**Associazione Me.Dia.Re.**

www.me-dia-re.it

MASTER IN MEDIAZIONE FAMILIARE:

**Corso biennale per Mediatori familiari di Primo e Secondo Livello**

Edizione maggio 2018 – giugno 2020

**Sommario**

[1. OBIETTIVI 1](#_Toc488156140)

[2. LA DURATA DEL MASTER 1](#_Toc488156141)

[3. RICONOSCIMENTI 2](#_Toc488156142)

[4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE. 2](#_Toc488156143)

[5. ÉQUIPE DEI FORMATORI 2](#_Toc488156144)

[6. PROGRAMMA DEL MASTER. 2](#_Toc488156145)

[7. PROFILI DEI DOCENTI 11](#_Toc488156146)

# OBIETTIVI

L’obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all’interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

Quindi il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti **dall’ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall’Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.), cui è stato richiesto il riconoscimento.**

# LA DURATA DEL MASTER

La durata complessiva del Master è di 256 ore. Inoltre sono previste non meno di 40 ore di tirocinio.

Dopo l’esame di primo livello, che abilita alla pratica guidata, è previsto l’esame di secondo livello, a seguito di ulteriori 40 ore di supervisione sui casi mediati.

# RICONOSCIMENTI

Il corso è riconosciuto **dall’A.I.Me.F. (Associazione Italiana dei Mediatori Familiari).** Inoltre il corso è conforme ai criteri per la Certificazione professionale di cui alla norma tecnica UNI 11644:2016 “Attività professionali non regolamentate - Mediatore familiare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza”.

# CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest’edizione del Master si fonda sull’esperienza quasi quindicinale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri **Servizi di Mediazione Familiare**.

L’alto numero di casi gestiti in tali centri e la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

# ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L’esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

# PROGRAMMA DEL MASTER

|  |
| --- |
| **PROGRAMMA DETTAGLIATO** |
| **Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocolo** **Responsabili scientifici: Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** |
| **Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione familiare**  |
| Venerdì18/05/2018Orario (4h):14.00 – 18,00 | **Docenti:****Silvia Boverini,****Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**La natura e le ipotesi fondamentali della mediazione familiare. Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione | **Metodologia:**- Lezione- Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Discussione di un filmato- Breve Role playing seguito da dibattito |
| Sabato | **Docenti:** | **Argomenti:**Ottica sociologica: l’evoluzione della famiglia, gli aspetti culturali ed etici. | **Metodologia:** |
| 19/05/2018 | **Silvia Boverini,** | - Introduzione |
| Orario (3,5h): 9.30 -13 | **Maurizio** | dell’argomento e |
| 09.30 – 13.00 | **D’Alessandro e** | discussione guidata |
|  | **Alberto Quattrocolo** | - Presentazione e |
|  |  | discussione di casi |
|  Sabato19/05/2018Orario (4,5h): 13.30 –18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini,****Maurizio****D’Alessandro e****Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Analisi strutturale del conflitto. Elementi cognitivi, emotivi e comportamentali: la loro gestione | **Metodologia:**- Lezione- Introduzione dell’argomento e discussione guidata* Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
 |
| Domenica 20/05/2018Orario (3,5h): 09.30 –13.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**La gestione dei conflitti: modelli di gestione dei conflitti | **Metodologia:*** Lezione
* Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito
 |
| Domenica20/05/2018Orario (4,5 h):13.30 – 18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti: l’ascolto empatico e le modalità di comunicazione con esso coerenti | **Metodologia:*** Introduzione dell’argomento e discussione guidata
* Breve Role playing e dibattito
 |
| Giovedì12/07/2018Orario (8h): 09.30–18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**La neutralità del mediatore | **Metodologia:*** Introduzione dell’argomento e discussione guidata
* Breve Role playing e dibattito
 |
| Venerdì 13/07/2018Orario (3,5h): 09.30 –13.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**La volontarietà del percorso mediativo | **Metodologia:*** Introduzione dell’argomento e discussione guidata
* Breve Role playing e dibattito
 |
| Venerdì13/07/2018Orario (4,5h): 13.30 –18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti | **Metodologia:**Role playing seguito da dibattito |
| Sabato14/07/2018Orario (3,5 h):09.30 – 13.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso | **Metodologia:**- Lezione |
| Sabato14/07/2018Orario (4,5h):13.30 –18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio****D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle prime fasi del percorso di mediazione  | **Metodologia:**Role playing seguito da dibattito |
|  |
| Domenica15/07/2018Orario (8 h):09.30 – 18.30 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro e Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**L’ascolto nelle diverse fasi del percorso di mediazione  | **Metodologia:*** Introduzione dell’argomento e discussione guidata
* Breve Role playing e dibattito
 |
|  | **Docenti:****Alberto Quattrocolo e****Maurizio****D’Alessandro** | **Argomenti:** | **Metodologia:** |
| Venerdì | La suddivisione dei differenti compiti del mediatore nel corso delle differenti fasi del processo di mediazione  | - Lezione |
| 14/09/2018 | - Introduzione |
| Orario (4 h): | dell’argomento e |
| 14.00 – | discussione guidata |
| 18.00 | - Role playing e |
|  | dibattito |
| Sabato15/09/2018 Orario (8 h):13.30 –18.00 | **Docente:****Maurizio****D’Alessandro****Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Le condizioni di fattibilità dellaMediazione | **Metodologia:**- Lezione- Presentazione ediscussione di casi- Role playing |
| **Totale Ore = 64** |
| **La famiglia, gli aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali** |
|  | **Docente:****Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:** | **Metodologia:**- Lezione- Discussione guidata |
| Domenica | L’ottica sociologica: nuove famiglie e dinamiche familiari |
| 16/09/2018 |
| Orario (3,5 |
| h): |
| 09.30 – |
| 13.00 |  |
| Venerdì | **Docente:** | **Argomenti:**Il funzionamento economico dellaFamiglia. Economia e bilancio | **Metodologia:** |
| 02/11/2018 | **Barbara Conti** | - Lezione |
| Orario (4 |  | - Discussione guidata |
| h): 14,00 – |  | - Presentazione e |
| 18.00 |  | discussione di casi |
|  | **Docente:****Barbara Conti** | **Argomenti:**Disciplina normativa della famiglia: il quadro legale della separazione personale dei coniugi e del divorzio | **Metodologia:**- Lezione- Discussione guidata- Presentazione ediscussione di casi |
| Sabato |
| 03/11/2018 |
| Orario (3,5 |
| h) 09.30 – |
| 13.00 |
| Sabato 03/11/2018Orario (4,5h): 13.30 –18.30 | **Docente:****Barbara Conti** | **Argomenti:**L'affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori.La disciplina della Mediazione familiare. | **Metodologia:**- Introduzionedell’argomento ediscussione guidata- Visione di un filmato e dibattito |
| **Totale ore = 16** |
| **Psicologia della coppia e della famiglia**  |
| Domenica04/11/2018Orario (3,5 h) 09.30– 13.00 | **Docente:****Ester Moroni** | **Argomenti**: La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti.Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto | **Metodologia:**- Visione di unfilmato- Discussione guidata- Role Playing |
| Domenica | **Docenti:**  | **Argomenti:**Il bambino, il suosviluppo psico-affettivo.Adolescenza eConflittualità | **Metodologia:** |
| 04/11/2018 | **Ester Moroni** | - Discussione guidata |
| Orario (4,5 h) 13.30 |  | - Presentazione e |
| – 18.00 |  | discussione di casi |
| Giovedì 24/01/2019Orario (8 h): 09.30– 18.00 | **Docente:****Ester Moroni** | **Argomenti:**La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia; le ricomposizioni familiari | **Metodologia:**- Introduzionedell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi |
| **Totale ore = 16** |
| **Le capacità specifiche del mediatore – prima parte** |
| Venerdì25/01/2019 Orario (3,5 h):09.30 – 13.00 | **Docente: Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**La mediazione familiare come rafforzamento della responsabilità individuale dei partecipanti al conflitto, nella loro capacità di dialogo, di cooperazione e realizzazione degli accordi | **Metodologia:**- Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi |
| Venerdì25/01/2019Orario (4,5 h):13.30 – 18.00 | **Docente:****Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Tecniche di mediazione: il sentito come rispecchiamento | **Metodologia**:- Introduzione dell’argomenti e discussione guidata |
| **Totale ore = 8** |
| **Il modello globale di mediazione familiare - Prima Parte** |
| Sabato26/01/2019Orario (8h):09.30 – 18.00 | **Docente:** **Isabella Buzzi** | **Argomenti:**Il percorso di mediazione familiare: sedute di orientamento | **Metodologia:**Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| Domenica 27/01/2019Orario (8h):09.30 – 18.00 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:**Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli | **Metodologia:**Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| **Totale ore = 16** |
| **Le capacità specifiche del mediatore – seconda parte** |
| Venerdì 29/03/2019Orario (4h):14.00 – 18.00 | **Docenti: Alberto Quattrocolo****Maurizio D’Alessandro** | **Argomenti::**Le diverse tipologie dimediazione. L’ascoltoquale elemento comune alle diverseimpostazioni dimediazione.Le premesseconcettuali alla basedelle diverseimpostazioni dimediazione | **Metodologia:**- Lezione- Discussione guidata- Role Playing |
| **Totale ore = 4** |
| **Il modello globale di mediazione familiare - Seconda Parte** |
| Sabato30/03/2019Orario (4h):09.00 – 13.00 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:**Il percorso di mediazione familiare: le sedute sulla cura dei figli | **Metodologia:**Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| Sabato 30/03/2019Orario (4h):14.00 – 18.00 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:**Il percorso di mediazione familiare: le sedute economiche e patrimoniali | **Metodologia:**Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| Domenica 31/03/2019Orario (8 h):09.30 – 18.00 | **Docente: Isabella Buzzi** | **Argomenti:**Il percorso di mediazione familiare: la stesura dei verbali degli accordi raggiunti | **Metodologia:**Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni) |
| **Totale ore = 16** |
| **Le capacità specifiche del mediatore – terza parte** |
| Venerdì 15/05/2019Orario (4 h):14.00 – 18.00 | **Docenti: Alberto Quattrocolo****Maurizio D’Alessandro** | **Argomenti::**Le premesseconcettuali alla basedelle diverseimpostazioni dimediazione | **Metodologia:**- Lezione- Discussione guidata- Role Playing |
| **Totale ore = 8** |
| **Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell’attività** |
| Sabato16/05/2019Orario (h 8):9.30 –18.00 | **Docente:** | **Argomenti:**La conduzione della negoziazione partendo dalle posizioni individuali per arrivare a una discussione equa e rispettosa degli interessi di tutti | **Metodologia:**- Introduzione dell’argomento ediscussione guidata- Presentazione e discussione di casi- Role playing |
| **Maurizio D’Alessandro** |
| Domenica17/05/2019Orario (8h):09.30 –18.00 | **Docente:****Silvia Boverini** | **Argomenti:**Esperibilità del percorso di mediazione in caso di violenza psicologica e stalking**.** | **Metodologia:**- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Giovedì11/07/2019Orario (8h):09.30 –18.00 | **Docente:****Maurizio****D’Alessandro** | **Argomenti:**Il mediatore e la neutralità nella partecipazione | **Metodologia:** |
| - Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Venerdì 12/07/2019Orario (8h):09.30 –18.00 | **Docente:****Maurizio****D’Alessandro** | **Argomenti:**L'accettazione delle differenze d'opinione e di interessi dei partecipanti al conflitto | **Metodologia:**- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Sabato13/07/2019Orario (8h):09.30 –18.00 | **Docente:****Maurizio****D’Alessandro** | **Argomenti:**La relazione con iprofessionisti e lealtre istituzioni e organizzazionicoinvolti dal processo di divorzio e separazione personale dei coniugi  | **Metodologia:**- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Domenica14/07/2019Orario (8h):09.30 –18.00 | **Docente:****Maurizio****D’Alessandro** | **Argomenti:**I figli e gli adolescenti nella mediazione | **Metodologia:**- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 48** |
| **La mediazione umanistico-trasformativa** |
| Venerdì 20/09/2019Orario (4h):14.00 –18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini,****Maurizio****D’Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano della relazione nella prospettiva della mediazione umanistica | **Metodologia**:- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
|  | **Docenti:** | **Argomenti**:L'arte di trattare i differenti rapporti di forza sul piano delle risorse, nella prospettiva della mediazione umanistica | **Metodologia**:- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Sabato | **Silvia Boverini,** |
| 21/09/20190/02/2019 | **Maurizio** |
| Orario (8h): | **D’Alessandro, Alberto** |
| 09.30 – | **Quattrocolo** |
| 18.00 |  |
| Domenica 22/09/2019Orario (8h):09.30 – 18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:L'ampliamento, quanto al contenuto, del campo decisionale, nella prospettiva della mediazione umanistica | **Metodologia**:- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Venerdì 18/10/2019Orario (4h):14.00 – 18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell’accordo | **Metodologia**:- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| Sabato 19/10/2019Orario (8h):09.30 – 18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini, Maurizio D’Alessandro, Alberto Quattrocolo** | **Argomenti**:I colloqui post mediazione familiare con le singole parti, per la verifica della tenuta dell’accordo | **Metodologia**:- Discussione guidata- Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 32** |
| **Introduzione alla Pratica e al Tirocinio** |
| Domenica20/10/2019Orario (8h): 09.30 –18.00 | **Docente:****Alberto Quattrocolo** | **Argomenti:**Le criticità nella sospensione del giudizio e nella creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: “il problema dei valori”.La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione. | **Metodologia:**- Role playing seguito da dibattito- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti |
| Venerdì15/11/2019Orario (8h): 9.30 – 18.00 | **Docente: Maurizio****D’Alessandro** | **Argomenti:**La “prassi” della Mediazione.Etica e deontologia dellaMediazione | **Metodologia:**- Lezione- Discussione guidata- Role playingseguito da dibattito- Esecuzione direttada parte di tutti ipartecipanti |
| **Totale ore = 16** |
| **Altri aspetti critici nella pratica della mediazione** |
| Sabato16/11/2019Orario (8h):09.30 –18.00 | **Docenti:****Silvia Boverini** | **Argomenti:**Il problema della esperibilità della mediazione nei casi di sospetti abusi e maltrattamenti verso i minori | **Metodologia:**- Discussione guidata- Esame di casi- |
| Domenica17/11/2019Orario (8h):09.00 –18.00 | **Docente:****Ester Moroni** | **Argomenti:**Le ricomposizioni familiari e ulteriori approfondimenti psicologici connessi alla vicenda separativa e alla mediazione **.** | **Metodologia:**- Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito |
| **Totale ore = 16** |
| **Totale delle ore d’aula:** **256** |
| **Tirocinio****40 ore di tirocinio, come osservazione e conduzione di sedute sotto la guida di un mediatore esperto presso i Servizi di Mediazione dell’Associazione , e 10 ore per relazioni scritte e analisi delle sedute osservate/svolte** |
| **ESAME DI PRIMO LIVELLO** **Maggio 2019: esame scritto, esame orale (discussione della tesi) ed esame pratico** |
| **PRATICA GUIDATA SUPERVISIONATA** **Da maggio 2019 a maggio 2020 pratica guidata supervisionata con 40 ore di supervisione** |
| **ESAME DI SECONDO LIVELLO****Giugno 2020: discussione dell’elaborato sul percorso formativo e sui casi mediati nell’ambito della pratica guidata** |

# PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

**Silvia Boverini:** laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sul Argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d’aiuto, dell’ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per “adulti significativi” legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire “equipe di ascolto e mediazione” nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il “Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche” per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; ha collaborato con l’Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

**Isabella Buzzi:** Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 è parte del Direttivo dell’Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. E’ membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediares (Edizioni Dedalo srl, Bari – Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell’AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici “Mediazione Familiare Sistemica” (Torino – Italia).

**Barbara Conti:** giurista; mediatrice familiare (socia e osservatrice A.I.Me.F.); mediatrice civile e commerciale; facilitatrice di Gruppi di Parola per bambini e adolescenti; docente di Mediazione familiare.

**Maurizio D’Alessandro:** Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile del Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti presso il Comune di Collegno, Torino. È mediatore nella realizzazione della “sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall’A.I.Me.F. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l’Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

**Ester Moroni**: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all’Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l’Istituto Adler di Torino; specializzata presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un’associazione di ascolto telefonico e presso l’associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella “sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti” dal Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova .

**Alberto Quattrocolo:** laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l’Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall’Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. E’ stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’ASR dell’Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l’A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l’Azienda Ospedaliero- Universitaria Sant’Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l’ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l’Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Master Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione; l’Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Master in Mediazione familiare e Sociale presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. E’ socio A.I.Me.F. E’ mediatore nella “sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia. E’ mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.