



Associazione Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Accreditata come Ente Provider nazionale per corsi ECM

“La prevenzione e la gestione dei conflitti tra professionisti e pazienti/loro familiari (anche nelle ipotesi di evento avverso): il modello dell’Ascolto e Mediazione Trasformativa”

*Il corso, a partire dall’analisi del particolare fenomeno del contenzioso per responsabilità professionale in ambito sanitario (non solo sotto il profilo giuridico-giudiziario e economico-assicurativo, ma anche dei suoi costi sociali e personali), presenta una prospettiva di “**Clinical Conflict Management**”, per proporre possibilità concrete di una gestione alternativa del conflitto, e soprattutto di recupero del rapporto di fiducia tra i professionisti (e le strutture) e i loro pazienti*

Durata

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna
per un totale di 16 ore

Quando

21 e 28 marzo 2017; ore 9.30-18.30

Sede

presso Associazione Me.Dia.Re.
via Buniva 9 bis/d Torino

Destinatari

assistente sanitario, educatore
professionale, fisioterapista, igienista
dentale, infermiere, infermiere pediatrico,
medico chirurgo, odontoiatra,
ortottista/assistente di oftalmologia,
ostetrica/o, psicologo/a.

Posti disponibili

20

Costo

€ 150+Iva (22%)

Metodologia

formazione residenziale interattiva:
presentazione di casi in seduta plenaria,
lavori di gruppo, *role playing*

Crediti assegnati

25,6

Responsabile scientifico

Dott. Alberto Quattrocolo

ideatore e docente

dei percorsi formativi finalizzati a costituire
“Equipe di Ascolto e Mediazione dei
Conflitti” in tutte le Aziende Sanitarie
Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia
Romagna

Informazioni

011.8390942; 340.3638552; Fax
011.0768063. E-mail: ecm@me-dia-re.it

Codice ID dell’evento

3796-183586 Ed. 1

Programma e scheda d’iscrizione sono scaricabili dal sito www.me-dia-re.it