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.NA.S.) come ente provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e, dal 2014, progetta e svolge formazioni accreditate per esercenti le professioni sanitarie.

7. PROGRAMMA DEL CORSO.

PROGRAMMA DETTAGLIATO

3

Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo
Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

LA GESTIONE DEL CONFLITTO – PRIMA PARTE			
1° giorno Ven. 04/06/21 Orario: 10.00 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Presentazione del Percorso Argomenti: Aspetti cognitivi, comportamentali ed emotivi delle interazioni conflittuali	Metodologia: Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Breve Role playing seguito da dibattito
2° giorno Sab. 05/06/21 Orario: 10.00 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Escalation e de-escalation del conflitto	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
3° giorno Ven. 18/06/21 Orario 10.00 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: La comunicazione come strumento della mediazione	Metodologia: - Discussione guidata - Breve Role playing e dibattito .
LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE – PRIMA PARTE: ELEMENTI DI BASE			
Ven. 18/06/21 Orario 13.30 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto	Argomenti: Modelli di Giustizia a confronto: Retributiva-Rieducativa e Riparativa	Metodologia: - Discussione guidata - Breve Role playing e dibattito



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

4° giorno Sab. 19/06 Orario: 10.00 – 13.00	Docenti: Sergio Vinciguerra (Università degli Studi di Torino) Alberto Quattrocolo	Argomenti: Riflessioni giuridiche e criminologiche sulla mediazione nell'amministrazione della giustizia.	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sab. 19/06 Orario: 13.30 – 18.30	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Meccanismi di autogiustificazione e di neutralizzazione dell'autore del fatto. Vissuti della vittima e fasi del processo di vittimizzazione	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Role Playing
LA GESTIONE DEL CONFLITTO: MODELLI DI MEDIAZIONE. IL MODELLO UMANISTICO-TRASFORMATIVO – SECONDA PARTE			
5° giorno Ven. 02/07/21 Orari: 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
6° giorno Sab. 03/07/21 Orario: 10,00 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione. Il paradigma umanistico-trasformativo di mediazione. Il modello operativo "Ascolto e Mediazione". Le differenze con l'approccio Umanistico tradizionale.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

7° giorno Ven. 16/07/21 Orario: 10.00 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: L’ascolto empatico: come risorsa per il riconoscimento degli attori del conflitto come persone, nonché come contenimento dei loro vissuti. Gli effetti potenziali in termini di de-escalation del conflitto.	Metodologia - Discussione guidata - Esercizi
Ven. 16/07/21 Orario: 13.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Fasi del processo di mediazione: colloqui individuali con gli attori del conflitto. Setting del primo colloquio individuale e di quelli successivi al primo, con gli attori del conflitto	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
8° giorno Sab. 17/07/21 Orario: 10.00 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Fasi del processo di mediazione: la gestione dell’incontro di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE – SECONDA PARTE			
9° giorno Ven. 17/09/21 Orario: 10.00 – 18.30	Docente: Silvia Boverini/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: L’ascolto della vittima. L’ottica del Victim Support e quella della mediazione, sia nei colloqui individuali che nell’incontro di mediazione Possibilità di accoglienza del vissuto della vittima; criticità e risorse esperibili	- Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

10° giorno Sab. 18/09/21 Orario: 10.00 – 18.30	Docente: Silvia Boverini/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: La normativa europea e italiana di riferimento sulla Giustizia Riparativa. L'ascolto separato (individuale) della vittima e dell'autore del fatto. Il setting del colloquio individuale.	- Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
11° giorno Ven. 24/09/21 Orario 10.00 – 18.30	Docente: Silvia Boverini/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: I fenomeni dei maltrattamenti e degli abusi in famiglia. Dinamiche ed effetti dell'abuso in famiglia. La Violenza Psicologica. Il sostegno alla vittima	Metodologia: - Lezione - Discussione di casi - Role playing e dibattito
12° giorno Sab. 25/09/21 Orario 10.00 – 18.30	Docente: Silvia Boverini/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il colloquio con l'autore del fatto illecito	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Role playing e dibattito
13° giorno Ven. 08/10/21 Orario 10.00 – 18.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Il colloquio con l'autore del fatto illecito. L'incontro di mediazione tra vittima e reo	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Role playing e dibattito
14° giorno Sab. 09/10/21 Orario 10.00 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'incontro di mediazione (penale) tra autore e vittima e i colloqui post-mediazione	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

15° giorno Ven. 15/10/21 Orario 10.00 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Gestione degli aspetti problematici nei percorsi di mediazione penale: consenso delle parti, tutela della riservatezza, prevenzione e gestione dei rischi di strumentalizzazione, “tutela della vittima”	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
16° giorno Sab. 16/10/21 Orario 10.00- 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Possibilità e limiti della Giustizia Riparativa nei casi di stalking e violenza psicologica	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

8. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui temi della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui temi della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d’aiuto, dell’ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per “adulti significativi” legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire “equipe di ascolto e mediazione” nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il “Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche” per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Corso in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

“Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; ha collaborato con l’Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Corso in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Corso a Genova.

Maurizio D’Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile del Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti presso il Comune di Collegno, Torino. È mediatore nella realizzazione della “sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Corso in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Corso; è membro del comitato scientifico e docente nei Corso di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall’A.I.Me.F. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l’Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È supervisione professionale dell’A.I.Me.F.

Alberto Quattrocchio: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Corso Europeo in Mediazione presso l’Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003, responsabile per essa del progetto di Mediazione Penale, “Repair”, e docente di tutte le attività formative svolte dall’Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. E’ stato autore, docente e referente dei 15 percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’ASR dell’Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l’A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliero- Universitaria Sant’Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012), presso l’ASST di Vimercate (1 corso nel 2020). È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l’ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. ha



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Corso in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Corso Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione; l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Corso in Mediazione familiare e Sociale presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. È socio A.I.Me.F. e supervisione professionale dell'A.I.Me.F. Opera come mediatore penale nel progetto ComuniCare.

9. COSTO DEL CORSO

Il costo del percorso formativo è di €1.800 (+Iva).