



Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino  
P. Iva e C.F. 08273720014

**Titolo dell'evento formativo: "L'accoglienza, l'ascolto e l'orientamento delle vittime di reato"**

Codice ID del Corso: 183610 Ed. 1. Codice Provider: 3796. Crediti assegnati: 25,6

**Premessa**

L'Associazione a partire dal 2004 gestisce a Torino e Collegno 4 Servizi gratuiti di Sostegno Psicologico per le Vittime di Reato (doloso e colposo) e per le persone affettivamente legate alla vittima. Inoltre, Me.Dia.Re. è partner della Città di Torino in progetti di supporto psicologico per donne vittime di violenza (Progetto Mariposas) e richiedenti asilo e rifugiati adulti (Progetto Hopeland) e minori (Progetto Masnà). L'evento formativo, quindi, è basato sulle esperienze sviluppate nella realizzazione delle suddette attività di sostegno per le vittime.

**Programma**

Prima giornata				
Contenuti	Metodologia Didattica	Orario	Durata	Docente
Cenni di vittimologia: le forme della violenza, conseguenze a breve/medio/lungo termine, profili socio-demografici.	Serie di relazioni su tema preordinato	9,30-10,00	30'	Dr. Alberto Quattrocolo D.sa Silvia Boverini
La relazione tra vittima e carnefice.	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria con l'esperto	10,30-11,30	1 ora	Dr. Alberto Quattrocolo D.sa Silvia Boverini
Analisi dei vissuti della vittima.	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria con l'esperto	11,30-12,00	30'	Dr. Alberto Quattrocolo D.sa Silvia Boverini
Possibilità di accoglienza del vissuto della vittima; criticità e	Role Playing	12,00-13,00	1 ora	Dr. Alberto Quattrocolo



Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino  
P. Iva e C.F. 08273720014

risorse esperibili.				D.sa Silvia Boverini
<b>PAUSA PRANZO</b>				
Stereotipi e aspettative attorno alla persona offesa. La vittima come archetipo.	Serie di relazioni su tema preordinato	14,00-15,00	1 ora	Dr. Alberto Quattrococo D.sa Silvia Boverini
Criticità nella relazione tra operatore e vittima.	Presentazione e discussione di problemi o casi didattici in grande gruppo	15,00-16,00	1 ora	Dr. Alberto Quattrococo D.sa Silvia Boverini
Possibilità di prevenzione delle criticità relazionali che ostacolano l'acquisizione di informazioni essenziali. L'ascolto empatico come risorsa per de-tendere situazioni emotivamente intense.	Role Playing	16,00-18,30	2,5 ore	Dr. Alberto Quattrococo D.sa Silvia Boverini

<b>Seconda giornata</b>				
<b>Contenuti</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>Orario</b>	<b>Durata</b>	<b>Docente/i</b>
La voce della vittima: spazi di ascolto in contesti operativi.	Visione di filmati, discussione di casi, confronto di esperienze.	9,30 -11,30	2 ore	Dr. Alberto Quattrococo D.sa Silvia Boverini
Caratteristiche dell'ascolto empatico. Il rispecchiamento: fondamenti teorici e valenza dello strumento del rimando emotivo.	Serie di relazioni su tema preordinato	11,00-13,00	1,5 ore	Dr. Alberto Quattrococo D.sa Silvia Boverini
<b>PAUSA PRANZO</b>				
Le difficoltà di gestione delle interazioni ad alto impatto emotivo con strumenti puramente "razionali". Le trappole dell'ascolto.	Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, ecc.	14,00-15,00	1 ora	Dr. Alberto Quattrococo D.sa Silvia Boverini



Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino  
P. Iva e C.F. 08273720014

Centralità del primo colloquio con la vittima: la costruzione della fiducia nella relazione terapeutica.	Role playing	15,00-18,00	2 ore	Dr. Alberto Quattrocolo D.sa Silvia Boverini
--	--------------	-------------	-------	---

**Docenti**

**Alberto Quattrocolo:** laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare e sanitario. E' docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. E' stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010 e 1 nel 2011), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni sulla mediazione dei conflitti in sanità. E' mediatore familiare, accreditato dall' A.I.Me.F.; è mediatore penale nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartita e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

**Silvia Boverini:** Laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sul tema della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al tema della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re.: è stata docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche dell'Emilia Romagna, del Piemonte e della Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2012; è docente delle tre edizioni torinesi del Master Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali (accreditata dall'A.I.Me.F.) organizzate da Me.Dia.Re. a Torino dal 2011; ha svolto docenze in diversi master universitari per mediatori familiari. Ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto due edizioni di un percorso formativo sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE.