

La prevenzione e gestione dei conflitti interni all'organizzazione



8 MARZO 2019

9,30 - 18,30 • ME.DIA.RE., VIA BUNIVA 9 BIS/D, TORINO



OBIETTIVI

- Proporre riflessioni sulle più ricorrenti dinamiche conflittuali interne alle organizzazioni, analizzando gli aspetti cognitivi ed emotivi alla base dello sviluppo dei conflitti
- Affinare le capacità di prevenire le situazioni conflittuali interne ai gruppi di lavoro



METODOLOGIA

Formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, role playing



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. A. Quattrocchio, ideatore e docente dei percorsi formativi finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna



INFORMAZIONI

Tel: 011.8390942 | 340.3638552
Fax: 011.0768063 | info@me-dia-re.it



COSTO: 100 EURO+IVA

La prevenzione e gestione dei conflitti interni all'organizzazione



8 MARZO 2019

9,30 - 18,30 • ME.DIA.RE., VIA BUNIVA 9 BIS/D, TORINO



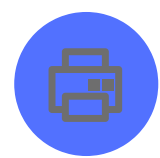
OBIETTIVI

- Proporre riflessioni sulle più ricorrenti dinamiche conflittuali interne alle organizzazioni, analizzando gli aspetti cognitivi ed emotivi alla base dello sviluppo dei conflitti
- Affinare le capacità di prevenire le situazioni conflittuali interne ai gruppi di lavoro



METODOLOGIA

Formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, role playing



CODICE ID:3796-246559 ED.1



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. A. Quattrocchio, ideatore e docente dei percorsi formativi finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna



INFORMAZIONI

Tel: 011.8390942 | 340.3638552
Fax: 011.0768063 | ecm@me-dia-re.it



CREDITI: 12,8



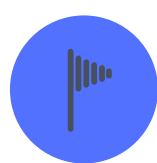
COSTO: 100 EURO+IVA

La prevenzione e la gestione dei conflitti tra professionisti e pazienti o loro familiari



19 MARZO 2019

9,30 - 18,30 • ME.DIA.RE., VIA BUNIVA 9 BIS/D, TORINO



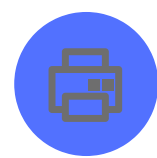
OBIETTIVI

- Offrire strumenti utili ai fini della gestione del conflitto con il paziente/famigliare anche nei casi in cui si sia verificato un evento avverso.
- Oroporre un approccio e delle “tecniche” che valgano a rafforzare le capacità dei partecipanti rispetto alla de-escalation del conflitto



METODOLOGIA

Formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, role playing



CODICE ID: 3796-246549 ED. 1



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. A. Quattrocchio, ideatore e docente dei percorsi formativi finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti” in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna



INFORMAZIONI

Tel: 011.8390942 | 340.3638552
Fax: 011.0768063 | ecm@me-dia-re.it



CREDITI: 12,8



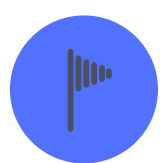
COSTO: 100 EURO+IVA

La prevenzione del conflitto e la gestione di situazioni relazionali critiche nel rapporto con il paziente



7 NOVEMBRE 2018

9,30 - 18,30 • DENTALPR, VIA MONTECUCCOLI 32, MILANO



OBIETTIVI

Fornire ai corsisti strumenti utili ai fini della prevenzione del rischio-conflitto nel loro quotidiano rapportarsi con i pazienti. In particolare, rafforzare le capacità di prevenzione del conflitto nella relazione terapeutica e di favorire la de-escalation a caldo.



METODOLOGIA

Formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, role playing



CODICE ID: 3796-242609 ED. 1



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. A. Quattrocchio, ideatore e docente dei percorsi formativi finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna



INFORMAZIONI

Tel: 011.8390942 | 340.3638552
Fax: 011.0768063 | ecm@me-dia-re.it



CREDITI: 12,8



COSTO: 200 EURO

La prevenzione e gestione dei conflitti tra professionisti e pazienti o loro familiari anche nelle ipotesi di evento avverso

La gestione della relazione con il paziente insoddisfatto



10 - 11 NOVEMBRE 2018

9,30 - 18,30 • DENTALPR, VIA MONTECUCCOLI 32, MILANO



OBIETTIVI

Rafforzare le capacità dei partecipanti rispetto alla de-escalation del conflitto. Infatti, per pervenire a soluzioni positive delle situazioni segnalate o a negoziazioni che concilino con reciproca soddisfazione le posizioni e gli interessi in gioco, è opportuno la conoscenza dei più efficaci e sperimentati approcci nella gestione costruttiva e trasformativa dei conflitti, in particolare quelli più adeguati alla gestione del rapporto conflittuale tra professionisti della salute e pazienti



METODOLOGIA

Formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, role play



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. A. Quattrocchio, ideatore e docente dei percorsi formativi finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti" in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna



INFORMAZIONI

011.8390942 | 340.3638552
Fax. 011.0768063 | ecm@me-dia-re.it



CODICE ID: 3796-242609 ED. 1



CREDITI: 25,6



COSTO: 200 EURO