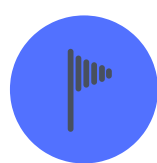


# La prevenzione e la gestione dei conflitti tra professionisti e pazienti o loro familiari



**19 MARZO 2019**

9,30 - 18,30 • ME.DIA.RE., VIA BUNIVA 9 BIS/D, TORINO



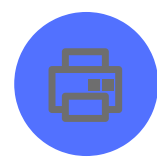
## OBIETTIVI

- Offrire strumenti utili ai fini della gestione del conflitto con il paziente/famigliare anche nei casi in cui si sia verificato un evento avverso.
- Oroporre un approccio e delle “tecniche” che valgano a rafforzare le capacità dei partecipanti rispetto alla de-escalation del conflitto



## METODOLOGIA

Formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, role playing



CODICE ID:3796-246549 ED.1



## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. A. Quattrocchio, ideatore e docente dei percorsi formativi finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti” in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna



## INFORMAZIONI

Tel: 011.8390942 | 340.3638552  
Fax: 011.0768063 | ecm@me-dia-re.it



CREDITI: 12,8



COSTO: 100 EURO+IVA