



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

Titolo dell'evento formativo: "PREVENZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI ALL'INTERNO DELLE ÉQUIPE: TECNICHE E PRINCIPI DELL'ORGANIZATIONAL AND INTERPERSONAL CONFLICTS MANAGEMENT (OICM)"

Codice ID dell'evento: 149102. Codice Provider: 3796. Crediti assegnati: 24

Premessa

L'Associazione, a partire dall'esperienza sviluppata dal 2002 nei propri Servizi Ascolto, Mediazione dei Conflitti e Sostegno Psicologico di Torino e Collegno, ha sviluppato un modello teorico e operativo di gestione dei conflitti, applicandolo anche a quelli in ambito sanitario. Tra il 2005 e il 2012, nelle Regioni Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, Me.Dia.Re. con 9 corsi (accreditati ECM) di durata compresa tra le 160 e le 192 ore d'aula, ha formato team di Ascolto e Mediazione dei Conflitti per la prevenzione e riduzione del contenzioso in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche delle tre Regioni - e presso singole Aziende Sanitarie Pubbliche di tali Regioni (Fondazione IRCSS Istituto Nazionale dei Tumori, Azienda USL di Modena, A.O. di Lecco, A.O.U. Sant'Orsola Malpighi di Bologna). Dal 2004, presso Aziende Sanitarie Pubbliche di diverse Regioni, svolge percorsi formativi di diversa durata tesi ad incrementare le competenze finalizzate alla prevenzione e gestione dei conflitti e al miglioramento delle dinamiche relazionali.

Me.Dia.Re. dal 2014 in collaborazione con ISMO svolgendo un master in ORGANIZATIONAL AND INTERPERSONAL CONFLICTS MANAGEMENT (OICM).

PROGRAMMA

Prima giornata –				
Contenuti	Metodologia Didattica	Orario	Durata	Docente
Il conflitto: aspetti emotivi, cognitivi e comportamentali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo	09,30-10,30	1 h	Dr. Alberto Quattrocchio
Aspetti organizzativi e interpersonali	Role Playing	10,30-13,30	3 h	Dr. Alberto Quattrocchio
PAUSA PRANZO				
Conflitti orizzontali e verticali	Role playing	14,30 – 15,30	1 h	Dr. Alberto Quattrocchio
Possibilità di reciproca incidenza tra conflittualità interna all'équipe e difficoltà con l'utenza e/o con altri rami	Role playing	15,30-18,30	3 h	Dr. Alberto Quattrocchio



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

dell'organizzazione				
---------------------	--	--	--	--

Seconda giornata				
Contenuti	Metodologia didattica	Orario	Durata	Docente/i
L'insufficienza degli approcci di natura negoziale orientati a stimolare la cooperazione tra le parti.	Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, ecc.	09,30-10,30	1 h	Dr. Alberto Quattrocolo
L'ascolto delle parti	Role playing	10,30-13,30	3 h	Dr. Alberto Quattrocolo
PAUSA PRANZO				
Possibilità e difficoltà nella gestione dei conflitti interni all'équipe da parte delle figure sovraordinate e dei pari.	Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, ecc.	14,30-15,30	1 h	Dr. Alberto Quattrocolo
L'applicazione pratica dei principi e delle tecniche dell'Organizational and Interpersonal Conflicts Management (OICM)	Role playing	15,30-18,00	2,5 h	Dr. Alberto Quattrocolo
Questionario finale di apprendimento		18,00-18,30	30 min.	Dr. Alberto Quattrocolo

Docente

Alberto Quattrocolo: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare e sanitario. E' docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. E' stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010 e 1 nel 2011), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni sulla mediazione dei conflitti in sanità. E' mediatore familiare, accreditato dall' A.I.Me.F.; è mediatore penale nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.