



CORSO PROFESSIONALIZZANTE IN MEDIAZIONE FAMILIARE: Corso biennale per Mediatori familiari di Primo e Secondo Livello

XIV edizione: marzo 2019 – marzo 2021

Sommario

1. OBIETTIVI	1
2. LA DURATA DEL CORSO	1
3. RICONOSCIMENTI	1
4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.	2
5. ÉQUIPE DEI FORMATORI.....	2
6. PROGRAMMA DEL CORSO	2
7. PROFILI DEI DOCENTI	11

1. OBIETTIVI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

Quindi il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti **dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.), cui è stato riconosciuto.**

2. LA DURATA DEL CORSO

La durata complessiva del Corso è di 243 ore. Inoltre sono previste non meno di 40 ore di tirocinio. Dopo l'esame di primo livello, che abilita alla pratica guidata, è previsto l'esame di secondo livello, a seguito di ulteriori 40 ore di supervisione sui casi mediati.

3. RICONOSCIMENTI

Il corso è in attesa di ricevere il riconoscimento da parte dell'**A.I.Me.F. (Associazione Italiana dei**

1



Mediatori Familiari). Inoltre il corso è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644/2016 “Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza”.

4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest’edizione del Corso, come le precedenti, si fonda sull’esperienza quasi quindicinale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi di Mediazione Familiare**.

Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri **Servizi di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** dal 2004, ma anche, in convenzione con la Città di Torino, un **Servizio di Mediazione Familiare presso il Centro Relazione e Famiglie del Comune di Torino**.

L’alto numero di casi gestiti in tali centri e la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

5. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L’esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

6. PROGRAMMA DEL CORSO

PROGRAMMA DETTAGLIATO			
Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare			
Venerdì 29/03/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Discussione di un filmato - Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 30/03/2019	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio	Argomenti: Analisi strutturale del	Metodologia: - Introduzione

Orario (3,5h): 9.30 -13.00	D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione.	dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 30/03/2019 Orario (4,5h): 13.30 -18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
Domenica 31/03/2019 Orario (3,5h): 09.30 -13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti	Metodologia: - Lezione - Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito
Domenica 31/03/2019 Orario (4,5 h): 13.30 - 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Venerdì 10/05/2019 Orario (5h): 14.30 - 19,30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: La neutralità del mediatore	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Sabato 11/05/2019 Orario (8h): 09.30 -18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: La volontarietà del percorso mediativo	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito



Domenica 12/05/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti.	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito
Giovedì 04/07/2019 Orario (8h): 9,30-18,00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo	Struttura e svolgimento della mediazione.	Metodologia: - Lezione
Venerdì 05/07/2019 Orario (8h): 9,30-18,00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso	Metodologia: - Lezione
Sabato 06/07/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione	Metodologia: Role playing seguito da dibattito

Domenica 07/07/2019 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Venerdì 06/09/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	Docenti: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Role playing e dibattito
Sabato 07/09/2019 Orario (8 h): 09.30 –18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le condizioni di fattibilità della Mediazione	Metodologia: - Lezione - Presentazione e discussione di casi - Role playing
Domenica 08/09/2019 Orario (8 h): 09.30 –18.00	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ottica sociologica.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
Totale Ore = 95			
La famiglia, gli aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali			
Venerdì 08/11/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	Docente: Barbara Conti	Argomenti: Il funzionamento economico della Famiglia. Economia e bilancio	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 09/11/2019 Orario (3,5h): 09.30 –13.00	Docente: Barbara Conti	Argomenti: Disciplina normativa della famiglia: il quadro legale della separazione personale dei coniugi e del divorzio	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

Sabato 09/11/2019 Orario (4,5h): 13.30 –18.30	Docente: Barbara Conti	Argomenti: L'affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori. La disciplina della Mediazione familiare.	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Visione di un filmato e dibattito
Totale ore = 13			
Psicologia della coppia e della famiglia			
Domenica 10/11/2019 Orario (3,5 h): 09.30– 13.00	Docente: Ester Moroni	Argomenti: La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti. Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto	Metodologia: - Visione di un filmato - Discussione guidata - Role Playing
Domenica 10/11/2019 Orario (4,5 h): 13.30– 18.00	Docenti: Ester Moroni	Argomenti: Il bambino, il suo sviluppo psico- affettivo. Adolescenza e Conflittualità	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Venerdì 13/12/2019 Orario (5 h): 14.30-19.30	Docenti: Ester Moroni	Argomenti: La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia	
Sabato 14/12/2019 Orario (4 h): 09.30-13.30	Docenti: Ester Moroni	Argomenti: Le ricomposizioni familiari	
Totale ore = 17			
Le capacità specifiche del mediatore – prima parte			
Sabato 14/12/2019 Orario (4 h): 14.00-18.00	Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

		capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	
Domenica 15/12/2019 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 15/12/2019 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento	Metodologia: - Introduzione dell'argomenti e discussione guidata
Totale ore = 12			
Il modello globale di mediazione familiare - Prima Parte			
Giovedì 16/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: sedute di orientamento	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Venerdì 17/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed
Totale ore = 16			
Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte			
Sabato 18/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing

Domenica 19/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing
Venerdì 20/03/2020 Orario (h 5): 14,30-19,30	Docente: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La conduzione della negoziante partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Role playing
Totale ore = 21			
Il modello globale di mediazione familiare - Seconda Parte			
Sabato 21/03/2020 Orario (3.5 h): 09.30 – 13.00	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli	Metodologia: Dibattiti ed esercitazioni
Sabato 21/03/2020 Orario (4.5 h): 13.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: le sedute economiche e patrimoniali	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Domenica 22/03/2020 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Argomenti: Il percorso di mediazione familiare: la stesura dei verbali degli accordi raggiunti	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Totale ore = 16			
Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività			
Venerdì 17/04/2020	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: Esperibilità del percorso	Metodologia: - Discussione guidata

Orario (5 h): 14,30–19.30		di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	- Role playing seguito da dibattito
Sabato 18/04/2020 Orario (4h): 09.30 –13.30	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 18/04/2020 Orario (4h): 14.30 –18.30	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Il mediatore e la neutralità nella partecipazione	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 19/04/2020 Orario (3.5 h): 09.30 –13.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 19/04/2020 Orario (4.5h): 13.30-18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Giovedì 25/06/2020 Orario (3,5h): 9,30 –13.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: I figli e gli adolescenti nella mediazione	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Giovedì 25/06/2020 Orario (4,5): 13.30-18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: I figli e gli adolescenti nella mediazione	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 29			
La mediazione umanistico-trasformativa			
Venerdì 26/06/2020 Orario (3,5h): 9,30 –13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

Venerdì 26/06/2020 Orario (4,5h): 13,30-18,00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 27/06/2020 Orario (3,5h): 9,30 –13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 27/06/2020 Orario (4,5h): 14,00-18,00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	Argomenti: I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 16			
Introduzione alla Pratica e al Tirocinio			
Domenica 28/06/2020 Orario (8 h): 9,30 –18.00	Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione. La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
Totale ore = 8			
Totale delle ore d'aula: 243			

Tirocinio obbligatorio per gli iscritti al Corso in Mediazione Familiare 40 ore di tirocinio, come osservazione e conduzione di sedute sotto la guida di un mediatore esperto presso i Servizi di Mediazione dell'Associazione , e 10 ore per relazioni scritte e analisi delle sedute osservate/svolte
ESAME DI PRIMO LIVELLO Luglio 2020: esame scritto, esame orale (discussione della tesi) ed esame pratico
PRATICA GUIDATA SUPERVISIONATA Da settembre 2020 a marzo 2021 – 40 ore di pratica guidata supervisionata
ESAME DI SECONDO LIVELLO Marzo 2021: discussione dell'elaborato sul percorso formativo e sui casi

7. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui temi della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui temi della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento



post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Isabella Buzzi: Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 è parte del Direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. E' membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediores (Edizioni Dedalo srl, Bari – Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici "Mediazione Familiare Sistemica" (Torino – Italia).

Barbara Conti: giurista; mediatrice familiare (socia e osservatrice A.I.Me.F.); mediatrice civile e commerciale; facilitatrice di Gruppi di Parola per bambini e adolescenti; docente di Mediazione familiare.

Maurizio D'Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018): Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È nell'elenco dei Supervisor Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>). È autore di articoli in materia di filosofia e mediazione.

Ester Moroni: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l'Istituto Adler di Torino; specializzata presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un'associazione di ascolto telefonico e presso l'associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di



192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova .

Alberto Quattrocchio: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l’Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall’Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’ASR dell’Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l’A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant’Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l’Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Master Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione; l’Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Master in Mediazione familiare e Sociale presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. È socio A.I.Me.F. È mediatore nella “sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. È nell’elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>). È autore di alcune pubblicazioni in materia di mediazione familiare e di mediazione sanitaria nonché sui temi della vittimologia.