# Corso di Formazione Professionale per

# MEDIATORI FAMILIARI

Corso biennale per Mediatori familiari di
Primo e Secondo Livello

XVII Edizione: novembre 2021 – novembre 2023

## Sommario

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI ..... 2
2. LA DURATA DEL CORSO E LA METODOLOGIA ..... 2
3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE. ..... 2
4. ÉQUIPE DEI FORMATORI ..... 3
5. PROGRAMMA DEL CORSO ..... 4
6. PROFILI DEI DOCENTI ..... 12

## 1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.
In particolare:
- il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti **dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.), cui è stato richiesto il riconoscimento del corso.** Il corso, infatti, è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644/2016 "Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza"**;**

## 2. LA DURATA DEL CORSO E LA METODOLOGIA

La **durata complessiva** del Corso è di 244 ore. Inoltre sono previste non meno di 40 ore di **tirocinio**.

Dopo *l'esame di primo livello*, che abilita alla pratica guidata, è previsto *l'esame di secondo livello*, a seguito di ulteriori 40 ore di **supervisione sui casi mediati**.
Si prevede il ricorso ad **una metodologia** che, fatte salve poche introduzioni di carattere più teorico, faccia *ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici* (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e di *altre tecniche interattive* (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati, ecc.).

## 3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Corso, come le precedenti, si fonda sull'esperienza quasi quindicinale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi di Mediazione Familiare** e dei **Servizi di Ascolto e Mediazione dei Conflitti**.
Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri "**Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti**", fin dal 2003, con contributi di talune Circoscrizioni torinesi, ma, dal 2013, *con il contributo economico e il patrocinio della Città di Torino e di alcuni Circoscrizioni*, eroga anche **Servizi gratuiti di Mediazione Familiare e di Mediazione dei Conflitti in Famiglia**.
Inoltre dal mese di marzo 2020 ha attivato grazie ai contributi della Compagnia di San Paolo, della Fondazione CRT e del Comune di Torino, **il Servizio gratuito "PRONTO SOCCORSO ASCOLTO E MEDIAZIONE"**: un'attività di sostegno da remoto, nei termini di servizi on line e/o telefonici, di Ascolto e Gestione dei Conflitti, di supporto e facilitazione della comunicazione interpersonale e di Sostegno Educativo e Psicologico per persone e famiglie che, anche a causa delle misure restrittive della circolazione finalizzate al contenimento dell'epidemia da Coronavirus, si trovino a vivere situazioni di criticità

relazionali e difficoltà di comunicazione o di aperta conflittualità.
Quest'ultimo progetto si affianca ed integra con il **Servizio gratuito "SOS CRISI"**, realizzato fin dal 2013 (finanziato da diversi enti, tra i quali, soprattutto: Fondazione CRT, Comune di Torino, Compagnia di San Paolo), consistente in un'articolata attività di sostegno (Ascolto e Mediazione dei Conflitti, supporto psicologico – individuale, familiare e di gruppo…) a favore di persone e famiglie il cui disagio relazionale e/o psicologico sia stato provocato o aggravato dalla Crisi economica.
L'alto numero di casi gestiti in tali centri e la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.
Me.Dia.Re. è, inoltre, attiva nella realizzazione di:

- **progetti di mediazione penale.** In particolare, il ***Progetto "Repair***" finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli *Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia* di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo fino al 2017 e dal 2018 il ***Progetto "ComuniCare"***, in collaborazione con l'*Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Torino*)
- di **prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo- lavorativo** realizzati fin dal 2004 presso enti pubblici e privati
- di progetti di prevenzione e gestione dei conflitti, di prevenzione e gestione della violenza e di Ascolto e Mediazione **in ambito sanitario**
- di **progetti di sostegno psicologico** per: **donne vittime di violenza** (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); **vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari**; **rifugiati e richiedenti asilo adulti** (progetti Sprar - Siproimi della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

## 4. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

## 5. PROGRAMMA DEL CORSO

| PROGRAMMA DETTAGLIATO | | | |
|---|---|---|---|
| **Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare** | | | |
| I. Weekend<br>Sabato 20/11/2021<br>Orario (4,00h):<br>09.30 – 13,30 | **Docenti:**<br>**Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**<br>La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione | **Metodologia:**<br>- Introduzione e discussione guidata<br>- Breve Role playing seguito da dibattito |
| Sabato 20/11/2021<br>Orario (4,0h):<br>14.30 –18.30 | **Docenti:**<br>**Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo** | **Argomenti:**<br>Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione | **Metodologia:**<br>- Introduzione<br>- Discussione di casi<br>- Role playing e dibattito |
| Domenica<br>21/11/2021<br>Orario (4,00 h):<br>09.30 –13.30 | **Docenti:**<br>**D'Alessandro Quattrocolo** | **Argomenti:**<br>La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti | **Metodologia:**<br>Lezione<br>- Esercitazioni |
| Domenica<br>21/11/2021<br>Orario (4,00 h):<br>14.30 –18.30 | **Docenti:**<br>**D'Alessandro e Quattrocolo** | **Argomenti:** Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti | **Metodologia:**<br>- Introduzione dell'argomento e discussione guidata<br>- Breve Role playing e dibattito |
| II. Weekend<br>Sabato 11/12/2021<br>Orario (4,00h):<br>09.30 –13.30 | **Docenti:**<br>**D'Alessandro e Quattrocolo** | **Argomenti:**<br>La neutralità del mediatore | **Metodologia:**<br>- Introduzione e discussione guidata<br>- Breve Role playing e dibattito |
| Sabato<br>11/12/2021<br>Orario (4,0 h):<br>14.30 – 18.30 | **Docenti:**<br>**D'Alessandro Quattrocolo** | **Argomenti:**<br>Analisi strutturale del conflitto. Dinamiche conflittuali e loro gestione | **Metodologia:**<br>- Introduzione e discussione guidata<br>- Breve Role playing e dibattito |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Domenica 12/12/2021 Orario (4,00h): 09.30 –13.30 | **Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo** | **Argomenti:** La volontarietà del percorso mediativo | **Metodologia:** - Introduzione e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito |
| Domenica 12/12/2021 Orario (4,0 h): 14.30 –18.30 | **Docenti: Silvia Boverini/ Maurizio D'Alessandro/Albert o Quattrocolo** | **Argomenti:** La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti. | **Metodologia:** - Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 32** | | | |
| **Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare** | | | |
| III. Weekend Sabato 29/01/2022 Orario (8h): 09.30 –18.30 | **Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo** | Struttura e svolgimento della mediazione. | **Metodologia:** Lezione - Role playing seguito da dibattito |
| Domenica 30/01/2022 Orario (8h): 09,30-18,30 | **Docenti: Boverini, D'Alessandro e Quattrocolo** | **Argomenti:** Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso | **Metodologia:** Lezione - Role playing seguito da dibattito |
| IV. Weekend Sabato 19/02/2022 Orario (8h): 09.30 –18.30 | **Docenti: Boverini, D'Alessandro, Quattrocolo** | **Argomenti:** Struttura e volgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione | **Metodologia:** Lezione - Role playing seguito da dibattito |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Domenica 20/02/2022 Orario (8 h): 09.30 – 18.30 | **Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:** L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto | **Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito |
| V. Weekend Sabato 19/03/2022Orario (8 h): 09.30 – 18.30 | **Docente: Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:** Le condizioni di fattibilità della Mediazione | **Metodologia:** Lezione - Discussione di casi Role playing |
| Domenica 20/03/2022 Orario (8 h): 09.30 –18.30 | **Docente: Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:** L'ottica sociologica. | **Metodologia:** Lezione Discussione guidata |
| VI. Weekend Sabato 02/04/2022Orario (4 h): 09.30 – 13.30 | **Docenti: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione | **Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Role playing e dibattito |
| **Totale Ore = 52** | | | |
| **Aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali** | | | |
| Sabato 02/04/2022 Orario (4 h): 14.30 – 18,30 | **Docente: Monica Checchin e Daniela Meistro Prandi** | **Argomenti:** Il funzionamento economico della Famiglia. Economia e bilancio | **Metodologia:** Lezione Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi |
| Domenica 03/04/2022Orario (4,00h): 09.30 –13.30 | **Docente: Monica Checchin e Daniela Meistro Prandi** | **Argomenti:** Disciplina normativa della famiglia: il quadro legale della separazione personale dei coniugi e del divorzio | **Metodologia:** Lezione Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Domenica<br>03/04/2022<br>Orario (4,00h):<br>14,30 – 18,30 | **Docente:**<br>**Monica Checchin e Daniela Meistro Prandi** | **Argomenti:**<br>L'affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori.<br>La disciplina della Mediazione familiare. | **Metodologia:**<br>- Introduzione dell'argomento e discussione guidata<br>- Visione di un filmato e dibattito |
| **Totale ore = 12** | | | |
| **Psicologia della coppia e della famiglia** | | | |
| VII. Weekend<br>Sabato<br>14/05/2022<br>Orario (8 h):<br>9.30– 18.30 | **Docente: Annalù Mirone** | **Argomenti**:<br>La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti.<br>Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto | **Metodologia:**<br>Visione di un filmato<br>Discussione guidata<br>Role Playing |
| Domenica<br>15/05/2022<br>Orario (8 h):<br>9.30-18.30 | **Docente: Annalù Mirone** | **Argomenti:**<br>La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia | |
| **Totale ore = 16** | | | |
| **Le capacità specifiche del mediatore – prima parte** | | | |
| VIII. Weekend<br>Sabato<br>11/06/2022<br>Orario (8 h):<br>9,30-18.30 | **Docente:**<br>**Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:**<br>La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi | **Metodologia:**<br>- Introduzione dell'argomento e discussione guidata<br>- Presentazione e discussione di casi |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Domenica 12/06/2022 Orario (4,00h): 09.30 – 13.30 | **Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi | **Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi |
| Domenica 12/06/2022 Orario (4,00h): 14.30 – 18.30 | **Docente: Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:** Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento | **Metodologia**: - Introduzione dell'argomenti e discussione guidata |
| **Totale ore = 16** | | | |
| **Il modello globale di mediazione familiare - Prima Parte** | | | |
| IX. Weekend Sabato 09/07/2022 Orario (8h): 09.30 – 18.30 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:** Il percorso di mediazione familiare: sedute di orientamento | **Metodologia:** Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| Domenica 10/07/2022 Orario (8h): 09.30 – 18.30 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:** Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli | **Metodologia:** Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed |
| **Totale ore = 16** | | | |
| **Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte** | | | |
| X. Weekend Sabato 17/09/2022 Orario (8h): 09.30 – 18.30 | **Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione. | **Metodologia:** Lezione Discussione guidata Role Playing |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Domenica 18/09/2022 Orario (8h): 09.30 – 18.30 | **Docenti:** **Alberto Quattrocolo** **Maurizio** **D'Alessandro** | **Argomenti:** Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione | **Metodologia:** Lezione Discussione guidata Role Playing |
| **Totale ore = 16** | | | |
| **Le capacità specifiche del mediatore – terza parte** | | | |
| XI. Weekend Sabato 15/10/2022Orario (8h): 09.30 – 18.30 | **Docente:** **Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti | **Metodologia:** - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi Role playing |
| Domenica 16/10/2022 Orario (8 h): 09,30–18.30 | **Docente: Silvia Boverini** | **Argomenti:** Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking**.** | **Metodologia:** Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 16** | | | |
| **Il modello globale di mediazione familiare - Seconda Parte** | | | |
| XII. Weekend Sabato 19/11/2022 Orario (4,00 h): 09.30-13,30 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:** Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli | **Metodologia:** Dibattiti ed esercitazioni |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Sabato 19/11/2022 Orario (4,00 h): 14.30 – 18.30 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:** Il percorso di mediazione familiare: le sedute economiche e patrimoniali | **Metodologia:** Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| Domenica 20/11/2022 Orario (8 h): 09.30 – 18.30 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:** Il percorso di mediazione familiare: la stesura dei verbali degli accordi raggiunti | **Metodologia:** Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| **Totale ore = 16** | | | |
| **Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività** | | | |
| XIII. Weekend Sabato 17/12/2022 Orario (4,00h): 09,30–13.30 | **Docente: Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** Il mediatore e la neutralità nella partecipazione | **Metodologia:** Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito |
| Sabato 17/12/2022 Orario (4.00 h): 14.30 –18.30 | **Docente: Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto | **Metodologia:** Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito |
| Domenica 18/12/2022 Orario (4,00h): 09.30-13.30 | **Docente: Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi | **Metodologia:** Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito |
| Domenica 18/12/2022Orario (4,0h): 14,30 – 18.30 | **Docente: Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** I figli e gli adolescenti nella mediazione | **Metodologia:** Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito |

| | | | |
|---|---|---|---|
| XIV. Weekend<br>Sabato<br>14/01/2023<br>Orario (4 h):<br>09.30-13.30 | **Docente:**<br>**Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:**<br>I figli e gli adolescenti nella mediazione | **Metodologia:**<br>Discussione guidata<br>- Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 20** | | | |
| **La mediazione umanistico-trasformativa** | | | |
| Sabato<br>14/01/2023<br>Orario (4h):<br>14.30-18.30 | **Docenti:**<br>**Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:<br>L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica | **Metodologia**:<br>Discussione guidata<br>- Role playing seguito da dibattito |
| Domenica<br>15/01/2023<br>Orario (4,00h):<br>09,30-13,30 | **Docenti:**<br>**Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:<br>L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica | **Metodologia**:<br>Discussione guidata<br>- Role playing seguito da dibattito |
| Domenica<br>15/01/2023<br>Orario (4,0h):<br>14,30-<br>18,30 | **Docenti:**<br>**Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**: L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica | **Metodologia**:<br>Discussione guidata<br>- Role playing seguito da dibattito |
| XV. Weekend<br>Sabato<br>11/02/2023<br>Orario (8 h):<br>09.30-<br>18.30 | **Docenti:**<br>**Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:<br>I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo | **Metodologia**:<br>Discussione guidata<br>- Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 20** | | | |
| **Riflessioni sulla Pratica e sul Tirocinio** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Domenica 12/02/2023 Orario (8 h): 9,30 –18.30 | **Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione. | **Metodologia:** - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti |
| XVI. Weekend Sabato 18/03/2023 Orario (4 h): 9,30 –13,30 | **Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro** | **Argomenti:** La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione | **Metodologia:** - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti |
| **Totale ore = 12** | | | |
| **Totale delle ore d'aula: 244** | | | |
| **Tirocinio obbligatorio per gli iscritti al Corso in Mediazione Familiare 20 ore di tirocinio, come osservazione e conduzione di sedute sotto la guida di un mediatore esperto presso i Servizi di Mediazione dell'Associazione e 20 ore per la redazione di relazioni sui casi osservati come previsto dall'A.I.Me.F:.** | | | |
| **ESAME DI PRIMO LIVELLO DI MEDIAZIONE FAMILIARE aprile 2023: esame scritto, esame orale (discussione della tesi) ed esame pratico** | | | |
| **PRATICA GUIDATA SUPERVISIONATA DI MEDIAZIONE FAMILIARE Da settembre 2023 pratica guidata supervisionata con 40 ore di supervisione** | | | |
| **ESAME DI SECONDO LIVELLO DI MEDIAZIONE FAMILIARE novembre 2023: discussione dell'elaborato sul percorso formativo di mediazione familiare e sui casi mediati nell'ambito della pratica guidata** | | | |

## 6. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

**Silvia Boverini**: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sul Argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della

vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

**Isabella Buzzi:** Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 è parte del Direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. E' membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediares (Edizioni Dedalo srl, Bari – Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici "Mediazione Familiare Sistemica" (Torino – Italia).

**Monica Checchin**: laureata in giurisprudenza; avvocato civilista; dal 2006 titolare di uno studio legale, in Torino. Tratta materie civilistiche, con particolare preferenza per le questioni attinenti il diritto di famiglia e la tutela dei soggetti deboli. Si occupa altresì di consulenza e contenzioso in materia locatizia e contrattuale, recupero crediti, risarcimento danni da responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. Nel 2017 consegue il Master in Mediazione familiare presso Me.Dia.Re. e si iscrive all'A.I.Me.F. e da allora svolge anche attività di mediazione familiare e di gestione dei conflitti interpersonali, in co-mediazione. Nel 2018 consegue il Master in mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2011 è iscritta nell'elenco degli avvocati abilitati ad assistere le donne vittime di violenza (L. Reg. 17/03/2008, n.

11). Ha collaborato con varie case editrici per la redazione di manuali e Commentari in materia civilistica; è attualmente in corso una collaborazione con una casa editrice per la redazione di un commentario al codice civile ove si occuperà della parte relativa alla separazione ed al divorzio. Dal 2016 è vice-presidente di TE.C.A. – Centro Studi Terapie Con Animali

**Maurizio D'Alessandro:** Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorariva organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018): Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisori Professionali A.I.Me.F. (http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs). È autore di articoli in materia di filosofia e mediazione.

**Daniela Meistro Prandi**: laureata in Scienze dell'Amministrazione ad indirizzo psico-giuridico- sociale con la tesi "La responsabilità civile dell'avvocato", è laureanda in Politiche e Servizi Sociali. A febbraio 2017 consegue il Master in Mediazione Familiare presso Me.Dia.Re con tesi su "La mediazione familiare nelle famiglie con figli adolescenti: la gestione del conflitto nel conflitto" e diviene socia effettiva A.I.Me.F. ad aprile dello stesso anno. Nel 2018 consegue un Master in Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa presso Me.Dia.Re. Dal 2017 lavora come mediatrice familiare ed esperta nella gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo, sanitario, sociale e scolastico, svolgendo la propria attività in co-mediazione. Formatrice in ambito della mediazione dei conflitti, ha sviluppato particolare interesse di ricerca nell'ambito della psicologia criminologica e della sociologia della devianza. É socia onoraria dell'associazione Te.C.A. Centro Studi (Centro Studi Terapie Con Animali). Futura collaborazione con uno sportello d'ascolto per vittime di violenza.

**Anna Lucia Mirone:** Laureata in psicologia e specializzata in psicologia criminologica e forense con la tesi dal titolo "I processi di rischio nello sviluppo dell'antisocialità minorile". Iscritta all'albo degli Psicologi del Piemonte. Attualmente specializzanda al 3° anno in psicoterapia cognitivacostruttivista presso il "Centro Terapia Cognitivista" di Torino. Ha svolto un anno di formazione presso il Centro di Prevenzione del Disagio

Giovanile dell'ex ALS TO2, centro d'ascolto rivolto agli istituti scolastici superiori dove si sono sviluppati diversi progetti di prevenzione del rischio contro il bullismo, temi sulla sessualità ed affettività e sulle dipendenze, rivolti alla fascia d'età 14-18. Grazie a quest'esperienza nasce e si sviluppa l'interesse per le tematiche adolescenziali e di sviluppo del sé insieme all'approfondimento del sistema penale minorile italiano ed internazionale. Nel 2017 ha conseguito il Master in Mediazione Familiare presso Me.dia.Re. Dal 2017 lavora presso il "Centro di Mediazione Penale" della Citta Metropolitana di Torino che si occupa di mediazione penale minorile per il Tribunale Minorile del Piemonte e Valle D'Aosta. In tale ambito vengono condotti colloqui con indagati, p.o. e famiglie; Inoltre, svolge attività di formazione e prevenzione rivolta a differenti scuole del territorio, orientati alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo ed alla percezione del reato. Come centro di mediazione fa parte della "Rete Dafne" che si occupa di vittime di reato per l'accoglienza e l'informativa sui diritti. Lavora come specializzanda in psicoterapia presso l'ambulatorio psichiatrico dell'ex ASL TO2. Svolge attività di sostegno psicologico e psicoterapia individuale presso il suo studio privato.

**Alberto Quattrocolo:** laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH). Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corsonel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliero- Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012), presso l'ASST della Brianza (1 corso nel 2020). Svolge attività di supervisione per alcune delle equipe formate nelle diverse Organizzazioni Sanitarie. E' autore e formatore dei progetti di formazione sulla prevenzione e gestione della violenza contro gli operatori, sulla de-escalation dei conflitti e sulla gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro presso aziende sanitarie pubbliche e private, organizzazioni ed enti del Terzo Settore e della Giustizia. Svolge attività di formazione e consulenza sulla prevenzione e gestione dei conflitti all'interno delle organizzazioni di lavoro. È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti, di mediazione familiare, di vittimologia e su "l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità". Per conto di Me.Dia.Re., è docente dell'insegnamento "Tecniche di mediazione di gruppo -UE (60 unità)" per gli studenti del II° anno del Corso di Laurea Triennale in Psicologia della Sigmund Freud University Sede di Milano; ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali su: "Esperienze pratiche di mediazione dei conflitti interpersonali"; è stato docente sul tema della gestione dei conflitti in ambito

sanitario nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione" dell'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH); ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente su "Mediazione familiare: teorie e pratiche a confronto", nell'ambito del Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha collaborato con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera – Università di Barcellona come docente – su "La mediazione trasformativa come prassi. Mediazione dei conflitti tra professionisti della salute e cittadini" – all'interno del Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro – Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all'interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. Mediatore familiare certificato KIWA Cermet Italia al Reg. N. 0154 – MF dal 16/12/2021 secondo NT UNI 11644/2016, è socio A.I.Me.F. ed è nell'elenco dei Supervisori Professionali A.I.Me.F. (http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs).