



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

Titolo dell'evento formativo: "LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI TRA PROFESSIONISTI E PAZIENTI/LORO FAMIGLIARI (ANCHE NELLE IPOTESI DI EVENTO AVVERSO): IL MODELLO DELL'ASCOLTO E MEDIAZIONE TRASFORMATIVA"

Codice ID dell'evento: 3796-183586 Ed. 1. Codice Provider: 3796. Crediti assegnati: 25,3

Premessa

L'Associazione, a partire dall'esperienza sviluppata dal 2002 nei propri Servizi Ascolto, Mediazione dei Conflitti e Sostegno Psicologico di Torino e Collegno, ha sviluppato un modello teorico e operativo di gestione dei conflitti, applicandolo anche a quelli in ambito sanitario. Tra il 2005 e il 2012, nelle Regioni Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, infatti, Me.Dia.Re. con 9 corsi (accreditati ECM) di durata compresa tra le 160 e le 192 ore d'aula, ha formato **team di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** per la prevenzione e riduzione del contenzioso in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche delle tre Regioni - e ha svolto ulteriori corsi di 192 ore finalizzate ad incrementare o costituire team di Ascolto e Mediazione presso singole Aziende Sanitarie Pubbliche di tali Regioni (Fondazione IRCSS Istituto Nazionale dei Tumori, Azienda USL di Modena, A.O. di Lecco, A.O.U. Sant'Orsola Malpighi di Bologna). Dal 2004, presso Aziende Sanitarie Pubbliche di diverse Regioni, svolge percorsi formativi di diversa durata, tesi ad incrementare le competenze finalizzate alla prevenzione e gestione dei conflitti e al miglioramento delle dinamiche relazionali.

Programma

Prima giornata				
Contenuti	Metodologia Didattica	Orario	Durata	Docente
Presupposti giuridici responsabilità professionale	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria con l'esperto	9,30-10,00	30 minuti	Dr. Alberto Quattrocolo
Il fenomeno del contenzioso dal punto di vista degli aspetti giuridici e assicurativi e delle conseguenze sugli attori del conflitto e sulla società.	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria con l'esperto	10,00-10,30	30 minuti	Dr. Alberto Quattrocolo



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

Il rapporto tra azione civile o penale o segnalazione (reclamo) e conflitto interpersonale	Role Playing	10,30-12,00	1 ora e 30 minuti	Dr. Alberto Quattrocchio
Fattori cognitivi ed emotivi alla base del contenzioso o comunque implicati in esso	Role Playing seguito da discussione in piccoli gruppi e successivamente in plenaria	12,00-13,00	1 ora	Dr. Alberto Quattrocchio
PAUSA PRANZO				
Le particolarità della relazione terapeutica e del conflitto che ne può scaturire	Role Playing	14,00-16,00	2 ore	Dr. Alberto Quattrocchio
I punti di vista e i vissuti dei protagonisti della vicenda: il paziente (ed eventualmente i suoi famigliari), il professionista (ed eventualmente i suoi famigliari)	Role Playing seguito da discussione in piccoli gruppi e successivamente in plenaria	16,00-18,30	2,5 ore	Dr. Alberto Quattrocchio

Seconda giornata				
Contenuti	Metodologia didattica	Orario	Durata	Docente/i
Il modello: "Ascolto e Mediazione Trasformativa"	Role playing seguito da discussione in piccoli gruppi e successivamente in plenaria	9,30 -12,30	3 ore	Dr. Alberto Quattrocchio
La prospettiva del Clinical Conflict Management .	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria con l'esperto	12,30-13,00	30 minuti	Dr. Alberto Quattrocchio
PAUSA PRANZO				
L'applicazione pratica dei metodi	Lezione integrata con	14,00-15,00	1 ora	Dr. Alberto



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

propri del Clinical Conflict Management.	filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, ecc.			Quattrocolo
Il percorso di "Ascolto e Mediazione Trasformativa" come possibile riparazione per il professionista accusato	Role playing	15,00-16,00	1 ora	Dr. Alberto Quattrocolo
Il percorso di "Ascolto e Mediazione Trasformativa" come possibile riparazione per il paziente persuaso di aver subito un evento avverso colposamente provocato	Role playing seguito da discussione in piccoli gruppi e successivamente in plenaria.	16,00-18,00	2 ore	Dr. Alberto Quattrocolo

Docente

Alberto Quattrocolo: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare e sanitario. E' docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Caserta e a Torino. E' stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010 e 1 nel 2011), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. collabora come docente nel master di mediazione Familiare e dei Conflitti interpersonali presso l'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli, ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; è stato docente nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione" dell'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Insitut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH); ha collaborato con Les Heures Fundaciò Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente del Master in Mediazione familiare e Sociale; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all'interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. E' socio A.I.Me.F. E' mediatore nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria – Ufficio del Capo del Dipartimento – Osservatorio permanente sulla Giustizia ripartiva. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.