



Associazione Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Accreditata come Ente Provider nazionale per corsi ECM

## **“La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro all’interno delle organizzazioni sanitarie”**

*Il corso intende: proporre riflessioni sulle più ricorrenti dinamiche conflittuali interne alle organizzazioni sanitarie, analizzando gli aspetti cognitivi ed emotivi alla base dello sviluppo dei conflitti; potenziare ed affinare le capacità dei partecipanti di prevenire le situazioni conflittuali interne ai gruppi di lavoro (sia nei rapporti verticali che orizzontali) e far apprendere approcci utili ad elaborare le difficoltà relazionali e a gestire costruttivamente i conflitti già esistenti.*

### **Durata**

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna per un totale di 16 ore

### **Quando**

20 e 27 settembre 2017; ore 9.30-18.30

### **Sede**

presso Associazione Me.Dia.Re.  
via Buniva 9 bis/d Torino

### **Destinatari**

assistente sanitario, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, medico chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a.

### **Posti disponibili**

15

### **Costo**

€ 150+Iva (22%)

### **Metodologia**

formazione residenziale interattiva: lavori di gruppo, *role playing*

### **Crediti assegnati**

25,6

### **Responsabile scientifico**

Dott. Alberto Quattrocolo

ideatore e docente

dei percorsi formativi finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione dei Conflitti” in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna. Co-autore del programma formativo e docente del Master in Giustizia Riparativa: Mediazione Penale, Sanitaria, Organizzativo-Lavorativa

### **Informazioni**

011.8390942; 340.3638552; Fax  
011.0768063. E-mail: [ecm@me-dia-re.it](mailto:ecm@me-dia-re.it)

Codice ID dell’evento: 183605 Ed. 1; Codice Provider: 3796

Programma e scheda d’iscrizione sono scaricabili dal sito [www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)