

L'ASSOCIAZIONE ME.DIA.RE.

Il corso si fonda sull'esperienza maturata dall'Associazione dal 2004 nei propri **Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** e nella realizzazione di altri **progetti di mediazione penale** (in particolare, il **Progetto REPAIR**, realizzato in collaborazione con gli **Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia di Torino, Asti, Alessandria e, in partnership con la Cooperativa Emmanuele, di Cuneo**), di **prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario**. Il modello di Me.Dia.Re. in tale ambito è stato adottato anche dal **Ministero della Salute (Manuale del Governo Clinico 2012)**.

L'Associazione, infatti, a partire dall'esperienza sviluppata nei propri Servizi, ha sviluppato un modello teorico e operativo di gestione dei conflitti, applicandolo anche a quelli in ambito sanitario. Tra il 2005 e il 2015, nelle **Regioni Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna**, Me.Dia.Re. con 10 corsi (accreditati ECM) di durata compresa tra le 160 e le 192 ore d'aula, ha formato **team di Ascolto e Mediazione dei Conflitti per la prevenzione e riduzione del contenzioso** in tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche delle tre Regioni - e presso singole Aziende Sanitarie Pubbliche di tali Regioni (**Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Azienda USL di Modena, A.O. di Lecco, A.O.U. Sant'Orsola Malpighi di Bologna**).

Dal 2004, presso Aziende Sanitarie Pubbliche di diverse Regioni, svolge percorsi formativi di diversa durata tesi ad incrementare le competenze finalizzate alla prevenzione e gestione dei conflitti e al miglioramento delle dinamiche relazionali.

DOCENTE

Alberto Quattrocolo: laureato in giurisprudenza. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare e sanitario. È docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. È stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (3 tra il 2010 e il 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni sulla mediazione dei conflitti in sanità. È mediatore familiare, accreditato dall' A.I.Me.F. È mediatore penale nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartita e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia e responsabile per l'Associazione Me.Dia.Re. del progetto di mediazione penale "REPAIR". È mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.



Associazione Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo

Relazione

www.me-dia-re.it

L'Associazione Me.Dia.Re. accreditata come Ente Provider nazionale per corsi ECM, propone l'evento formativo

“Prevenzione e gestione dei conflitti all'interno delle équipes: tecniche e principi dell'Organizational and Interpersonal Conflicts Management (OICM)”

**Torino, 30 settembre e 7 ottobre 2016
ore 9.30-18.30**

Crediti assegnati: 24

**Codice ID dell'evento: 149102; Codice Provider:
3796**

PROGRAMMA ARGOMENTI E ATTIVITÀ PRINCIPALI

Venerdì 30/09/2016

Contenuti	Metodologia	Orario
Il conflitto: aspetti emotivi, cognitivi e comportamentali	Presentazione e discussione di problemi e casi	09,30 - 10,30
Aspetti organizzativi e interpersonali	Role Playing	10,30 - 13,30
Conflitti orizzontali e verticali	Role playing	14,30 - 15,30
Reciproca incidenza tra conflitti interni e difficoltà con l'utenza e/o con altri rami dell'organizzazione	Role playing	15,30 - 18,30

Venerdì 07/10/2016

L'insufficienza degli approcci di natura negoziale	Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, ecc.	09,30 - 10,30
L'ascolto delle parti	Role playing	10,30 - 13,30
Possibilità e difficoltà nella gestione dei conflitti da parte delle figure sovraordinate e dei pari.	Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, ecc.	14,30 - 15,30
L'Organizational & Interpersonal Conflicts Management (OICM)	Role playing	15,30 - 18,00
Questionario finale di apprendimento		18,00 - 18,30

OBIETTIVI

Il corso intende potenziare ed affinare le capacità dei partecipanti di prevenire le situazioni conflittuali tra colleghi e far apprendere approcci utili ad elaborare le difficoltà relazionali interne ai gruppi e a gestire costruttivamente i conflitti già esistenti

DESTINATARI

I corsi sono rivolti a chiunque sia interessato ai temi e alle attività formative proposte nei diversi corsi. **I crediti ECM (Educazione Continua in Medicina) però sono assegnati alle seguenti figure professionali:** *assistente sanitario, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, medico chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a.*

CREDITI ECM ASSEGNATI

I **crediti ECM** (Educazione Continua in Medicina) assegnati all'evento formativo sono: **24** (Codice ID dell'evento: 149102).

Me.Dia.Re., infatti, è accreditata dall'Age.Na.S. (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) come ente provider ECM (Codice Provider: 3796)

METODOLOGIA

La metodologia è quella della formazione residenziale **interattiva**. Si prevede, infatti, un ampio e costante ricorso a: esercitazioni, simulazioni, visione di filmati, discussioni di casi, lavori di gruppo, role playing.

POSTI DISPONIBILI

I posti disponibili sono **15**

DURATA

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna per un totale di 16 ore

DATE

Il corso si svolge nei giorni venerdì 30 settembre e venerdì 7 ottobre 2016

ORARI

L'orario di inizio e fine di ciascuna delle due giornate è il seguente: 09.30-18.30

SEDE

L'evento formativo si svolge presso la sede dell'Associazione Me.Dia.Re. di via Buniva 9 bis/d Torino

COSTI

Il costo del percorso è di € 150+Iva (22%)

ISCRIZIONI E INFORMAZIONI

Per avere ulteriori informazioni e ai fini dell'iscrizione contattare: 011.8390942; 340.3638552. E-mail: ecm@me-dia-re.it

Il programma integrale è scaricabile dal sito: www.me-dia-re.it