



# **CORSO PROFESSIONALIZZANTE IN MEDIAZIONE FAMILIARE: (Corso biennale per Mediatori familiari di Primo e Secondo Livello) e CORSO PROFESSIONALIZZANTE IN MEDIAZIONE PENALE (GIUSTIZIA RIPARATIVA), LAVORATIVA E SANITARIA**

XIV edizione: marzo 2019 – marzo 2021

## **Sommario**

1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI .....	1
2. LA DURATA DEL CORSO .....	2
3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE. ....	2
4. ÉQUIPE DEI FORMATORI.....	2
5. PROGRAMMA DEL CORSO .....	3
6. PROFILI DEI DOCENTI .....	14

## **1. OBIETTIVI E RICONOSCIMENTI**

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

In particolare:

- il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti **dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.)**, cui è stata già inoltrata la richiesta di riconoscimento. Il corso, infatti, è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644/2016 "Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza";

- il corso di **Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativo-Organizzativa** offre una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali. Inoltre, è conforme ai

1



progetti per la formazione di mediatori in ambito sanitario realizzati da questa Associazione per i sistemi sanitari delle regioni Emilia Romagna, Lombardia e Piemonte

## 2. LA DURATA DEL CORSO

La durata complessiva del Corso è di 299 ore. Inoltre sono previste non meno di 40 ore di tirocinio. Dopo l'esame di primo livello, che abilita alla pratica guidata, è previsto l'esame di secondo livello, a seguito di ulteriori 40 ore di supervisione sui casi mediati.

## 3. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Corso, come le precedenti, si fonda sull'esperienza quasi quindicennale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi di Mediazione Familiare**.

Me.Dia.Re., infatti, non soltanto gestisce propri **Servizi di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** dal 2004, ma anche, in convenzione con la Città di Torino, un **Servizio di Mediazione Familiare presso il Centro Relazione e Famiglie del Comune di Torino**.

L'alto numero di casi gestiti in tali centri e la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

Me.Dia.Re. è, inoltre, attiva nella realizzazione di altri progetti di mediazione penale (in particolare, il Progetto REPAIR, finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Libero, realizzato in collaborazione con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo), di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario, di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario, nonché nella conduzione di progetti di sostegno psicologico per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro famigliari; persone e famiglie il cui disagio personale e relazionale è legato alla Crisi (progetto SOS CRISI); rifugiati e richiedenti asilo adulti e minori (progetti Hopeland e Masnà della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

## 4. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

## 5. PROGRAMMA DEL CORSO

PROGRAMMA DETTAGLIATO			
<b>Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare</b>			
Venerdì 29/03/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Discussione di un filmato - Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 30/03/2019 Orario (3,5h): 9.30 -13.00 09.30 – 13.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione.	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 30/03/2019 Orario (4,5h): 13.30 –18.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
Domenica 31/03/2019 Orario (3,5h): 09.30 –13.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito

Domenica 31/03/2019 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l'ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Venerdì 10/05/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> La neutralità del mediatore	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Sabato 11/05/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> La volontarietà del percorso mediativo	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Domenica 12/05/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> La neutralità del mediatore. La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti.	<b>Metodologia:</b> - Role playing seguito da dibattito
<b>Totale ore = 42</b>			
<b>Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione penale</b>			



Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Venerdì 07/06/2019 Orario (4h): 15.30 –19.30	Sergio Vinciguerra Alberto Quattrocolo e Silvia Boverini	Modelli di Giustizia a confronto (Giustizia Retributiva- Rieducativa e Giustizia Riparativa) e Modelli di Mediazione a confronto	– Introduzione dell’argomento e discussione guidata – Presentazione e discussione di casi – Breve Role playing e dibattito
Sabato 08/06/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	Monica Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città	La mediazione con persone private della libertà	– Lezione – Presentazione e discussione di casi – Role playing
Domenica 08/06/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	Monica Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città	La mediazione con persone private della libertà	– Lezione – Presentazione e discussione di casi – Role playing
<b>Totale ore = 20</b>			
Giovedì 04/07/2019 Orario (8h): 9,30-18,00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	Struttura e svolgimento della mediazione.	<b>Metodologia:</b> - Lezione

Venerdì 05/07/2019 Orario (8h): 9,30-18,00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso	<b>Metodologia:</b> - Lezione
Sabato 06/07/2019 Orario (8h): 09.30 –18.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione	<b>Metodologia:</b> Role playing seguito da dibattito
Domenica 07/07/2019 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione. L'ascolto delle parti in una prospettiva vittimologica. Modelli di Mediazione a confronto	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Venerdì 06/09/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	<b>Docenti:</b> <b>Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Role playing e dibattito
Sabato 07/09/2019 Orario (8 h): 09.30 –18.00	<b>Docente:</b> <b>Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Le condizioni di fattibilità della Mediazione	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Presentazione e discussione di casi - Role playing

Domenica 08/09/2019 Orario (8 h): 09.30 –18.00	<b>Docente:</b> <b>Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> L'ottica sociologica.	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Discussione guidata
<b>Totale Ore = 53</b>			
<b>Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione in ambito sanitario</b>			
Venerdì Orario (4h): 15.30 –19.30	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in Sanità: aspetti economici, giuridici, sociali e vittimologici del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Sabato 12/10/2019 Orario (8 h): 09.30 –18.00	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario: la gestione dei conflitti legati ad ipotesi di eventi avversi, oggetto di richieste di risarcimento danni e/ do denuncia in sede penale, e ad altre situazioni oggetto di reclamo	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Domenica 13/10/2019 Orario (8 h): 09.30 –18.00	Alberto Quattrocolo	L'attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario nei casi di aggressioni da parte di pazienti e famigliari agli operatori	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
<b>Totale ore = 20</b>			
<b>La famiglia, gli aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali</b>			

Venerdì 08/11/2019 Orario (5h): 14.30 – 19,30	<b>Docente:</b> <b>Barbara Conti</b>	<b>Argomenti:</b> Il funzionamento economico della Famiglia. Economia e bilancio	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 09/11/2019 Orario (3,5h): 09.30 –13.00	<b>Docente:</b> <b>Barbara Conti</b>	<b>Argomenti:</b> Disciplina normativa della famiglia: il quadro legale della separazione personale dei coniugi e del divorzio	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 09/11/2019 Orario (4,5h): 13.30 –18.30	<b>Docente:</b> <b>Barbara Conti</b>	<b>Argomenti:</b> L'affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori. La disciplina della Mediazione familiare.	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Visione di un filmato e dibattito
<b>Totale ore = 13</b>			
<b>Psicologia della coppia e della famiglia</b>			
Domenica 10/11/2019 Orario (3,5 h): 09.30– 13.00	<b>Docente:</b> <b>Ester Moroni</b>	<b>Argomenti:</b> La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti. Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto	<b>Metodologia:</b> - Visione di un filmato - Discussione guidata - Role Playing
Domenica 10/11/2019 Orario (4,5 h): 13.30– 18.00	<b>Docenti:</b> <b>Ester Moroni</b>	<b>Argomenti:</b> Il bambino, il suo sviluppo psico-affettivo. Adolescenza e Conflittualità	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Venerdì 13/12/2019 Orario (5 h): 14.30-19.30	<b>Docenti:</b> <b>Ester Moroni</b>	<b>Argomenti:</b> La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia	
Sabato 14/12/2019 Orario (4 h): 09.30-13.30	<b>Docenti:</b> <b>Ester Moroni</b>	<b>Argomenti:</b> Le ricomposizioni fami	



<b>Totale ore = 17</b>			
<b>Le capacità specifiche del mediatore – prima parte</b>			
Sabato 14/12/2019 Orario (4 h): 14.00-18.00	<b>Docente:</b> <b>Alberto Quattrocolo e</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 15/12/2019 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	<b>Docente: Alberto</b> <b>Quattrocolo e Maurizio</b> <b>D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> La mediazione come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 15/12/2019 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	<b>Docente:</b> <b>Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomenti e discussione guidata
<b>Totale ore = 12</b>			
<b>Il modello globale di mediazione familiare - Prima Parte</b>			
Giovedì 16/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	<b>Docente:</b> <b>Isabella Buzzi</b>	<b>Argomenti:</b> Il percorso di mediazione familiare: sedute di orientamento	<b>Metodologia:</b> Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

Venerdì 17/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	<b>Docente:</b> <b>Isabella Buzzi</b>	<b>Argomenti:</b> Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli	<b>Metodologia:</b> Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed
<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte</b>			
Sabato 18/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	<b>Docenti:</b> <b>Alberto Quattrocolo</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione.	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Discussione guidata - Role Playing
Domenica 19/01/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	<b>Docenti:</b> <b>Alberto Quattrocolo</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	<b>Metodologia:</b> - Lezione - Discussione guidata - Role Playing
<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Gestione del percorso di mediazione in ambito organizzativo-lavorativo</b>			
Sabato 15/02/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	La gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro: la prospettiva dell'Organization al Conflict Management	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito
Domenica 16/02/2020 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo	La gestione dei conflitti nelle Organizzazioni di Lavoro: la prospettiva dell'Organization al Conflict Management	– Discussione guidata – Role playing seguito da dibattito

<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte</b>			
Venerdì 20/03/2020 Orario (h 5): 14,30-19,30	<b>Docente:</b> <b>Alberto Quattrocolo</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti	<b>Metodologia:</b> - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Role playing
<b>Totale ore = 5</b>			
<b>Il modello globale di mediazione familiare - Seconda Parte</b>			
Sabato 21/03/2020 Orario (3.5 h): 09.30 – 13.00	<b>Docente:</b> <b>Isabella Buzzi</b>	<b>Argomenti:</b> Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli	<b>Metodologia:</b> Dibattiti ed esercitazioni
Sabato 21/03/2020 Orario (4.5 h): 13.30 – 18.00	<b>Docente:</b> <b>Isabella Buzzi</b>	<b>Argomenti:</b> Il percorso di mediazione familiare: le sedute economiche e patrimoniali	<b>Metodologia:</b> Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Domenica 22/03/2020 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	<b>Docente:</b> <b>Isabella Buzzi</b>	<b>Argomenti:</b> Il percorso di mediazione familiare: la stesura dei verbali degli accordi raggiunti	<b>Metodologia:</b> Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività</b>			
Venerdì 17/04/2020 Orario (5 h): 14,30–19.30	<b>Docente:</b> <b>Silvia Boverini</b>	<b>Argomenti:</b> Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

Sabato 18/04/2020 Orario (4h): 09.30 –13.30	<b>Docente:</b> <b>Silvia Boverini</b>	<b>Argomenti:</b> Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking.	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 18/04/2020 Orario (4h): 14.30 –18.30	<b>Docente:</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> Il mediatore e la neutralità nella partecipazione	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 19/04/2020 Orario (3.5 h): 09.30 –13.00	<b>Docente:</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 19/04/2020 Orario (4.5h): 13.30-18.00	<b>Docente:</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> La relazione con i professionisti e le altre istituzioni e organizzazioni coinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Giovedì 25/06/2020 Orario (3,5h): 9,30 –13.00	<b>Docente:</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> I figli e gli adolescenti nella mediazione	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Giovedì 25/06/2020 Orario (4,5): 13.30-18.00	<b>Docente:</b> <b>Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> I figli e gli adolescenti nella mediazione	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
<b>Totale ore = 29</b>			
<b>La mediazione umanistico-trasformativa</b>			
Venerdì 26/06/2020 Orario (3,5h): 9,30 –13.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

Venerdì 26/06/2020 Orario (4,5h): 13,30-18,00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 27/06/2020 Orario (3,5h): 9,30 –13.00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 27/06/2020 Orario (4,5h): 14,00-18,00	<b>Docenti:</b> <b>Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocolo</b>	<b>Argomenti:</b> I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell'accordo	<b>Metodologia:</b> - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
<b>Totale ore = 16</b>			
<b>Introduzione alla Pratica e al Tirocinio</b>			
Domenica 28/06/2020 Orario (8 h): 9,30 –18.00	<b>Docente:</b> <b>Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro</b>	<b>Argomenti:</b> La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione. La "prassi" della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	<b>Metodologia:</b> - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
<b>Totale ore = 8</b>			
<b>Totale delle ore d'aula: 299</b>			



<b>Tirocinio obbligatorio per gli iscritti al Corso in Mediazione Familiare</b> 40 ore di tirocinio, come osservazione e conduzione di sedute sotto la guida di un mediatore esperto presso i Servizi di Mediazione dell'Associazione, e 10 ore per relazioni scritte e analisi delle sedute osservate/svolte
<b>ESAME DI PRIMO LIVELLO</b> Giugno 2020: esame scritto, esame orale (discussione della tesi) ed esame pratico
<b>PRATICA GUIDATA SUPERVISIONATA</b> Da settembre 2020 a marzo 2021 pratica guidata supervisionata con 40 ore di supervisione
<b>ESAME DI SECONDO LIVELLO</b> Aprile 2021: discussione dell'elaborato sul percorso formativo e sui casi mediati nell'ambito della pratica guidata

## 6. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

**Silvia Boverini:** laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fondació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel

14



Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

**Isabella Buzzi:** Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 è parte del Direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. E' membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediores (Edizioni Dedalo srl, Bari – Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici "Mediazione Familiare Sistemica" (Torino – Italia).

**Barbara Conti:** giurista; mediatrice familiare (socio e osservatrice A.I.Me.F.); mediatrice civile e commerciale; facilitatrice di Gruppi di Parola per bambini e adolescenti; docente di Mediazione familiare.

**Maurizio D'Alessandro:** Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile dei Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e di Mediazione Penale, Sanitaria e Lavorativa organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È referente del progetto REPAIR (2016-2018): Percorsi di mediazione penale inter-territoriali realizzati con gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) di Torino-Asti e di Alessandria. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È nell'elenco dei Supervisor Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>). È autore di articoli in materia di filosofia e mediazione.

**Monica Cristina Gallo:** garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale già Presidente dell'Associazione Culturale.Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cotugno; architetto.

**Giovanni Ghibaudi:** responsabile del Centro di Mediazione Penale Minorile del Comune di Torino.

**Ester Moroni:** psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l'Istituto Adler di Torino; specializzata presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge



percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un'associazione di ascolto telefonico e presso l'associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova .

**Alberto Quattrocolo:** laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione; l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Master in Mediazione familiare e Sociale presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. È socio A.I.Me.F. È mediatore nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. È nell'elenco dei Supervisorì Professionali A.I.Me.F. (<http://www.aimef.it/supervisione/elenco-mfs>). È autore di alcune pubblicazioni in materia di mediazione familiare e di mediazione sanitaria nonché sui temi della vittimologia.

**Segio Vinciguerra:** è nato a Torino il 10 aprile 1938. Laureato in giurisprudenza all'Università di Torino con lode e dignità di stampa nel 1960; libero docente in questa materia nel 1964. Vincitore del concorso per la cattedra di diritto penale nel 1975.





Come professore di prima fascia, ha insegnato nelle Facoltà di Giurisprudenza delle Università di Trieste, di Genova (dove ha insegnato anche diritto penale comparato) e Torino, città nella quale risiede, e dove ha insegnato anche criminologia.

È stato preside di tale Facoltà per il triennio 2006-2009.

Dal 2003 al 2005 ha diretto il Master in criminologia e politica criminale internazionale, che la Facoltà torinese ha gestito in collaborazione con l'UNICRI (United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute).

E' stato Direttore del Master in Giustizia penale europea, che ha istituito presso la Facoltà torinese di Giurisprudenza.

Ha diretto ricerche giuridiche su incarico del Consiglio Nazionale delle Ricerche e del Ministero dell'Università.

Dirige una Collana di studi, intitolata, dal 1989 al 2013, «Casi, Fonti e Studi per il diritto penale» (editore Cedam, Padova) ed ora «Le Fonti del diritto penale», editore ESI-Edizioni Scientifiche Italiane, Napoli.

Dirige la rivista «Diritto Penale XXI Secolo (Europeo, Storico, Comparato)» da lui fondata nel 2002 ed ora pubblicata anch'essa presso la ESI-Edizioni Scientifiche Italiane, Napoli.

Dal 1992 al 2013 è stato redattore della sezione «diritto penale» della rivista «Giurisprudenza Italiana» (editore UTET Giuridica, Torino)

È stato responsabile della rubrica «Diritto penale comparato» nella rivista «Diritto Penale e Processo» fino a quando fu diretta da Giovanni Conso.

Oltre che del diritto penale italiano vigente e del diritto penale straniero e comparato, è specialista anche della storia del diritto penale nell'età delle codificazioni.

È socio effettivo dell'Accademia Ligure di Scienze e Lettere, presidente onorario dell'Osservatorio Internazionale sulle Vittime di Violenza (IOVV), istituito dalla Città di Torino nel 2012 e fa parte del Comitato scientifico di riviste giuridiche.

Dal maggio 2002 al dicembre 2003, è stato vice Presidente della Commissione di studio per la redazione del nuovo codice penale istituita dal Ministro della Giustizia nel novembre 2001.

Ha esercitato la professione forense per trentanove anni, dal 1964 al 2003, con specializzazione, oltre che nel diritto penale, anche in diritto amministrativo e nel diritto del lavoro.

È Commendatore dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana e Commendatore al Merito Melitense del Sovrano Militare Ordine di Malta.