



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

Master in Giustizia Riparativa: Mediazione in ambito Penale, Sanitario e Organizzativo-Lavorativo e Victim Support

Ed. febbraio 2017 – dicembre 2017

Sommario

1. OBIETTIVI	1
2. STRUTTURA E DURATA DEL MASTER.....	2
3. ACCREDITAMENTI.....	2
4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.	2
5. ÉQUIPE DEI FORMATORI.....	3
6. ESPERIENZA FORMATIVA DI ME.DIA.RE.	3
7. PROGRAMMA DEL MASTER.....	4
8. PROFILI DEI DOCENTI.....	10

1. OBIETTIVI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata le più avanzate tecniche di **Mediazione Penale (tra adulti e in ambito minorile)** e assicura il livello di preparazione teorico e pratico necessario ad operare nell'ambito della mediazione penale in collaborazione con uffici e strutture del **Ministero della Giustizia**.

Inoltre, il percorso fornisce competenze teorico-pratiche per applicare le tecniche di mediazione anche nei particolari settori delle **Organizzazioni di Lavoro** (imprese, enti pubblici e altre organizzazioni) e della **Sanità** (con particolare riguardo al contenzioso per responsabilità professionale del personale sanitario in ambito civile e penale e alle altre forme di manifestazioni

1

Master in Giustizia Riparativa: Mediazione in ambito Penale, Sanitario e Organizzativo-Lavorativo e Victim Support

Direttore: Dott. Alberto Quattrocolo

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942

Sede legale via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

del conflitto tra pazienti/loro familiari e professionisti quali, i reclami e le aggressioni verbali e fisiche). Si forniscono, quindi, anche nozioni e testimonianze necessarie ad avere un quadro completo e approfondito di ciascun particolare ambito, nonché stimolando riflessioni sulle possibilità e criticità della mediazione in tali contesti e informazioni sulle esperienze progettuali in essi già sviluppate.

2. STRUTTURA E DURATA DEL MASTER

Il Master è composto di incontri formativi costituiti da

- I. *formazioni teorico-pratiche*
- II. *relazioni di esperti*

La durata complessiva del Master è di 208 ore e si articola in:

- 2 moduli di 12 ore dalle 14.30 del venerdì pomeriggio e alle 18.00 del sabato
- 5 moduli di 20 ore dalle 14.30 del venerdì pomeriggio e alle 18.00 della domenica
- 2 cicli intensivi di un maggior numero di giornate consecutive infrasettimanali (uno, nella seconda metà del mese di luglio 2017, di 6 giornate, e l'altro, di 4 giornate e mezza, alla fine di novembre 2017).

3. ACCREDITAMENTI

Il Master offre una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali.

Sono stati richiesti gli accreditamenti all'Ordine Assistenti Sociali della Lombardia (O.A.S.P.) e all'Ordine degli Avvocati di Milano.

4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Master, la nona realizzata dall'Associazione, come le precedenti edizioni si fonda sull'esperienza quasi quindicennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** e nella realizzazione di altri progetti di **mediazione penale** (in particolare, il **Progetto REPAIR**, finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli **Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia di Torino, Asti, Alessandria e Cuneo**), di **prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario**, nonché nella conduzione di progetti di **sostegno psicologico** per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro familiari; persone e famiglie il cui disagio personale e relazionale è legato alla Crisi (progetto SOS CRISI); rifugiati e richiedenti asilo adulti e minori (progetti Hopeland e Masnà della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la

2

Master in Giustizia Riparativa: Mediazione in ambito Penale, Sanitario e Organizzativo-Lavorativo e Victim Support

Direttore: Dott. Alberto Quattrocolo

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re., che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

5. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

A costoro ne sono affiancati altri, esterni all'Associazione, accomunati tra loro, però, non solo dall'elevato profilo di competenze in ambito didattico, ma anche da corpose esperienze professionali che ne fanno degli esperti degli ambiti istituzionali e operativi cui si riferiscono le loro relazioni e/o i loro interventi formativi nel Master.

6. ESPERIENZA FORMATIVA DI ME.DIA.RE.

L'Associazione finora ha progettato e condotto 8 Master professionalizzanti, accreditati dall'A.I.Me.F., per **mediatori familiari e sulla gestione dei conflitti nelle organizzazioni di lavoro e in ambito sanitario**. Rispetto a quest'ultimo ambito si segnala che, dal 2005, formando *équipe* per la gestione della conflittualità in ambito sanitario, con 14 corsi di formazione teorico-pratica, di circa 200 ore d'aula, Me.Dia.Re. ha formato **team di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** tra professionisti sanitari e cittadini e tra operatori, **presso tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche del Piemonte, della Lombardia e dell'Emilia Romagna**. Il modello di gestione dei conflitti introdotto da Me.Dia.Re. con tali progetti di formazione nelle tre Regioni indicate è stato successivamente adottato e riconosciuto anche dal **Ministero della Sanità**.

Inoltre l'Associazione:

- dal 2013 svolge edizioni annuali del Master in Scienze Criminologiche e Vittimologiche e Victim Support (in collaborazione con l'Osservatorio Internazionale Vittime di Violenze)
- è accreditata dall'Agenza Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.NA.S.) come ente provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e, dal 2014, progetta e svolge formazioni accreditate per esercenti le professioni sanitarie
- dal 2011 realizza corsi di formazione per mediatori professionisti in ambito civile e commerciale, essendo accreditata dal Ministero della Giustizia come ente formativo
- dal 2003 eroga percorsi di formazione sulla prevenzione e gestione dei conflitti e sul miglioramento delle competenze relazionali nelle Organizzazioni Sanitarie pubbliche e private, nelle aziende, nelle realtà organizzative impegnate in ambito sociale
- dal 2005 svolge percorsi di supervisione a favore di professionisti operanti in ambito socio-sanitario.

7. PROGRAMMA DEL MASTER.

PROGRAMMA DETTAGLIATO Ed. febbraio 2017 – dicembre 2017
Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo Responsabili scientifici: Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo

1° giorno Venerdì 24/02/17 Orario (1 h): 14.30 – 15.30		Presentazione del Percorso	
1° giorno Venerdì 24/02/17 Orario (3 h): 15.30 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Aspetti cognitivi, comportamentali ed emotivi delle interazioni conflittuali	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Discussione di un filmato - Breve Role playing seguito da dibattito
2° giorno Sabato 25/02/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Escalation e de-escalation del conflitto	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
3° giorno Venerdì 03/03/17 Orario (2 h) 14.30 – 16.30	Docenti: Sergio Vinciguerra (Università degli Studi di Torino)	Argomenti: Riflessioni giuridiche e criminologiche sulla mediazione nell’amministrazione della giustizia.	Metodologia: - Lezione
3° giorno Venerdì	Docenti: Silvia Boverini/	Argomenti: Modelli di Giustizia a confronto:	Metodologia: - Lezione

03/03/17 Orario (2 h) 16.30 – 18.30	Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Retributiva-Rieducativa e Riparativa	
4° giorno Sabato 04/03/17 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: La comunicazione come strumento della mediazione	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
4° giorno Sabato 04/03/17 Orario (4,5 h) 13.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
5° giorno 31/03/17 Venerdì Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
6° giorno 01/04/17 Sabato Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ascolto empatico: dalle origini filosofiche alla neurobiologia nell'incontro con le parti.	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
6° giorno 01/04/17 Sabato Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Fasi del processo di mediazione: colloqui individuali con gli attori del conflitto	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
7° giorno 02/04/17 Domenica	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Fasi del processo di mediazione: la gestione	Metodologia: - Lezione

Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	dell'incontro di mediazione	- Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
8° giorno Venerdì 05/05/17 Orario (4 h)14.30-18.30	Docente: Monica Cristina Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino)	Argomenti: La normativa europea e italiana di riferimento sulla Giustizia Riparativa.	Metodologia: - Lezione
8° giorno Venerdì 05/05/17 Orario (2 h): 16.30 – 18.30	Docente: Monica Cristina Gallo	Argomenti: L'ascolto del detenuto	Metodologia: - Discussione guidata
9° giorno Sabato 06/05/17 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: L'ascolto della vittima in un'ottica di Victim Support: possibilità di accoglienza del vissuto della vittima; criticità e risorse esperibili.	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
10° giorno Domenica 07/05/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Silvia Boverini e Ester Moroni	Argomenti: I fenomeni dei maltrattamenti e degli abusi in famiglia. Dinamiche ed effetti dell'abuso in famiglia. L'abuso sessuale sui minori. La Violenza Psicologica. Il sostegno alla vittima	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
11° giorno Venerdì 09/06/20	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione

17 Orario (4 h): 14.30 – 18.30			guidata
12° giorno Sabato 10/06/17 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il colloquio con l'autore del fatto illecito	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
13° giorno Domenica 10/06/17 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'incontro di mediazione tra vittima e reo	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
14° giorno Lunedì 17/07/17 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il paradigma umanistico-trasformativo di mediazione. Il modello operativo "Ascolto e Mediazione". Le differenze con l'approccio Umanistico tradizionale. Il primo colloquio con le parti.	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
15° giorno Martedì 18/07/17 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il modello operativo Ascolto e Mediazione: i colloqui successivi al primo.	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
16° giorno Merc. 19/07/17 Orario (4h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il modello operativo "Ascolto e Mediazione": l'incontro di mediazione	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
17° giorno Giovedì 20/07/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'incontro di mediazione (penale) tra autore e vittima e i colloqui post-mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da

			dibattito
18° giorno Venerdì 21/07/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Gestione degli aspetti problematici nei percorsi di mediazione penale: consenso delle parti, tutela della riservatezza, prevenzione e gestione dei rischi di strumentalizzazione, “tutela della vittima”	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
19° giorno Sabato 22/07/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Possibilità e limiti della Giustizia Riparativa nei casi di stalking e violenza psicologica	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
20° giorno Venerdì 29/09/07 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docente: Silvia Roà	Argomenti: Conflitti sul luogo di lavoro: cause e conseguenze.	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
21° giorno Sabato 30/09/17 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Possibilità di gestione dei conflitti in ambito organizzativo e lavorativo	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
22° giorno Domenica 01/10/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D’Alessandro/ Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il conflitto nell’Organizzazione e le fattispecie criminose correlate. Victim Support e Giustizia Riparativa nelle Organizzazioni	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
23° giorno Venerdì 03/11/17 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docenti: Alberto Quattrocolo e Roberto Gaggero	Argomenti: Il contenzioso in ambito sanitario: aspetti ed effetti normativo-giurisprudenziali, assicurativi, organizzativi, sociali e culturali.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

24° giorno Sabato 04/11/17 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Aspetti cognitivi, emotivi e comportamentali del conflitto in ambito sanitario.	
25° giorno Domenica 05/11/2018 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il progetto Ascolto e Mediazione dei Conflitti di Me.Dia.Re.: un modello di Clinical Conflict Management	Metodologia: Metodologia: - Lezione - Presentazione dei progetti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti in ambito sanitario realizzati per le Regioni Emilia Romagna, Piemonte, Lombardia - Role playing
26° giorno Martedì 28/11/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo, Lidia Zambelli, Enrico Regalia	Argomenti: Le esperienze di team di Ascolto e Mediazione di Aziende Sanitarie Pubbliche della Lombardia	Metodologia: - Role playing - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
27° giorno Mercoledì 29/11/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Colloqui e incontri di mediazione di conflitti tra professionisti della sanità e pazienti/loro famigliari	Metodologia: - Role playing - Discussione guidata
28° giorno Giovedì 30/11/17 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Altre forme di manifestazione del conflitto in Sanità: i reclami e le aggressioni contro gli operatori. Possibilità di prevenzione e gestione. L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario in rapporto agli altri modi di gestione del conflitto	Metodologia: - Lezione Role playing - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
29° giorno Venerdì 01/12/17 Orario (3,5 h):	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Discussione degli elaborati e conclusioni	

09.30 – 13.00			
------------------	--	--	--

8. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui Argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Maurizio D'Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile del Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti presso il Comune di Collegno, Torino. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il

10

Master in Giustizia Riparativa: Mediazione in ambito Penale, Sanitario e Organizzativo-Lavorativo e Victim Support

Direttore: Dott. Alberto Quattrocolo

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Roberto Gaggero: Bioingegnere presso il Politecnico di Milano, consulente assicurativo presso diverse Organizzazioni Sanitarie e già Hospital Risk Engineer presso Assicurazioni Generali.

Monica Cristina Gallo: architetto; garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale; già Presidente dell'Associazione Culturale Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cutugno.

Ester Moroni: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l'Istituto Adler di Torino; frequenta la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un'associazione di ascolto telefonico e presso l'associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria – Ufficio del Capo del Dipartimento – Osservatorio permanente sulla Giustizia ripartiva. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova . È socia A.I.Me.F. e mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Alberto Quattrocchio: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003, responsabile per essa del progetto di Mediazione Penale, "Repair", e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. E' stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni

in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Master Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione; l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Master in Mediazione familiare e Sociale presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. È socio A.I.Me.F. e mediatore nella “sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria – Ufficio del Capo del Dipartimento – Osservatorio permanente sulla Giustizia ripartiva. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Enrico Regalia: Medico chirurgo, Responsabile della Struttura Semplice Trapianto di Fegato e referente del team di Ascolto e Mediazione presso Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.

Silvia Roà: Sociologa, Psicologa del lavoro, Mediatrice dei Conflitti con approccio umanistico; consulente con esperienza quarantennale nel campo della gestione del management e gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di Lavoro.

Sergio Vinciguerra: Come professore di prima fascia, ha insegnato nelle Facoltà di Giurisprudenza delle Università di Trieste, Genova (dove ha insegnato anche diritto penale comparato) e Torino, città nella quale risiede, e dove ha insegnato anche criminologia. È stato preside di tale Facoltà per il triennio 2006-2009. Dal 2003 al 2005 ha diretto il Master in criminologia e politica criminale internazionale, che la Facoltà torinese ha gestito in collaborazione con l'UNICRI (United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute). E' stato Direttore del Master in Giustizia penale europea, che ha istituito presso la Facoltà torinese di Giurisprudenza. Ha diretto ricerche giuridiche su incarico del Consiglio Nazionale delle Ricerche e del Ministero dell'Università. Ha esercitato la professione forense per trentanove anni, dal 1964 al 2003, con specializzazione, oltre che nel diritto penale, anche in diritto amministrativo e nel diritto del lavoro.

Lidia Zambelli: psicologa-psicoterapeuta, responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e, dal 2006, del team di Ascolto e Mediazione dell'Ospedale A. Manzoni di Lecco; co-formatrice nei progetti di formazione dell'Associazione Me.Dia.Re. dei 4 corsi di formazione presso Eupolis per la costituzione dei team di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie della Lombardia.