

Associazione Me.Dia.Re.

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

## MASTER IN MEDIAZIONE PENALE

Edizione maggio 2018 – novembre 2019

### Sommario

1. OBIETTIVI .....	1
2. LA DURATA DEL MASTER .....	2
3. RICONOSCIMENTI.....	2
4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.....	2
5. ÉQUIPE DEI FORMATORI .....	2
6. PROGRAMMA DEL MASTER.....	1
7. PROFILI DEI DOCENTI .....	1

### 1. OBIETTIVI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata le più avanzate tecniche di **Mediazione Penale (tra adulti e in ambito minorile)** e assicura il livello di preparazione teorico e pratico necessario ad operare nell'ambito della mediazione penale in collaborazione con uffici e strutture del **Ministero della Giustizia**.

Inoltre, il percorso fornisce competenze teorico-pratiche per applicare le tecniche di mediazione anche nei particolari settori delle Organizzazioni di Lavoro (imprese, enti pubblici e altre organizzazioni), della Sanità (con particolare riguardo al contenzioso per responsabilità professionale del personale sanitario in ambito civile e penale e alle altre forme di manifestazioni del conflitto tra pazienti/loro familiari e professionisti quali, i reclami e le aggressioni verbali e fisiche) e dell'Istituzione Penitenziaria (rispetto ai conflitti tra operatori e detenuti, tra detenuti e tra questi e loro familiari). Si forniscono, quindi, anche nozioni e testimonianze necessarie ad avere un quadro completo e approfondito di ciascun particolare ambito, nonché stimolando riflessioni sulle possibilità e criticità della mediazione in tali contesti e informazioni sulle esperienze progettuali in essi già sviluppate.

## 2. LA DURATA DEL MASTER

La durata complessiva del Master è di 242 ore d'aula.

## 3. RICONOSCIMENTI

Il Master offre una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali.

## 4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Master, la dodicesima realizzata dall'Associazione, come le precedenti edizioni si fonda sull'esperienza quasi quindicinale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** e nella realizzazione di altri progetti di **mediazione penale** (in particolare, il **Progetto REPAIR**, finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli **Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo**), di **prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario**, di **prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario**, nonché nella conduzione di progetti di **sostegno psicologico** per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari; persone e famiglie il cui disagio personale e relazionale è legato alla Crisi (progetto SOS CRISI); rifugiati e richiedenti asilo adulti e minori (progetti Hopeland e Masnà della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

## 5. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

## 6. PROGRAMMA DEL MASTER

<b>PROGRAMMA DETTAGLIATO</b>			
<b>Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo</b>			
<b>Responsabili scientifici: Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>			
<b>Date e orari:</b>	<b>Docenti:</b>	<b>Argomenti:</b>	<b>Metodologia:</b>
Venerdì 18/05/2018 Orario (4h): 14.00 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lezione</li> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Discussione di un filmato</li> <li>– Breve Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Sabato 19/05/2018 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Ottica sociologica	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Presentazione e discussione di casi</li> </ul>
Sabato 19/05/2018 Orario (4,5h): 14.00 – 18.30	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lezione</li> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Domenica 20/05/2018 Orario (3,5 h): 9.30 – 13.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lezione</li> <li>– Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito</li> </ul>

Domenica 20/06/2018 Orario (4,5 h): 14.00 – 18.30	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Venerdì 13/07/2018 Orario (4 h): 14.00 – 18.30	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	La neutralità del mediatore	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Sabato 14/06/2018 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	La volontarietà del percorso mediativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Sabato 14/06/2018 Orario (3,5 h): 13.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Domenica 15/07/2018 Orario (3,5 ore): 9.30 – 13.00	Sergio Vinciguerra Alberto Quattrococo e Silvia Boverini	Riflessioni criminologiche sulla Giustizia Riparativa. Modelli di Giustizia a confronto: Retributiva-Rieducativa e Riparativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Presentazione e discussione di casi</li> <li>– Breve Role playing e dibattito</li> </ul>
Domenica 15/07/2018 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lezione</li> </ul>
Venerdì	Silvia Boverini,	Struttura e svolgimento della	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> </ul>

14/09/2018 Orario (4 h): 14.00 –18.00	Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione	
Sabato 15/09/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrococo	L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione	– Introduzione dell'argomento e discussione guidata – Breve Role playing e dibattito
Domenica 16/09/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Alberto Quattrococo e Maurizio D'Alessandro	La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione	– Lezione – Introduzione dell'argomento e discussione guidata – Role playing e dibattito
Sabato 06/10/2018 Orario (8h): 09.30 – 16.00	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Le condizioni di fattibilità della Mediazione	– Lezione – Presentazione e discussione di casi – Role playing
<b>Totale Ore = 66</b>			
<b>Date e orari:</b>	<b>Docenti:</b>	<b>Argomenti:</b>	<b>Metodologia:</b>
Domenica 07/10/2018 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Deontologia e pratica del colloquio di ascolto con la vittima	– Lezione – Presentazione e discussione di casi – Role playing
Domenica 08/11/2018 Orario (4,5 h) 13.30 – 18.00	Alberto Quattrococo	La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto	– Visione di un filmato – Discussione guidata – Role Playing

Venerdì 02/11/2018 Orario (4 h) 14.00 – 18.00	Alberto Quattrocolo	Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento	– Discussione guidata – Presentazione e discussione di casi
Sabato 03/11/2018 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Alberto Quattrocolo Maurizio D’Alessandro	Le diverse tipologie di mediazione. L’ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di Mediazione	– Lezione – Discussione guidata – Role Playing seguito da dibattito
Sabato 03/11/2018 Orario (4,5 h): 13.30 – 16.00	Alberto Quattrocolo Maurizio D’Alessandro	Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	– Lezione – Discussione guidata
<b>Totale ore = 18</b>			
<b>Date e orari:</b>	<b>Docenti:</b>	<b>Argomenti:</b>	<b>Metodologia:</b>
Domenica 04/11/2018 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Monica Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino)	La mediazione con persone private della libertà	– Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 04/11/2018 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Monica Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino)	La mediazione con persone private della libertà	– Introduzione dell’argomenti e discussione guidata

Sabato 26/01/2019 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Monica Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino)	La mediazione con persone private della libertà	– Introduzione dell'argomento e discussione guidata – Presentazione e discussione di casi
---	--	--	--

**Totale ore = 16**

<b>Date e orari:</b>	<b>Docenti:</b>	<b>Argomenti:</b>	<b>Metodologia:</b>
Domenica 27/01/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Alberto Quattrocchio	Il contenzioso in ambito sanitario per responsabilità professionale e la sua gestione	– Lezione – Discussione guidata – Presentazione e discussione di casi
Sabato 23/02/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Alberto Quattrocchio	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario (legata ad ipotesi di responsabilità professionale civile e penale per eventi avversi)	– Lezione – Presentazione dei progetti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti in ambito sanitario realizzati per le Regioni Emilia Romagna, Piemonte, Lombardia – Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito

**Totale ore = 16**

## Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività

<b>Date e orari:</b>	<b>Docenti:</b>	<b>Argomenti:</b>	<b>Metodologia:</b>
----------------------	-----------------	-------------------	---------------------

Domenica 24/02/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Maurizio D'Alessandro	La conduzione della mediazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione dell'argomento e discussione guidata</li> <li>– Presentazione e discussione di casi</li> <li>– Role playing</li> </ul>
Venerdì 29/03/2019 Orario (4h): 14.00 – 18.00	Silvia Boverini	Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Sabato 30/03/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Maurizio D'Alessandro	Il mediatore e la neutralità nella partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
Domenica 31/03/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Maurizio D'Alessandro	L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> </ul>

**Totale ore = 28**

## La mediazione umanistico-trasformativa

Date e orari:	Docenti:	Argomenti:	Metodologia:
Sabato 15/06/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> </ul>
		L'arte di trattare i	– Discussione guidata



Domenica 16/06/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica	– Role playing seguito da dibattito
Sabato 13/07/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Domenica 14/07/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	I colloqui post mediazione con le singole parti	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito

**Totale ore = 32**

## Introduzione alla Pratica

Date e orari:	Docenti:	Argomenti:	Metodologia:
Venerdì 20/09/2019 Orario (8h): 14.00 – 18.00	Alberto Quattrocolo	Le criticità nella sospensione del giudizio e nella creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: “il problema dei valori”. La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della	– Role playing seguito da dibattito – Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti

		mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	
Sabato 21/09/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Maurizio D'Alessandro	La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lezione</li> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> <li>– Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti</li> </ul>
Domenica 22/09/2019 Orario (4h): 09.30 – 13.30	Maurizio D'Alessandro	La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lezione</li> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Role playing seguito da dibattito</li> <li>– Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti</li> </ul>
<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Altri aspetti critici nella pratica della mediazione</b>			
Venerdì 15/11/2019 Orario (4h): 14.00 – 18.00	Silvia Boverini	Il problema della esperibilità della mediazione nei casi di sospetti abusi e maltrattamenti verso i minori	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Discussione guidata</li> <li>– Esame di casi</li> </ul>

Sabato 16/11/2019 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini Alberto Quattrocolo	Approfondimenti psicologici e criminologici connessi alla mediazione .	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Domenica 17/11/2019 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Renzo Marcato (già Responsabile selezione del personale di L'Oréal, coach e mediatore dei conflitti)	Conflitti sul luogo di lavoro: cause e conseguenze. Possibilità di gestione dei conflitti in ambito organizzativo e lavorativo	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Totale delle ore d'aula: 222</b>			

## 7. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

**Silvia Boverini:** laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui temi della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui temi della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

**Maurizio D'Alessandro:** Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile del Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti presso il Comune di Collegno, Torino. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

**Monica Cristina Gallo:** architetto; garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale; già Presidente dell'Associazione Culturale

Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cutugno.

**Ester Moroni:** psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l'Istituto Adler di Torino; specializzata presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un'associazione di ascolto telefonico e presso l'associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group Master a Genova.

**Alberto Quattrocchio:** laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. E' stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione; l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Master in Mediazione familiare e Sociale presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. E' socio A.I.Me.F. E' mediatore nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del

D.lgs.28/2010.